

INTERVJU VILIM PRIMORAC, predsjednik Uprave HT Eroneta

U VRLU IZAZOVNOM OKRUŽENJU USPJELI SMO POTAKNUTI RAZVOJ TVRTKE

Glavni ciljevi – brzina, učinkovitost, biti vodeći na zahtjevnom telekomunikacijskom tržištu

Razgovarao: Željko Andrijačić

HT ERONET i ove godine ostvaruje pozitivan trend poslovanja, a nastavljena je, vrlo uspješno, transformacija i modernizacija tvrtke. Svojim korisnicima HT Eronet ponudio je nove usluge, vidljiv je iskorak na tržištu, a ono što posebno ističu u ovoj kompaniji što se korisnika tiče jest – korisnik je uvijek u fokusu. Jedan od primarnih ciljeva HT ERONET-a jest: stalno podizanje kvalitete korisničkog iskustva kako bi korisnici dobili najbolju vrijednost za svoj novac. To nije moguće bez stalnih ulaganja i inovacija u tehnologiji, s čime HT ERONET ide u korak.

U HT Eronetu ističu kako su im neki od glavnih ciljeva – brzina, učinkovitost, biti vodeći na zahtjevnom telekomunikacijskom tržištu. Novim atraktivnim, modernim uslugama i ponudama, kao i proaktivnim prodajnim pristupom, uz ostalo, povećani su prihodi u svakome ključnom segmentu, uz stalni rast korisničke baze. Vodeći se krilaticom – „Digitalna kompanija za digitalno doba“, jasno je da će HT Eronet ubuduće biti jedan od glavnih aktera i pokretača digitalnih promjena koje vode ubrzanom razvoju cijele regije. O planovima i projektima HT Eroneta, rezultatima poslovanja, novim uslugama i ponudama, najavljenom 4G mreži, razgovarali smo s predsjednikom Uprave HT Eroneta Vilimom Primorcem.

Na početku ovog intervjua gosp. Primorac, možete li nam kazati – kako vidite prethodno razdoblje na čelu HT Eroneta i jeste li zadovoljni ostvarenim rezultatima poslovanja?

U kontekstu poslovanja mogu kazati da smo, u razdoblju od 2015. godine do danas, poduzeli niz

ZATAMNENJE SADRŽAJA NA KANALIMA HOME. TV-A RADISE ISKLJUČIVO NA ZAHTEV NOSITELJA AUTORSKIH PRAVA ZA TAJ SADRŽAJ (TELEVIZIJSKE KUĆE/ORGANIZACIJE KOJA POSJEDUJE PRAVA NA PRIKAZIVANJE ODREĐENOG SADRŽAJA NA PODRUČJU BIH)

Vrijeme je ovo zbrajanja rezultata, onoga urađenog i pogleda u budućnost

ŠTO SE TIČE QUDAL – MEDALJE KVALITETE, ČINJENICA DA SMO ZASLUŽILI OVU MEDALJU PO IZBORU NAŠIH KORISNIKA, A NA TEMELJU POVJERENJA I LOJALNOSTI SAMIH NJIH, PUNO GOVORI. OVE NAGRADE SU POTICAJ DA MOŽEMO I MORAMO BITI JOŠ BOLJI

strateških i operativnih mjera u različitim aspektima poslovanja kako bismo prvo stabilizirali poslovanje te onda potaknuli razvoj tvrtke u izazovnom okruženju koje karakterizira telekomunikacijski sektor. Mogu ustvrditi da smo u tim ciljevima višestruko uspjeli, a sve ove godine, kao i prvo polugodište 2018. godine, uspješno smo završili s pozitivnim financijskim rezultatima poslovanja. Stoga, s punim zadovoljstvom, mogu ustvrditi da sam više no zadovoljan poslovanjem i ostvarenim financijskim rezultatima. Uvjeran sam kako će poduzete aktivnosti u različitim segmentima poslovanja rezultirati nastavkom jačanja tvrtke i zadržavanjem visoke razine prihoda, uz također dalje razborito jačanje učinkovitosti. Moram ukazati na činjenicu kako je naše poslovno djelovanje u značajnoj mjeri rezultat uloženog visokog znanja i bogatog iskustva te predanog rada zaposlenika. U tom pogledu, načelo izvrsnosti bit će jedan od temelja našeg poslovnog djelovanja u budućem razdoblju, jednako kao i u prethodnom.

Što vas, kao jednog od ključnih telekom operatera, izdvaja u odnosu na konkurenciju?

