



Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar, BiH | T +387 36 395000 | F +387 36 395279 | www.hteronet.ba

Identifikacijski broj: 4227270100006

Matični-registarski broj subjekta upisanog kod Općinskog suda Mostar: 1-10868

PDV broj: 227270100006

Transakcijski račun kod UniCredit bank d.d. Mostar: 3381002202007207

Transakcijski račun kod Raiffeisen bank d.d. Sarajevo (filijala Mostar): 1610200023800018

Transakcijski račun kod Addiko bank d.d. Sarajevo: 3060190000145509

Temeljem članka 20 a Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu (Sl. novine F BiH 89/18), Uredbe o postupku prijema u radni odnos u Javnom sektoru u F BiH (Sl. novine F BiH br. 13/19 od 27.02.2019. godine i Sl. novine F BiH br. 9/21 od 3.02.2021. godine), Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Sl. novine F BiH br.54/19), članka 138 i 142 Statuta Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, članka 8 i 9 Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Priloga V Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar i Odluke Uprave Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar broj: UD-3-26-22/22 od 21.06..2022. godine, JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, raspisuje

JAVNI OGLAS

za prijem radnika u radni odnos na neodređeno vrijeme uz probni rad

DIREKCIJA ZA POKRETNU MREŽU

- 1. Stručni suradnik za kabelske mreže i usluge 2, Grupa za tehničku podršku i dokumentaciju, Odjel za upravljanje kablskom mrežom i uslugama 1, Regija Jug, DPM – 1 (jedan) izvršitelj, minimalno 12 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, probni rad 6 mjeseci, mjesto rada Mostar**

Opis posla:

- Provođenje i koordiniranje aktivnostima na redovnom i preventivnom održavanju kablskih mreža (bakreni i svjetlovodni kabeli) i CPE- terminalne opreme
- Identificiranje problema, određivanje prioriteta i ponuda kvalitetna rješenja
- Kontrola kvalitete obavljenih radova vanjskih izvođača radova
- Izvršavanje aktivnosti vezanih za SLA ugovore s dobavljačima usluga
- Predlaganje i sudjelovanje u donošenju planova razvoja kablskih mreža
- Predlaganje i sudjelovanje u izradi migracijskih planova kablskih mreža
- Predlaganje i sudjelovanje u realizaciji projekata vezanih za planiranje, projektiranje i izgradnju kablskih mreža
- Provođenje povjerene projektne zadatke
- Sudjelovanje u poslovima nadzora i izgradnje kablskih mreža
- Sudjelovanje u pripremi i realizaciji projekata i mini projekata kablске mreže
- Praćenje, kontrola i primjena važećih standarda i odredbi za izvedene radove od strane izvođača vanjskih radova
- Dostavljanje sve potrebne dokumentacije i podatke radi uknjiživanja izgrađenih kablskih mreža i instalirane opreme u osnovna sredstva
- Koordinacija i suradnja pri implementaciji tehničkih rješenja u svrhu rješavanja žalbi korisnika
- Davanje podrške službi za brigu o korisnicima u rješavanju žalbi korisnika kroz zaprimanje, istraživanje i izvješćivanje o statusu korisničke žalbe

- Obavljanje električnih mjerenja u kablskim mrežama i analiza rezultata
- Osiguravanje da tražena izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Osiguravanje ispravne i ažurirane dokumentacije za podršku procesima i procedurama
- Evidentiranje, praćenje i slanje obavijesti o planiranim i neplaniranim prekidima u pristupnim mrežama
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kablске mreže
- Ostali poslovi po nalogu neposrednog rukovoditelja

2. Tehničar za kablске mreže i usluge 3, Grupa za upravljanje kablskom mrežom, Odjel za upravljanje kablskom mrežom i uslugama 1, Regija Jug, DPM, 1 (jedan) izvršitelj, minimalno 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, probni rad 3 mjeseca, mjesto rada Mostar

Opis posla:

- Samostalno obavljanje preventivnih i redovnih mjerenja na kablskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanjanje kvarova na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osiguravanje tehničke mjerne dokumentacije za komisijski prijam novoizgrađenih kablskih mreža
- Instaliranje i održavanje CPE terminalne opreme u pristupnoj kablskoj mreži
- Pružanje podrške korisnicima i podešavanje CPE terminalne opreme
- Sudjelovanje u izradi projekata i mini projekata za kablске mreže
- Sudjelovanje i nadzor izgradnje i rekonstrukcije kablskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikupljanje podataka o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osiguravanje tehničke podrške djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pružanje pomoći i obuke manje iskusnim djelatnicima
- Osiguravanje ispravne i ažurirane dokumentacije za podršku procesima i procedurama
- Dostavljanje informacije o parametrima kablске mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osiguravanje točnih podataka za ažuriranje internih baza podataka
- Ažuriranje internih baza podataka
- Osiguravanje traženih poslovnih izvješća na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kablске mreže
- Samostalnost u obavljanju svih zadanih poslova
- Ostali poslovi po nalogu neposrednog rukovoditelja

3. Tehničar za kablске mreže i usluge 3, Grupa za kablsku mrežu i usluge 3, Odjel za upravljanje kablskom mrežom i uslugama 1, Regija Jug, DPM, 1 (jedan) izvršitelj, minimalno 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, probni rad 3 mjeseca, mjesto rada Neum

Opis posla:

