



JP HT d.d. Mostar najavljuje prestanka pružanja usluge ADSL pristupa internetu s ograničenim prometom, tj. izbacivanje iz ponude paketa: ADSL 10, ADSL JUNIOR, ADSL START, ADSL MAXI, ADSL MEDIUM, ADSL PROFI i ADSL solo , kao i izbacivanje iz ponude DUET paketa integriranih usluga govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu: DUET start, DUET medium, DUET maxi, DUET FLAT plus i DUET FLAT super od 1.6.2022. godine.

Privatni i poslovni korisnici ADSL i DUET paketa koji više neće biti u ponudi mogu odabrati bilo koji paket iz važeće ponude ili raskinuti postojeći ugovor bez naknade (penala) ukoliko bi im uvjeti predloženog paketa bili nepovoljniji u odnosu na važeći paket, do 31.5.2022. godine. Korisnicima koji to ne urade do datuma kada navedeni paketi prestaju biti u ponudi, će se 1.6.2022. godine na priključku na kojem je isključen dosadašnji paket usluga uključiti novi paket usluga iz važeće ponude prema sljedećim pravilima:

| Paket do 31.5.2022. godine   | Novi paket od 1.6.2022. godine  |
|--|---|
| ADSL solo  | FLAT solo   |
| ADSL 10 / ADSL JUNIOR  | FLAT plus   |
| ADSL START   | FLAT super  |
| ADSL MAXI / ADSL MEDIUM / ADSL PROFI                                       | FLAT extra  |
| DUET start / DUET medium / DUET maxi /<br>DUET FLAT plus / DUET FLAT super | DUO Office Start (za privatne korisnike)<br>DUO Basic 1 (za poslovne korisnike) |

Trajanje postojećeg ugovornog odnosa se ne mijenja aktivacijom novog paketa usluga po cijenama iz važeće ponude.

Obrazovne ustanove zadržavaju pogodnosti iz važeće ponude.

Izmjene u cjeniku usluga nepokretne mreže za poslovne korisnike od 1.6.2022. godine su sljedeće:

- U dijelu cjenika „1.2. Usluga pristupa internetu“ – „1.2.1. ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže“ potpuno se brišu poglavlja: „1.2.1.2 Mjesečna pretplata za ADSL pakete s ograničenim prometom“ i „1.2.1.4. Mjesečna pretplata za pakete ADSL usluge koji nisu u ponudi za nove korisnike“, te u poglavlju „1.2.1.9. Dodatne usluge“ briše se stavka „Dodatni promet, potrošnja“.
- U dijelu cjenika „1.4. Paketi integriranih usluga“ – „1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike“ potpuno se brišu poglavlja: „1.4.2.4. Mjesečna pretplata DUET paketa integriranih usluga“ i „1.4.2.5. Najam terminalne opreme za DUET pakete“.

Izmjene u cjeniku usluga nepokretne mreže za privatne korisnike od 1.6.2022. godine su sljedeće:

- U dijelu cjenika „1.2. Usluga pristupa internetu“ – „1.2.1. ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže“ potpuno se brišu poglavlja: „1.2.1.5 Mjesečna pretplata za ADSL pakete s ograničenim prometom“ i „1.2.1.7. Mjesečna pretplata za pakete ADSL usluge koji nisu u ponudi za nove korisnike“, te u poglavlju „1.2.1.4. Dodatne usluge“ briše se stavka „Dodatni promet, potrošnja“.
- U dijelu cjenika „1.5. Paketi integriranih usluga“ – „1.5.2. DUO paketi integriranih usluga govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu „ – „1.5.2.6. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike“, potpuno se briše poglavlje: „ Mjesečna pretplata DUET paketa integriranih usluga“.

Za dodatne informacije posjetite web stranicu [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili nazovite besplatan broj službe za privatne korisnike 0800 88 888, odnosno za poslovne korisnike 0800 88 000.