

NAJBOLJI SMO: HT ERONET – najuspješniji izlagač na mostarskom Sajmu gospodarstva

HT Eronet najbolji je izlagač na Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar 2018. Odlučilo je to posebno sajamsko povjerenstvo koje je ocjenjivalo ukupan dojam – izgled izložbenog prostora, sadržaje, sajamsku ponudu i prodajni nastup. Priznanje za najuspješniji nastup na Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar 2018.

rukovoditeljici Korporativnih komunikacija HT-a Eronet Mi-sijani Brkić-Milinković uručila je direktorica sajma Dalina Bošnjak na svečanosti upriličenoj na središnjoj sajamskoj pozornici. "HT Eronet sa sajmom je od samih početaka. Rekla bih, zajedno smo stasali i rasli. Posljednjih nekoliko godina naš sajamski nastup ide uzlaznom

putanjom, tako da je ovo priznanje za nas kruna svega onoga lijepoga što na sajmu radimo sve ove godine. Posebno bih zahvalila kolegama iz Prodaje, Marketinga i Korporativnih komunikacija, ali i svima drugima koji su dali obol ovom našem zajedničkom uspjehu. Presretni smo što je naš ovogodišnji sajamski nastup okrunjen ovim prizna-



njem što pred nas za iduću godinu stavlja nove zadatke i nove izazove. U godini u kojoj očekujemo komercijalno puštanje u rad 4G mreže, u kojoj donosimo mnoštvo novina u skladu s našom kriticom – Digitalna kompanija za digitalno doba želimo biti još bolji, inovativniji, bliži korisniku i lider na vrlo zahtjevnom i konkurentnom tržištu. Hvala još jedanput sajmu i gđi Dalini Bošnjak što su nas prepoznali i svim kolegama koji su utkali dio sebe u ovaj naš zajednički uspjeh".

OBNAVLJA SE PRODAJNA MREŽA

Naš prioritet – zadovoljan i nasmijan korisnik



ULAGANJEM U PRODAJNU MREŽU HT ERONET ŽELI SE JOŠ VIŠE Približiti svojim korisnicima te se, na jedan nov, OTVOREN I PRISAN PARTNERSKI NAČIN, PREDSTAVITI KROZ VIZUALNO POTPUNO NOVA I MODERNA RJEŠENJA

U skladu s pozitivno ostvarenim poslovnim rezultatima, aktualnom digitalnom transformacijom poduzetca te velikim korisničkim iskustvom, HT Eronet je prošle godine krenuo, a nastavio ove, daljnji razvoj i obnovu prodajnih mjesta diljem BiH. U novome ruhu sada su prodajna mjesta u Čapljini, Grudama, Posušju, Kreševu, Busovači, Kiseljaku, Vitezu, Novom Travniku, Livnu, Tomislavgradu, Uskoplju, Jajcu, Sarajevu, Brčkom, Mostaru (Rondo), Bugojnu, Tuzli i Kačanju. Ovakvim ulaganjem u prodajnu mrežu HT Eronet želi se još više približiti korisnicima te se, na jedan nov, otvoren i prisnan partnerski način, predstaviti kroz vizualno potpuno nova i moderna rješenja.

Novoobnovljena prodajna mjesta HT-a Eronet nude:

- Ugodan ambijent, uvijek dostupno profesionalno i uslužno prodajno osoblje koje zna prepoznati i zadovoljiti stvarne korisničke potrebe iz domene telekom-usluga;
- Dostupnost svih servisa; usluge fiksne i mobilne telefonije, internetske i data usluge, najsuvremeniji mobilni uređaji, dodatna oprema, IT i Cloud rješenja, cjelokupna ponuda – kako za privatne tako i poslovne korisnike;
- Visoku prohodnost na prodajnom mjestu, maksimalno skraćivanje čekanja realizacije usluge;
- Vizualna i moderna rješenja koja korisniku na brz i jednostavan način približavaju sadašnje aktualnosti u domeni ponude;
- Izdvojene poslovne kutke za potrebe poslovnih korisnika.



