



Sve proteklo vrijeme bili smo na raspolaganju kroz lepezu svih naših dostupnih pull, push i digitalnih prodajnih kanala

Na prvoj crti

Prodaja iznijela lavovski posao

U proteklom razdoblju pandemije 47 prodajnih mjesta HT ERONET-a, raspoređenih diljem Bosne i Hercegovine, bilo je uglavnom otvoreno, dostupno korisnicima u rasponu od 80 do 100% ukupne raspoloživosti prodajne mreže, sukladno mjerama i naputcima institucija kojima smo se prilagođavali kroz različite faze tijekom pandemije.

Svi ostali kanali prodaje radili

su punim kapacitetom.

Na područjima gdje su, uslijed epidemioloških mjera zatvorena sva prodajna mjesta, organiziran je pozadinski rad u uredu gdje se zaprimaju pozivi, a korisnicima se nakon toga isporučuju tražene usluge i ispunjavaju zahtjevi.

Vrlo uspješna je i suradnja s neizravnim partnerom Orbis projektom, zahvaljujući kojemu je korisnicima, onemogućeni-

ma dolaziti na prodajna mjesta, osigurano doslovce – odlaskom na kućni prag - pružanje usluga HT ERONET-a u svakome kutku BiH. "Ono što bih posebno istaknuo i pohvalio jest spremnost i hrabrost svih djelatnika prodaje koji su se maksimalno stavili na raspolaganje te su, bez ustručavanja, ostvarivali sve potrebne izravne kontakte s našim vjernim korisnicima te sa

zadovoljstvom realizirali njihove zahtjeve.

Naravno, sve vrijeme strogo smo se držali svih epidemioloških mjera, misleći na zdravlje korisnika i samih djelatnika. Vjerujemo kako će naš korektan i profesionalan prodajni pristup naši korisnici prepoznati i vrednovati te nam i dalje ostati vjerni", kaže direktor Sektora za prodaju Robert Crnjac.



Prilagodba digitalnim tehnologijama

MICROSOFT TEAMS – povezani u svakom trenutku

Pandemija koronavirusa sve nas je stavila u situaciju brze prilagodbe digitalnim tehnologijama, povrh svega onoga što smo do tog trenutka koristili i poznavali.

HT ERONET brzo je reagirao i ponudio uslugu Office 365 licencije E1, i to potpuno besplatno tijekom šest mjeseci korištenja.

"Usluge Office 365, a među ostalim aplikacijama osobito Microsoft Teams, nešto su što smo i sami, unutar naše kompanije, morali u kratkome roku posložiti i provesti u praksu kod većeg dijela zaposlenika, jer smo se i mi, poput svih ostalih, našli u ovoj izvanrednoj situaciji. Tako da ne govorimo o samo jednoj usluzi iz našeg portfelja, već o nečemu što i sami koristimo. Govorimo, dakle, iz osobnog, praktičnog iskustva. Iznimno olakšava rad od kuće ili s bilo kojeg mjesta na kojem se nalazite, bilo da ste voditelj tima ili njegov član. Prije smo u našoj kompaniji Microsoft Teams i ostale aplikacije koristili

Uz besplatnu 365 Office licenciju, sa svojim timom svakodnevno se možete povezati i preko aplikacije Microsoft Teams

Office 365

Uz Word, Excel, PowerPoint i Outlook, Office 365 nudi i uslugu e-maila Exchange Online

primarno u timovima koji rade na udaljenim lokacijama, a tijekom pandemije isti su postali potreba i alat za rad gotovo svih zaposlenika. Web Office aplikacije možete koristiti na laptopu, tabletu ili pametnom telefonu, i to potpuno besplatno šest mjeseci. Na taj način željeli smo izaći ususret našim korisnicima i poslovnim partnerima te olakšati poslovanje tijekom pandemije, uz sve preporuke, iz perspektive praktičnog korisnika", kaže Tomislav Ruk, član Uprave i izvršni direktor za marketing i prodaju.

Office 365 uslugu čine desktop verzije Office programa koji se mogu koristiti lokalno, na računalu na kojem su instalirani ili putem interneta, koristeći pa-

U TEŠKIM TRENUCIMA
ODRŽITE TIM NA OKUPU

#vezakojatraje

metni telefon, tablet ili računalo.

Uz Word, Excel, PowerPoint i Outlook, Office 365 nudi i uslugu e-maila Exchange Online, zajedničko dijeljenje i rad na dokumentima uz SharePoint Online, web-konferencije preko Skypea for Business te OneDrive for Business Online prostor za pohranu dokumenata i podataka.

Svi dokumenti koji su kreirani u tim programima na raspolaganju su korisni-

cima u svakom trenutku, na bilo kojem uređaju (do pet uređaja), uz automatsko ažuriranje.

Uz besplatnu 365 Office licenciju, sa svojim timom svakodnevno se možete povezati i preko aplikacije Microsoft Teams. Podijelite ekran s jednim ili više sudionika, dijelite dokumente za vrijeme sastanka i razgovarajte u realnom vremenu, kao da ste u istoj prostoriji.