

**JP HT d.d. Mostar najavljuje izmjene u ponudi SMART tarifnih modela od 1.8.2023. godine.**

Od 1.8.2023. godine počinje primjena nove/izmijenjene ponude SMART postpaid tarifa koja podrazumijeva primjenu izmijenjenih cijena/sadržaja/uvjeta korištenja za njene postojeće korisnike.

Nova ponuda korisnicima donosi puno više mobilnog interneta, uz povećanje cijene mjesečne naknade. Sve SMART tarife, izuzev SMART COOL tarife, bez obzira na odabranu opciju i trajanje ugovorenog odnosa, od 1.8.2023. imat će više podatkovnog prometa u svojoj tarifi.

| MJESEČNO                                                                                                                    | SMART COOL | SMART STANDARD | SMART SURF | SMART TOTAL | SMART GOLD | SMART PLATINUM | SMART ELITE | SMART MAX |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|------------|-------------|------------|----------------|-------------|-----------|
| Naknada                                                                                                                     | 15,00 KM   | 25,00 KM       | 28,00 KM   | 36,00 KM    | 48,00 KM   | 78,00 KM       | 103,00 KM   | 178,00 KM |
| Naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu, bez kupnje uređaja                    | -          | 22,50 KM       | 25,20 KM   | 32,40 KM    | 43,20 KM   | 70,20 KM       | 92,70 KM    | -         |
| Naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti većeg uključenog podatkovnog prometa, bez kupnje uređaja           | 15,00 KM   | 25,00 KM       | 28,00 KM   | 36,00 KM    | 48,00 KM   | 78,00 KM       | 103,00 KM   | -         |
| Broj minuta prema svim mobilnih i fiksnim mrežama u BiH                                                                     | 100        | 600            | 120        | 1.000       | 2.000      | 5.000          | 7.000       | 10.000    |
| Broj SMS/MMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH                                                                       | 100        | 600            | 120        | 1.000       | 2.000      | 5.000          | 7.000       | 10.000    |
| Podatkovni promet                                                                                                           | 1 GB       | 6 GB           | 25 GB      | 15 GB       | 30 GB      | 50 GB          | 70 GB       | 200 GB    |
| Podatkovni promet uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti većeg uključenog podatkovnog prometa, bez kupnje uređaja | 5 GB       | 12 GB          | 50 GB      | 30 GB       | 60 GB      | 100 GB         | 140 GB      | -         |

- Cijene su sa uračunatim PDV-om.
- Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi, a za podatkovnu uslugu 10kB.
- Uključeni promet u mjesečnu naknadu se ne može iskoristiti u roamingu, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
- Nakon što korisnici SMART tarifa iskoriste uključene minute/poruke u tarifi dodatni pozivi/poruke naplaćuju se u skladu s važećim cjenikom za SMART tarife.
- Neiskorišteni bonusi uključeni u mjesečnu naknadu ne prenose se u sljedeći mjesec.
- Roaming, međunarodni pozivi i sve ostale usluge obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom za SMART tarife.

Od 1.8.2023. mijenja se način obračuna podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu. Nakon što korisnici SMART tarifa iskoriste definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Od 1.8.2023. uvodi se pogodnost potpisa ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja, uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 10% (bez promjene uključenog prometa u tarifi) ili uz korištenje pogodnosti većeg uključenog podatkovnog prometa u tarifi (uz nepromijenjenu mjesečnu naknadu). SMART MAX tarifa nema mogućnost potpisa ugovora uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu i pogodnosti većeg uključenog prometa. SMART COOL tarifa ima mogućnost korištenja većeg uključenog podatkovnog prometa u tarifi uz ugovor na 24 mjeseca bez kupnje uređaja.

Od 1.8.2023. godine svi pretplatnici SMART tarifa, bez obzira na period obaveznog trajanja ugovora i osnova po kojem je ugovoreno obavezno trajanje, prelaze na nove SMART tarife sa novim cijenama, uključenim prometom i uvjetima korištenja.

Pretplatnici SMART 20, SMART NET, SMART 30, SMART 45, SMART 75 i SMART 100 tarifa prelaze na nove SMART tarife prema tablici ispod:

| Tarifa    | Mjesečna naknada do 31.7.2023. | Nova tarifa od 1.8.2023. | Mjesečna naknada od 1.8.2023. |
|-----------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| SMART 20  | 20,00                          | SMART Standard           | 25,00                         |
| SMART NET | 20,00                          | SMART Surf               | 28,00                         |
| SMART 30  | 30,00                          | SMART Total              | 36,00                         |
| SMART 45  | 45,00                          | SMART Gold               | 48,00                         |
| SMART 75  | 75,00                          | SMART Platinum           | 78,00                         |
| SMART 100 | 100,00                         | SMART Elite              | 103,00                        |

Pretplatnici SMART tarifa koji imaju obvezno trajanje ugovora, bez kupnje uređaja, a uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu od 1.8.2023. ostvaruju pogodnost 10% popusta na mjesečnu naknadu do isteka trajanja ugovorne obveze.

Pretplatnici SMART tarifa koji imaju obvezno trajanje ugovora, bez kupnje uređaja, a uz korištenje pogodnosti većeg podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu od 1.8.2023. ostvaruju pogodnost uvećanog prometa sukladno Cjeniku do isteka trajanja ugovorne obveze.

Prava korisnika: Korisnici SMART tarifa mogu posjetiti najbliže HT ERONET prodajno mjesto radi promjene tarife na jednu od tarifa iz naše ponude, a u periodu od 1.7. do 31.7.2023. korisnici SMART tarifa imaju pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid. U slučaju raskida ugovora za korištenu SMART tarifu, korisnici koji su kupili uređaj na rate iz ponude JP HT d.d. Mostar dužni su platiti sve preostale rate za uređaj, koje im se obračunavaju na prvom narednom računu.

Cjenici i Uvjeti korištenja usluga za SMART govorne tarifne modele bit će objavljeni na web stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) i na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar najkasnije s danom stupanja izmjena na snagu. Za dodatne informacije posjetite web stranicu [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili nazovite jedan od besplatnih brojeva službe za korisnike; privatni korisnici **0800 88 888**, poslovni korisnici **0800 88 000**.