



INTERVJU

Vilim
PrimoracPREDSJEDNIK
UPRAVE HT
ERONET-aPROMJENA
NAČINA
POSLOVANJA

U HT ERONET-u je, praktički preko noći, došlo do potpune promjene načina poslovanja: komunikacija se seli online, uvodi se rad od kuće, interni procesi se digitaliziraju, većina prodajnih mjesta se zatvara ili im se mijenja/skraćuje radno vrijeme

VISOKA
RAZINA
USLUGA

Na jednoj strani bio je izazov poslovanja u novim okolnostima (od kuće), a istodobno je trebalo osigurati kapacitet mreže, ali i visoku razinu kvalitete i dostupnosti usluga. Mnoge planirane aktivnosti i kampanje su zaustavljene, trebalo se u potpunosti okrenuti novonastaloj situaciji



Nakon gotovo dva i pol mjeseca rada u posebnim okolnostima uslijed pandemije koronavirusa, ovoga tjedna djelatnici HT ERONET-a vratili su se u svoje urede, na svoja radna mjesta, u "nove normalne" okolnosti. Naravno, uz poštivanje svih preporučenih epidemioloških mjera, s naglaskom na socijalnu distancu.

Izvanredno stanje zateklo je sve, tako i telekomunikacijski sektor, ne samo kod nas već i u cijelome svijetu, pa se brzo morala napraviti prilagodba u skladu s novim pravilima.

Prema riječima predsjednika Uprave HT ERONET-a Vilima Primorca, jasno je, kaže, što se poslovanja u ovom razdoblju tiče, kako rezultat, uslijed krize, neće biti kakav se očekivao.

Izvjestan je pad prihoda, no mjere koje se poduzimaju ili se planiraju poduzeti imaju za cilj stabilizirati poslovanje. Jasno je, kaže Primorac, da je cijeli gospodarski sektor u problemima, no uloga koju HT ERONET ima u bh. društvu kao partner i pružatelj brojnih usluga, s naglaskom na digitalizaciju, čiji je jedan od važnih nositelja, ostavlja razlog za optimizam.

Prema njegovim riječima, posljedice pandemije i u telekomunikacijskom sektoru (kao, uostalom, u gotovo svim područjima) neće biti tako lako ublažiti te je nužna sinergija svih: i politike, i vlasničkih struktura, javnog i gospodarskog sektora, regulatora, naravno – i korisnika, zaposlenika, društva u cjelini, kako bi se zajednički nadišli svi problem koji je pandemija prouzročila.

U HT ERONET-u je, praktički, preko noći došlo do potpune promjene načina poslovanja: komunikacija se seli online, uvodi se rad od kuće, interni procesi se

Na prvome mjestu bila nam je sigurnost naših zaposlenika i njihovih obitelji, a sve vrijeme mislili smo i na naše korisnike