



**JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar**

Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar, BiH | T +387 36 395000 | F +387 36 395279 | www.hteronet.ba

Identifikacijski broj: 4227270100006

Matični-registarski broj subjekta upisanog kod Općinskog suda Mostar: 1-10868

PDV broj: 227270100006

Transakcijski račun kod UniCredit bank d.d. Mostar: 3381002202007207

Transakcijski račun kod Raiffeisen bank d.d. Sarajevo (filijala Mostar): 1610200023800018

Transakcijski račun kod Addiko bank d.d. Sarajevo: 3060190000145509

Na temelju članka 20 a Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu (Sl. novine F BiH 89/18), Uredbe o postupku prijema u radni odnos u Javnom sektoru u F BiH (Sl. novine F BiH br. 13/19 od 27.02.2019. godine, Sl. novine F BiH br. 9/21 od 03.02.2021. godine i Sl. novine F BiH br. 53/21 od 07.07.2021. godine), Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Sl. novine F BiH br.54/19), članka 138 i 142 Statuta Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, članka 8 i 9 Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Priloga V Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, suglasnosti FMPIK za objavu javnog natječaja za prijem u radni odnos br: 05/1-45-872/26 od 08.05.2026. godine i Odluke Uprave Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar broj: UD-3-22-41/26 od 14.05.2026. godine, JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, raspisuje

## **JAVNI OGLAS**

### **za prijem radnika u radni odnos na neodređeno vrijeme**

#### **POSLOVNA JEDINICA ZA TEHNIKU I INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE**

1. **Stručni suradnik 2**, Poslovna jedinica za tehniku i informacijske tehnologije, Sektor za planiranje i razvoj mreža, Odjel za planiranje i razvoj kablinskih mreža, Grupa za tehničku dokumentaciju kablinskih mreža, **1 (jedan) izvršitelj**, minimalno 1 (jedna) godina radnog iskustva u struci, probni rad 6 mjeseci, **mjesto rada Mostar.**

#### **Opis posla:**

- Provodi i koordinira aktivnostima na redovnom i preventivnom održavanju kablinskih mreža (bakreni i svjetlovodni kabele) i CPE- terminalne opreme
- Identificira probleme, određuje prioritete i nudi kvalitetna rješenja
- Vršiti kontrolu kvalitete obavljenih radova vanjskih izvođača radova
- Izvršava aktivnosti vezanih za SLA ugovore s dobavljačima usluga
- Predlaže i sudjeluje u donošenju planova razvoja kablinskih mreža
- Predlaže i sudjeluje u izradi migracijskih planova kablinskih mreža
- Predlaže i sudjeluje u realizaciji projekata vezanih za planiranje, projektiranje i izgradnju kablinskih mreža
- Provodi povjerene projektne zadatke
- Sudjeluje u poslovima nadzora i izgradnje kablinskih mreža
- Sudjeluje u pripremi i realizaciji projekata i mini projekata kablinske mreže
- Prati, kontrolira i primijenjuje važeće standarde i odredbe za izvedene radove od strane izvođača vanjskih radova
- Dostavlja svu potrebnu dokumentaciju i podatke radi uknjiživanja izgrađenih kablinskih mreža i instalirane opreme u osnovna sredstva
- Koordinira i surađuje pri implementaciji tehničkih rješenja u svrhu rješavanja žalbi korisnika

- Daje podršku službi za brigu o korisnicima u rješavanju žalbi korisnika kroz zaprimanje, istraživanje i izvješćivanje o statusu korisničke žalbe
- Obavlja električna mjerenja u kabelskim mrežama i analizira rezultate
- Osigurava da tražena izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Osigurava ispravnu i ažuriranu dokumentaciju za podršku procesima i procedurama
- Evidentira, prati i šalje obavijesti o planiranim i neplaniranim prekidima u pristupnim mrežama
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kabelske mreže
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja

2. **Stručni suradnik 2**, Poslovna jedinica za tehniku i informacijske tehnologije, Regija Sjever, Odjel za uređaje, Grupa za uređaje 1, **1 (jedan) izvršitelj**, minimalno 1 (jedna) godina radnog iskustva u struci, probni rad 6 mjeseci, **mjesto rada Orašje**

**Opis posla:**

- Strateško i operativno planiranje izgradnje prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Održavanje prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Osigurava visoku dostupnost i pouzdanost sustava
- Identificira probleme, određuje prioritete i nudi kvalitetna rješenja
- Identificira rizike i predlaže rješenja
- Nadležan za odobrenje pristupa tehničkim objektima
- Pokretanje procesa nabave roba, usluga i radova za potrebe Odjela, priprema tehničke specifikacije za natječajne dokumentacije i sudjelovanje u procesima nabave
- Dostavljanje sve potrebne dokumentacije i podataka radi uknjiživanja instalirane opreme u osnovna sredstva
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja
- Provodi povjerene projektne zadatke i sudjeluje u realizaciji projekata izgradnje i održavanja prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže
- Provodi poslove vezane uz kontrolu kvalitete izvršenih poslova i zadataka
- Izvješćuje o kvaliteti izvršenih poslova
- Identificira rizike i predlaže rješenja
- Pruža obuku manje iskusnim članovima tima
- Definira i organizira podršku ostalim poslovnim područjima
- Planira i kreira izvješća
- Kontinuirano prati modele izvješćivanja unutar kompanije