BRŽI OD NAJBRIŽIH

Korisnička podrška HT Eroneta nagrađena Green Badgeom

Korisnička podrška kao jedna od prepoznatljivih snaga HT-a Eronet dostupna je svim korisnicima 24 sata dnevno na besplatnim brojevima – 0800 88888 za privatne i 08800 88000 za poslovne korisnike, kao i za naše korisnike koji se nalaze u inozemstvu na broj – 00387 63 380 000.

U stalnom je porastu interes korisnika za uslugama HT-a Eronet na digitalnim kanalima gdje smo dostupni preko e-mail kanala (info@hteronet.ba) i društvenih mreža. Ulaganja u kvalitetu i organizaciju podrške na digitalnim kanalima prepoznata su i potvrđena postignućem Green Badgea na



najmasovnijoj društvenoj mreži Facebooku. Iako je i sada najveći broj korisničkih upita riješen preko glasovnog kanala komunikacije, korisnička

podrška HT-a Eronet i dalje radi na modernizaciji poslovanja. Stalni razvoj digitalnih servisa poput SelfCare portala i sličnih uslužnih servisa način je na koji će korisnik, u najkraćem mogućem roku, dobiti svu potrebnu pozornost i kvalitetnu podršku. Da nismo tu samo za rješavanje smetnji, znaju naši korisnici fiksnih usluga koji, pozivom na broj korisničke podrške, mogu odabrati produženje korištenja fiksnih usluga, odabrati neki drugi paket usluga ili, uza sve to, kupiti neki od uređaja iz ponude. Tvrtka kao društveno odgovorna već nekoliko godina surađuje sa Sveučilištem u Mostaru i pruža mogućnost studentima da kroz komunikaciju s korisnicima unaprijede vještine komunikacije, timskog rada i, općenito, nudi im priliku vrhunski se pripremiti za tržište rada.

ZAVIRI U WEBSHOP

Sve više korisnika ove usluge



Iz udobnosti svoga doma, na stranicama Webshopa HT-a Eronet (<https://www.hteronet.ba/privatni-korisnici/webshop/>), korisnici naših tarifa u post-paidu (tarife Plus, Super, Free, Eronet), mogu produžiti ugovorni odnos te odabrati jedan od uređaja iz naše ponude, a odabrane proizvode/ usluge dostavljamo izravno na

adresu. Korisnici učlanjivanjem skupljaju bodove i ostvaruju pogodnosti kupnjom u Webshopu, a za iznose jednake ili veće od 100 KM mogu plaćati na rate do 24 mjeseca. U segmentu tjeje korisnika omogućeno je naručiti tjeje box paket (mobilni telefon + SIM kartica s brojem). Za pristup navedenom potrebno je koristiti

korisničko ime i lozinku iz Plus kluba, askoro će se moći i registrirati novi korisnici o čemu ćemo vas izvijestiti pravodobno. Također, kao jedini operator, na našim smo stranicama omogućili korisnicima tjeje usluga i izravnu nadoplatu tjeje računa (<https://www.hteronet.ba/privatni-korisnici/kupi-bon/>).

USLUGE/PONUDE

SUPER TARIFE
UZ VRHUNSKJE UREĐAJE
VEĆ OD 1KM

ZA ONE KOJI VOLE SURFATI

SUPER 25 NET
5Giga
125Minuta
1000SMS

ERONET
Jer vrijedi.

ZA ONE KOJI VOLE PRIČATI

SUPER 35
6Giga
450Minuta
1000SMS

ERONET
Jer vrijedi.

