



JP HT d.d. Mostar najavljuje sljedeće izmjene u ponudi usluga fiksne mreže od 1.7.2026. godine:

- prestanak komercijalne ponude usluga ISDN BRA, ISDN PRA i serijskog priključka za kućne centrale (PBX) za nove korisnike,
- cijena priključenja analognog telefonskog priključka uz ugovor na neodređeno vrijeme jedinstvena za sve kategorije korisnika i iznosi 23,40 KM,
- ukida se kategorija dvojni govorne telefonske usluge,
- iz ponude se izbacuju sljedeće dodatne usluge govorne telefonske usluge: Automatsko buđenje, Web račun, Obavijest o PIN-u, Promjena lozinke i slanje SMS poruka u fiksnoj mreži,
- iz ponude se izbacuju sljedeće dodatne usluge analognog telefonskog priključka: Poziv bez biranja i Ponavljanje posljednjeg biranog broja,
- iz cjenika promjena u korisničkom odnosu na zahtjev korisnika se brišu sljedeće stavke: Zamjena HT terminalne opreme ili NT-a kod korisnika radi greške uređaja ili više sile, Dodjela željene numeracije (ako postoji mogućnost), Dodatno unošenje u telefonski imenik na zahtjev korisnika, po broju ili MSN-u, te stavke koje se odnose na izmjene podataka o korisniku,
- izmjena naziva stavki cjenika promjena u korisničkom odnosu na zahtjev korisnika: Ponovno uključanje privremeno isključene korisničke terminalne opreme ili NT-a na zahtjev korisnika ili zbog nepravovremenog plaćanja računa, po broju ili MSN-u mijenja se u Ponovno uključanje isključene usluge, Preseljenje telefonskog priključka mijenja se u Preseljenje priključka i terminalne opreme, Izmjena pozivnog broja na zahtjev korisnika, po broju ili MSN-u mijenja se u Promjena korisničkog broja na zahtjev korisnika,
- izmjena naziva usluge Konferencija do n sudionika – preko portala u Konferencija do n sudionika u paketu usluga Premium Net Phone usluge i paketu usluga Plus DUO Office paketa s govornom uslugom realiziranom na IP tehnologiji,
- u Uvjetima korištenja usluge Cloud Telefonski asistent izmijenjena je stavka "Korisnik ima mogućnost ugovaranja usluge na neodređeno vrijeme ili na određeno vrijeme trajanja od 24 mjeseca u skladu s važećom ponudom JP HT d.d. Mostar." sa stavkom „ Korisnik uslugu govora na neodređeno vrijeme u skladu s važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.

Za dodatne informacije posjetite web stranicu www.hteronet.ba ili nazovite besplatan broj podrške za privatne korisnike 0800 88 888 ili za poslovne korisnike 0800 88 000.