3. **Tehničar 2**, Poslovna jedinica za tehniku i informacijske tehnologije, Regija Sjever, Odjel za upravljanje kabelskom mrežom i uslugama 2, Grupa za kabelsku mrežu i usluge 1, **1 (jedan) izvršitelj**, minimalno 2 (dvije) godine radnog iskustva u struci, probni rad 3 mjeseca, **mjesto rada Žepče**

**Opis posla:**

- Samostalno obavlja preventivna i redovna mjerenja na kabelskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanja kvarove na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osigurava tehničku mjernu dokumentaciju za komisijski prijam novoizgrađenih kabelskih mreža
- Instalira i održava CPE terminalnu opremu u pristupnoj kabelskoj mreži
- Pruža podršku korisnicima i vrši podešavanja CPE terminalne opreme
- Sudjeluje u izradi projekata i mini projekata za kabelske mreže
- Sudjeluje i nadzire izgradnju i rekonstrukciju kabelskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikuplja podatke o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osigurava tehničku podršku djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pruža pomoć i obuku manje iskusnim djelatnicima
- Osigurava ispravnu i ažuriranu dokumentaciju za podršku procesima i procedurama
- Dostavlja informacije o parametrima kabelske mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osigurava točne podatke za ažuriranje internih baza podataka
- Ažurira interne baze podataka
- Osigurava da tražena poslovna izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kabelske mreže
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja

4. **Tehničar 3**, Poslovna jedinica za tehniku i informacijske tehnologije, Regija Sjever, Odjel za uređaje, Grupa za uređaje 2, **2 (dva) izvršitelja**, minimalno 6 (šest) mjeseci radnog iskustva u struci, probni rad 3 mjeseca, **mjesta rada Vitez i Žepče - po jedan izvršitelj**

**Opis posla:**

- Sudjeluje u poslovima održavanja prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Sudjeluje u realizaciji projekata vezanih za izgradnju i održavanja prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže
- Sudjeluje u provedbi projektnih zadataka
- Sudjeluje u pripremi dokumentacije za pokretanje procesa nabave roba, usluga i radova
- Sudjeluje u implementaciji tehničkih rješenja s ciljem poboljšanja kvalitete i pouzdanosti prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Prikuplja i analizira podatke za potrebe izvješćivanja u svom području odgovornosti
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja
- Sudjeluje u poslovima održavanja prijenosne mreže, podatkovne mreže, radijske pristupne mreže, sustava napajanja i klimatizacije
- Pruža tehničku podršku u svrhu implementacije usluga i servisa

- Suraduje s ostalim organizacijskim cjelinama i vanjskim partnerima pri implementaciji rješenja
- Sudjeluje u rješavanju incidenata i problema u mreži

## Uvjeti

### Opći uvjeti:

1. Da je državljanin BiH
2. Da ima navršениh 18 godina života
3. Da ima opću zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti liječničko uvjerenje kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uvjetima radnog mjesta na koje je izabran)
4. Da se protiv njega ne vodi kazneni postupak (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti uvjerenje da se protiv njega ne vodi kazneni postupak)

### Posebni uvjeti:

- za radna mjesta pod rednim brojem 1 i 2): VSS/VII, 300 ECTS, fakultet elektrotehnike, računarstva ili informatike, komunikacijske vještine, spremnost na timski rad, minimalno 1 (jedna) godina radnog iskustva u struci

- za radno mjesto pod rednim brojem 3): SSS, gimnazija ili tehnička škola, spremnost na timski rad, minimalno 2 (dvije) godine radnog iskustva u struci

- za radno mjesto pod rednim brojem 4): SSS, gimnazija ili tehnička škola, spremnost na timski rad, minimalno 6 (šest) mjeseci radnog iskustva u struci

### KANDIDAT JE OBVEZAN DOSTAVITI SLIJEDEĆU DOKUMENTACIJU:

- uredno popunjenu i svojeručno potpisanu Prijavu na javni oglas (obrazac prijave je na internet stanici Poduzeća – [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) i u uredu protokola, na adresi **Kneza Branimira b.b. Mostar**),
- životopis,
- uvjerenje o državljanstvu,
- diplomu/uvjerenje/završnu svjedodžbu tražene stručne spreme i stupnja za radno mjesto (Diploma/ Svjedodžba/ Uvjerenje o položenom završnom ispitu/maturi kao dokaz o završenom srednjem obrazovanju).  
(Ukoliko je diploma/svjedodžba stečena u nekoj drugoj državi nakon 06.04.1992. godine, obvezno uz diplomu/svjedodžbu dostaviti i ovjerenu kopiju nostrificirane/priznate diplome/svjedodžbe).
- uvjerenje/potvrdu prethodnog poslodavca o radnom iskustvu u struci, uz preciziranje poslova na kojima je radio/radi i dužine radnog odnosa na navedenim poslovima