- Samostalno obavljanje preventivnih i redovnih mjerenja na kabelskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanjanje kvarova na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osiguravanje tehničke mjerne dokumentacije za komisijski prijam novoizgrađenih kabelskih mreža
- Instaliranje i održavanje CPE terminalne opreme u pristupnoj kabelskoj mreži
- Pružanje podrške korisnicima i podešavanje CPE terminalne opreme
- Sudjelovanje u izradi projekata i mini projekata za kabelske mreže
- Sudjelovanje i nadzor izgradnje i rekonstrukcije kabelskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikupljanje podataka o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osiguravanje tehničke podrške djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pružanje pomoći i obuke manje iskusnim djelatnicima
- Osiguravanje ispravne i ažurirane dokumentacije za podršku procesima i procedurama
- Dostavljanje informacije o parametrima kabelske mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osiguravanje točnih podataka za ažuriranje internih baza podataka
- Ažuriranje internih baze podataka
- Osiguravanje traženih poslovnih izvješća na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kabelske mreže
- Samostalnost u obavljanju svih zadanih poslova
- Ostali poslovi po nalogu neposrednog rukovoditelja

Uvjeti

Opći uvjeti:

1. Da je državljanin BiH
2. Da ima navršениh 18 godina života
3. Da ima opću zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti liječničko uvjerenje kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uvjetima radnog mjesta na koje je izabran)
4. Da se protiv njega ne vodi kazneni postupak (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti uvjerenje da se protiv njega ne vodi kazneni postupak)

Posebni uvjeti:

- za radno mjesto pod rednim brojem 1):VSS/VII, drugi ciklus visokog obrazovanja, fakultet elektrotehnike ili građevine, poznavanje rada na računalu, znanje stranog jezika, minimalno 12 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima

- za radna mjesta pod rednim brojem 2 i 3): SSS/IV, elektrotehnička škola, poznavanje rada na računalu, minimalno 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima

Uz uredno popunjenu i vlastoručno potpisanu Prijavu na javni oglas (**obrazac prijave može se preuzeti na internet stanici Poduzeća – www.hteronet.ba i u uredu protokola, na adresi Kneza Branimira b.b. Mostar**),

dostaviti slijedeću dokumentaciju:

- životopis,
- uvjerenje o državljanstvu,
- izvod iz matične knjige rođenih,
- diplomu/svjedodžbu,
(ukoliko je diploma/svjedodžba stečena u nekoj drugoj državi nakon 06.04.1992. godine, obvezno dostaviti i ovjerenu kopiju nostrificirane/priznate diplome/svjedodžbe)
- uvjerenje/potvrdu prethodnog poslodavca o radnom iskustvu na istim ili sličnim poslovima uz preciziranje poslova na kojima je radio/radi i dužine radnog odnosa na navedenim poslovima
- dokaz o poznavanju rada na računalu
- dokaz o znanju stranog jezika ukoliko je isto traženo kao uvjet za poziciju na koju se dostavlja prijava

Prioritet pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima imaju osobe iz članka 2 Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Službene Novine F BiH broj 54/19)

Kandidati koji se pozivaju na prioritet pri zapošljavanju sukladno Zakonu o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji (Službene novine F BiH broj 54/19) dužni su dostaviti dokaze o prioritetu upošljavanja i to:

- Dokaz da su nezaposleni,
- Dokaz da imaju status razvojačenog branitelja

Dokumentacija se dostavlja u originalu ili ovjerenim kopijama. Ukoliko kandidati dostavljaju dokumentaciju u ovjerenj kopiji, ovjerene kopije ne smiju biti starije od 6 mjeseci.

Kandidati koji se prijavljuju na više radnih mjesta podnose prijavu za svako radno mjesto pojedinačno i uz svaku prijavu dostavljaju traženu dokumentaciju u zasebnoj omotnici. U tom slučaju, dovoljno je uz jednu prijavu dostaviti originale ili ovjerene kopije dokumentacije, dok u drugim prijavama mogu dostaviti obične kopije dokumentacije s naznakom prijave u kojoj se nalaze originali ili ovjerene kopije zahtijevane dokumentacije.

Neuredne, nepotpune i ne blagovremene prijave bit će odbačene zaključkom.

Kandidati čije su prijave uredne, potpune i blagovremene biti će pismenim putem obaviješteni o mjestu, datumu i vremenu održavanja pismenog dijela ispita.

Smatra se da je kandidat zadovoljio na pismenom ispitu ukoliko je osvojio najmanje 60% bodova od ukupno mogućih 100%.

O mjestu, datumu i vremenu polaganja usmenog ispita, kandidati će biti obaviješteni usmeno ili pismeno putem e-mail-a.

Ako kandidat koji je uredno pozvan ne pristupi testiranju smatra se da je povukao prijavu na oglas.

Javni Oglas objavljuje se je u dnevnoj novini Oslobođenje, mrežnoj stranici Poduzeća – www.hteronet.ba i Službi za zapošljavanje Mostar. Prijave s potrebnom dokumentacijom dostaviti u zatvorenoj omotnici najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana posljednje objave.

Kandidat je obvezan na poleđini omotnice naznačiti svoje ime, prezime i adresu

Prijave se dostavljaju poštom ili osobno putem protokola na adresu:

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira b.b., 88 000 Mostar, sa naznakom:

Prijava na javni oglas za radno mjesto _____,
(naziv radnog mjesta)

pod rednim brojem _____
(redni br. u javnom oglasu)

Izbor iz reda prijavljenih kandidata koji ispunjavaju uvjete oglasa izvršit će se sukladno Zakonu o radu F BiH, Uredbi o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u F BiH, Zakonu o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji, Pravilniku o radu Javnog Poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar i Odluci Uprave Društva