



JP HT d.d. Mostar najavljuje izmjene u ponudi DUO Office i FLAT paketa ADSL/VDSL usluge te uvjeta korištenja usluge pristupa internetu u primjeni od 1.2.2023. godine.

U ponudu za poslovne korisnike uvode se novi paketi DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO i internet opcija sljedećih karakteristika:

Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa	Cijena (KM)
Pretplata DUO Office Start PRO paket	62,01
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start PRO paketa	1,17
Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket	Cijena (KM)
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	0,035
<i>Napomena:</i> DUO Office Start PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda. Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start PRO paketa: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start PRO paket.</li><li>• VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s</li><li>• dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)</li></ul> Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start PRO paketom.	
Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	Cijena (KM)
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s	14,04

Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa	Cijena (KM)
Pretplata za DUO Office Extra PRO paket	70,20
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra PRO paketa	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	5,85
Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket	Cijena (KM)
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	0,035



**Napomena:**

DUO Office Extra PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra PRO paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu  
(DUO Office Extra PRO paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva  
(Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra PRO paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra PRO paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra PRO paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra PRO paketom.

Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	Cijena (KM)
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s	14,04

Iz ponude se izbacuju internet opcije brzine od 50/4 Mbit/s i 80/8 Mbit/s uz pakete DUO Office Start+ i DUO Office Extra+ za nove korisnike opcija. Korisnici koji već koriste neku od navedenih opcija nastavljaju je koristiti po važećem cjeniku, odnosno cjeniku promotivne ponude u slučaju ostvarenih pogodnosti iz neke od promotivnih ponuda.

Povećava se brzina pristupa internetu uključena u paket DUO Office Extra fiber na do 160/20 Mbit/s i brzina internet opcije uz paket DUO Office Extra fiber na do 200/40 Mbit/s. Nove brzine pristupa internetu se primjenjuju automatski za sve korisnike paketa DUO Office Extra fiber, odnosno internet opcije uz DUO Office Extra fiber paket.



U ponudu ADSL/VDSL usluge se uvodi novi FLAT paket za poslovne korisnike sljedećih karakteristika:

Paket	Brzina	Mjesečna pretplata (KM)		
		neodređeno	12 mjeseci	24 mjeseca
FLAT 100	100/20 Mbit/s	50,00	50,00	45,00

Povećava se upload brzina za paket FLAT 50 pa je nova brzina pristupa internetu za paket FLAT 50 50/10 Mbit/s i primjenjuju automatski za sve privatne i poslovne korisnike paketa FLAT 50.

Sve što nije navedeno, a odnosi se i na nove pakete u ponudi, obračunava se prema važećem Cjeniku. U cijene je uključen PDV.

Od 1.2.2023. godine primjenjivat će se novi [Posebni uvjeti usluge pristupa internetu](#) koji definiraju uvjete korištenja usluge pristupa internetu koja se realizira asimetričnim brzinama putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture i podrazumijeva neograničen internet promet uz korištenje na fer osnovi („fair-use“ princip). Temeljem navedene izmjene od istog datuma primjenjivat će se i izmijenjeni [Posebni uvjeti korištenja TRIO paketa integriranih usluga](#), [Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga](#), [Posebni uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga](#), [Posebni uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga - ADSL/VDSL i IPTV usluge](#), [Uvjeti korištenja ponude "Sezonski ADSL paket"](#) i [Posebni uvjeti korištenja DUO Office paketa integriranih usluga](#).

Za dodatne informacije posjetite web stranicu [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili nazovite besplatan broj službe za poslovne korisnike 0800 88 000 ili službe za privatne korisnike 0800 88 888.