**Prioritet pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima imaju osobe iz članka 2 Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Službene Novine F BiH broj 54/19)**

**Kandidati koji se pozivaju na prioritet pri zapošljavanju sukladno Zakonu o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Službene novine F BiH broj 54/19) dužni su dostaviti dokaze o prioritetu upošljavanja i to:**

- Dokaz da su nezaposleni,
- Dokaz da imaju status razvojačenog branitelja

Dokumentacija se dostavlja u originalu ili ovjerenim kopijama. Ukoliko kandidati dostavljaju dokumentaciju u ovjerenj kopiji, ovjerene kopije ne smiju biti starije od 6 mjeseci.

Kandidati koji se prijavljuju na više radnih mjesta podnose prijavu za svako radno mjesto pojedinačno i uz svaku prijavu dostavljaju traženu dokumentaciju. U tom slučaju, dovoljno je uz jednu prijavu dostaviti originale ili ovjerene kopije dokumentacije, dok u drugim prijavama mogu dostaviti obične kopije dokumentacije s naznakom prijave u kojoj se nalaze originali ili ovjerene kopije zahtijevane dokumentacije.

Neuredne, nepotpune i ne blagovremene prijave bit će odbačene Zaključkom.

Urednom se smatra prijava svojeručno potpisana od strane podnositelja/kandidata.

Potpunom se smatra prijava uz koju su priloženi svi dokazi o ispunjavanju uvjeta naznačenih u javnom oglasu.

Blagovremenom prijavom smatra se prijava koja je podnesena u roku predviđenom javnim oglasom.

Samo kandidati čije su prijave uredne, potpune i blagovremene imaju pravo sudjelovanja u izbornom procesu.

O mjestu, datumu i vremenu polaganja pismenog ispita, kandidati će biti obaviješteni pismeno na adresu i putem e-mail-a.

O mjestu, datumu i vremenu polaganja usmenog ispita, kandidati će biti obaviješteni usmeno ili pismeno putem e-mail-a.

Smatra se da je kandidat zadovoljio na pismenom ispitu ukoliko je osvojio najmanje 60% bodova, odnosno minimalno 9 od ukupno 15 mogućih bodova. Kandidat koji nije zadovoljio na pismenom ispitu nema pravo sudjelovanja u slijedećoj fazi izbornog procesa (usmeni ispit).

Ako kandidat koji je uredno pozvan ne pristupi pismenom i /ili usmenom ispitu smatra se da je povukao prijavu na oglas.

**Prijave na javni oglas s potrebnom dokumentacijom u zatvorenoj omotnici dostaviti u roku od 8 (osam) dana računajući od prvog narednog dana od dana objavljivanja u dnevnoj novini Oslobođenje i Internet stranici Poduzeća.**

**Kandidat je obvezan na poleđini omotnice naznačiti svoje ime, prezime i adresu.**

**Prijave se dostavljaju poštom ili osobno putem protokola na adresu:**

**JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira b.b., 88 000 Mostar, sa naznakom:**

**Prijava na javni oglas za radno mjesto \_\_\_\_\_,**

**(naziv radnog mjesta)**

**pod rednim brojem \_\_\_\_\_**

**(redni br. u javnom oglasu)**

Podnošenjem prijave na javni oglas podnositelji su suglasni da JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar prikuplja, koristi i dalje obrađuje dostavljene osobne podatke u svrhu provođenja procedure prijema kandidata u radni odnos, sukladno propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Kandidati koji nisu izabrani, uz prethodno podneseni pismeni zahtjev, mogu preuzeti osobnu dokumentaciju na Protokolu JP HT d.d. Mostar, na adresi kneza Branimira b.b. Mostar, nakon okončanja postupka izbora. Zahtjev za izuzimanje dokumentacije podnosi se putem protokola JP HT d.d. Mostar, na naprijed navedenoj adresi, najkasnije u roku od 12 (dvanaest) mjeseci od završenog postupka izbora kandidata.

Dokumentacija priložena uz prijavu će se čuvati 12 (dvanaest) mjeseci nakon završenog postupka izbora ili završetka sudskog spora. Nakon isteka roka dokumentacija će biti uništena.

Izbor iz reda prijavljenih kandidata koji ispunjavaju uvjete oglasa izvršit će se sukladno Zakonu o radu F BiH, Uredbi o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u F BiH, Zakonu o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji, Pravilniku o radu Javnog Poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar i Odluci Uprave Društva.