Svakako, jedna od primarnih naših prednosti jest stalni fokus na korisnika i ponuda širokog spektra integriranih telekom usluga najviše razine kvalitete. Naravno, sve to uz najpovoljniji odnos prema onome što sam korisnik plaća za takve usluge i proizvode koje nudimo. Upravo takav, mogu kazati, jedinstven pristup u ponudi modernih, inovativnih i jednostavnih usluga te uz to – visokokvalitetnih proizvoda, u samu jednostavnost i prihvatljivost cijene, izdvaja nas u odnosu



na konkurenciju i čini kompetitivnim na tržištu. Posebno me raduje činjenica da to naši korisnici prepoznaju i istodobno nam ukazuju visoko povjerenje, a to se potvrđuje rastom ukupnog broja korisnika HT Eroneta, usprkos tržišnim ograničenjima i, u cjelini gledajući, smanjenju broja korisnika na našem lokalnom tržištu. Tako će jedan od naših temeljnih ciljeva ostati – podizanje kvalitete korisničkog iskustva kako bi korisnici dobili najbolju vrijednost za svoj novac. Zsigurno, preduvjet takvog djelovanja je stalno investiranje i primjena inovacija u tehnologiji, čemu ćemo ostati posvećeni i u budućem vremenskom razdoblju.

Koje korake poduzimate u strateškom i projektnom smislu kako biste odgovorili potrebama korisnika i izazovima samog razvoja tvrtke?

Zasigurno, fokusiranost prema tržišno-korisničkim zahtjevima postojećih korisnika i uvjeren sam – novih, uz daljnji tehničko-tehnološki napredak i zadovoljenje financijskih ciljeva profitabilnog poslovanja, bit će ključne odrednice u našem poslovnom djelovanju u budućem razdoblju. Kako bismo ostvarili svoje ciljeve, u prethodnim godinama pokrenuli smo i implementirali niz strateških projekata.

čemu je cilj ovih strateških aktivnosti usmjeren prema potpunoj implementaciji novih i naprednih IT i poslovnih sustava. Ovimе, prije svega, želimo osigurati napredne i inovativne digitalne pakete usluga, koje su, uistinu, prilagođene digitalnog dobu u kojem djeluje, a istodobno poštuju želje i mogućnosti korisnika na našem tržištu.

Pitanje koje Vam, zasigurno, svi postavljaju – to je s 4G mrežom i licencom?

Najavljujuna je za ovu godinu. 4G – četvrta generacija mobilnih mreža temeljena na LTE (eng. Long Term Evolution) tehnologiji, omogućava višestruko veće brzine pristupa internetu i kvalitetnije pružanje širokopojasnih usluga. HT Eronet je profesionalna i društveno odgovorna tvrtka te po toj osnovi pratimo sve svjetske i europske tehnologije i trendove u području elektroničkih komunikacija i očekujemo uključivanje tržišta i društva Bosne i Hercegovine u te procese. Politikom sektora elektroničkih komunikacija za period 2017.-2021. određeno je da Regulatorna agencija za komunikacije u suradnji s Ministarstvom prometa i veza BiH i resornim entitetskim ministarstvima dostavi Vijeću ministara prijedlog odluke kojom će se utvrditi kada i pod kojim uvjetima će Regulatorna agencija izdati LTE dozvole mobilnim operatorima u BiH. Prema raspoloživim informacijama, proces izrade i usuglašavanja prijedloga je konačno završen, te se očekuje donošenje Odluke Vijeća ministara tijekom ovog mjeseca.

Jeli HT Eronet ispunio sve uvjete za licencu?

Svi tehnički i drugi preduvjeti sa strane HT Eroneta u potpunosti su ispunjeni. Čim dobijemo dozvolu za komercijalni rad, HT Eronet će, u vrlo kratkom razdoblju, svojim korisnicima ponuditi nove usluge temeljene na 4G mreži.

Tema o kojoj se također dosta govori jesu najave o ukidanju roaminga. Što je to?

Na temelju Sporazuma o snižavanju cijena roaming usluga između ministarstava četiri zemlje zapadnog Balkana (Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Makedonije i Republike Srbije) iz 2014. godine, na tržištu Bosne i Hercegovine je izrađen Plan snižavanja cijena i Odluka o utvrđivanju maksimalnih cijena za usluge roaminga, te kasniji bilateralni ugovori za roaming usluge između operatera ovih zemalja. Tim aktivnostima realizirano je smanjenje cijena roaming usluga za krajnje korisnike kada se nalaze u zemljama potpisnicima Sporazuma. Početkom ove godine pokrenuta je i inicijativa za potpisivanje novog Sporazuma o roamingu između četiri zemlje zapadnog Balkana, uz mogućnost uključivanja Republike Albanije i Kosova. Takav novi Sporazum bi podrazumijevao primjenu načela – “Roam Like at Home”, tj. ukidanje troškova roaminga.

Za razradu, pripremu, potpisivanje i primjenu novog Sporazuma



Posebno me raduje činjenica da to naši korisnici prepoznaju i istodobno nam ukazuju visoko povjerenje, a to se potvrđuje rastom ukupnog broja korisnika HT Eroneta

Želimo osigurati napredne i inovativne digitalne pakete usluga, koje su prilagođene digitalnog dobu

Urađeno je spajanje više usluga u jedinstveni 4XL paket, koji se sastoji od mogućnosti integriranog korištenja mobilne, Internet, TV i fiksne telefonske usluge

HT Eronet je ove godine dobio i par prestižnih priznanja poput nagrade za najuspješnijeg i najboljeg izlagača na Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar 2018., a korisnici su mu dodijelili QUDAL – Medalju za kvalitetu, za operatera br. 1 u BiH. Što ova priznanja znače za HT Eronet?