www.eronet.ba

4XL PAKET POGODNOSTI – SVE U JEDNOME

Mobilne i fiksne usluge u jednome plus – izvrsni uređaji po sniženim cijenama od sada su mogući s HT-om Eronet i njegovim 4XL paketom pogodnosti. Naime, nova usluga HT-a Eronet korisnicima nudi mogućnost spajanja mobilne i fiksne usluge u 4XL paket u koji su uključeni uređaji po sniženim cijenama. Korisnici koji za vrijeme ponude potpišu ugovor ostvaruju dodatne pogodnosti: dvostruke megabajte uključene u mjesečnu pretplatu uz Super tarife, besplatnu aktivaciju HOME.TV TO GO usluge i besplatne razgovore fiksnog prema mobilnom broju unutar 4XL paketa. Inače, promet za pristup HOME.TV TO GO usluzi potpuno je besplatan iz Eronet mobilne mreže, i to na tarifama s neograničenim mobilnim internetom, kao i u dodatnim internet-opcijama. Korisnici mogu aktivirati 4XL paket i do 12 mjeseci prije isteka postojećeg korisničkog ugovora, u mobilnoj i fiksnoj.

ZA POSLOVNE KORISNIKE – SAMO NAJBOLJE

Poslovni korisnici HT-a Eronet imaju mogućnost odabira najboljih opcija iz Poslovnih Mix tarifa za svakoga člana svog poslovnog tima. Poslovne Mix tarife nude najbolju kombinaciju tarifa i uređaja za cijeli poslovni tim uz brojne prednosti: besplatni razgovori i SMS poruke unutar tima, velike količine podatkovnog prijenosa po maksimalnim brzinama, veliki broj uključenih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH, veliki broj uključenih minuta prema svim fiksnim mrežama u

BiH, odličan izbor mobilnih uređaja... Uz to, za poslovne korisnike pripremili smo i ICT Marketplace web-sučelje koje omogućava kupnju i upravljanje ICT uslugama s bilo kojega mjesta i u bilo koje vrijeme. Usluge koje bismo posebno istaknuli u ICT dijelu za naše poslovne korisnike su: Office 365, Cloud usluge, kolokacija poslužitelja i Eronet data centar.

Samo na HOME TV-u

ĐELO HADŽISELIMOVIĆ BIRA – SAMO ZA VAS

HOME.TV u svojoj ponudi, jedini u BiH, odnedavno ima i izvanredan kanal posvećen dokumentarcima – DOKU TV odabrao Đelo Hadžiselimović. Promocija ovog kanala čiji je vlasnik Discovery film & video održana je u sklopu mostarskog Sajma gospodarstva. DOKU TV odabrao Đelo Hadžiselimović prvi je kanal u Hrvatskoj koji emitira isključivo dokumentarce, a HT Eronet je, s HOME.TV-om, prvi i jedini u BiH koji ga ima u svojoj ponudi. Đelo je u Mostar, na šabd HT-a Eronet, stigao ravno iz Cannesa gdje je, naravno, na televizijskom festivalu, birao filmove za DOKU TV. "DOKU TV je dokumentarni kabelski kanal posvećen isključivo pravim dokumentarcima. Na ovaj način željelo se pobjeći od današnjih trendova – dokumentarnih realityja i vratiti se onome pravom – dobrome starom dokumentarnom filmu. Emitiramo svaki dan u tjednu, 24 sata. Kanal nudi mnoštvo različitih dokumentaraca – od putopisa, političkih, povijesnih, iz područja znanosti, lifestylea, života poznatih, dakle – za svakoga ponešto. Putopisne dokumentarce, što čini oko 25 posto programa, sinkroniziramo, tako da se gledatelj ne mora mučiti s titlovima, nego uživati u ljepotama prirode, krajeva, svjetskih destinacija. Vjerujem da će ovaj kanal naići na dobar prijam kod vaše publike", kazao je Đelo Hadžiselimović.



4XL

SPOJITE MOBILNU I FIKSNU U

4XL NAJVEĆI PAKET POGODNOSTI

MOBITEL + INTERNET + HOME.TV + TELEFON

DUPLI MEGABAJTI ZA MOBILNI INTERNET

HOME.TV TO GO BESPLATNA AKTIVACIJA

OMILJENI BROJ PO ŽELJI IZMEĐU FIKSNE I MOBILNE

+ IZ BOGATE PONUDE ODABERITE UREĐAJ PO SIMBOLIČNOJ CIJENI

HT ERONET
Jer vrijedi.

www.hteronet.ba