Lijepo je kada je vaš rad primi-

jećen, prepoznat i vrednovan. Hvala sajamskom povjerenstvu što je, uvažavajući nekoliko komponenti, i ocjenjujući i ponudu i sajamski nastup i sadržaj, među više od 700 izlagača, nagradilo HT Eronet. Što se tiče QUDAL – medalje kvalitete, činjenica da smo zaslužili ovu medalju po izboru naših korisnika, a na temelju povjerenja i lojalnosti samih njih, puno govori. Ove nagrade su poticaj da možemo i moramo biti još bolji, inovativniji, brži, prilagođeni potrebama vremena u kojemu živimo. I da nam korisnik uvijek mora biti u fokusu, na prvome mjestu.

U sferi društvene odgovornosti jako ste aktivni, možemo reći – i jedna od najaktivnijih kompanija s ovih prostora. Imate i konkretnu suradnju sa Sveučilištem u Mostaru koja je rezultirala ovih dana puštanjem u rad besplatnog interneta za cijeli sveučilišni kampus?

Točno. Sa Sveučilištem već dulje vrijeme imamo uspješnu suradnju koja je i konkretizirana potpisivanjem Sporazuma u travnju ove godine, između SUM-a i HT Eroneta. Što se tiče besplatnog interneta u kampusu, riječ je o 100-megabitnom internetu na području cijelog kampusa i sada su studenti mostarskog Sveučilišta praktično povezani s cijelim

svijetom. HT ERONET još jednom je pokazao svoju društvenu osjetljivost i odgovornost. Količina i razina STEM znanja, zapravo definira osnovicu za digitalnu društvenu transformaciju, što je preduvjet za uspješan razvoj društva u cjelini. Sinergijom znanja, kompetencija, izvrsnosti, povezivanjem Sveučilišta i HT Eroneta, možemo napraviti nove velike iskorake i dati obol zajedničkoj digitalnoj budućnosti.

Neki korisnici stalno se žale na zatamnjene pojedinih sadržaja na HOME.TV platformi HT Eroneta, što se posebice odnosi na sportske sadržaje. Tako je bilo i za vrijeme Svjetskoga nogometnog prvenstva što ste već ranije pojasnili u svojim medijskim istupima. Jeli se što promijenilo? Postoji li mogućnost da se korisnicima, ipak, omoguće sadržaji koje oni, na kraju krajeva, plaćaju?

Ja ću ponoviti ono što sam i ranije govorio. S istim problemom suočeni su i svi ostali telekom operateri u BiH, i HT ERONET nije iznimka. Dakle, zatamnjene sadržaja na kanalima HOME.TV-a radi se isključivo na zahtjev nositelja autorskih prava za taj sadržaj (televizijske kuće/organizacije koja posjeduje prava na prikazivanje određenog sadržaja na području Bosne i Hercegovine). Autorska se prava za programske sadržaje pribavljaju isključivo za distribuciju na određenom prostoru. Tako, primjerice, TV kuće koje prava na prijenos pojedine serije/utakmice ili drugoga sadržaja pribave za prostor određene države, iste sadržaje ne smiju emitirati na širem području. Znamo da ovo objašnjenje ne zadovoljava većinu naših korisnika i mišljenja sam kako na ovom pitanju treba sustavno poraditi; no u pitanju je zakon tržišta, u igri su velike brojke, na drugoj strani – i rigorozne kazne u slučaju nepridržavanja naputka o zatamnjivanju, i jednostavno, u ovim okolnostima, nažalost, nemamo drugoga rješenja. Nadati se da će se nešto izmijeniti i unaprijediti po tom pitanju.

Blizu je i kraj još jedne poslovne godine. Što od HT Eroneta možemo očekivati u razdoblju koje slijedi?

Mi nastavljamo svojim putem transformacije i digitalizacije. Moramo opravdati krilaticu koju stalno ističemo – da smo digitalna kompanija za digitalno doba. Radit ćemo još više na unapređenju naših usluga i ponude, nastojati udovoljiti korisniku u svim segmentima. Mi smo tu radi njih. Očekujem pozitivne poslovne rezultate i na kraju godine. Polako se pripremamo za naš tradicionalni godišnji poslovni domjenak koji većemo uz svečanost otvaranja Mostar film festivala. Vrijeme je ovo zbrajanja rezultata, onoga urađenog i pogleda u budućnost. Blizu su i blagdani, ponovno ćemo obradovati naše najmlađe, prirediti bogat blagdanski program. Vjerujem da ćemo ispuniti sve planirano, i onda naprijed, s novim tehnološkim postignućima, inovativnom ponudom i uslugama, u novo digitalno doba. ●



Članovi Uprave HT Eroneta na tradicionalnom godišnjem poslovnom prijemu u Ljetnikovcu "Radobolja": Tomislav Ruk – izvršni direktor za nepokretnu mrežu, član Uprave; Gordana Bilić – izvršna direktorica za financije, članica Uprave; dr. sc. Goran Kraljević – izvršni direktor za pokretnu mrežu, član Uprave i Vilim Primorac – direktor, predsjednik Uprave