Uvjeti korištenja online kupovine !hej eSIM start paketa

1. JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira bb Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar) ovim Uvjetima korištenja online kupovine !hej eSIM start paketa (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuje se kupovina, isporuka i plaćanje !hej start paketa sa eSIM QR kodom (u daljnjem tekstu: eSIM start paket) putem web stranice www.hteronet.ba.
2. Kupac je svaka osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije odabere i plati eSIM start paket ponuđen na www.hteronet.ba web stranici.
3. Usluga kupovine eSIM start paketa putem web stranice www.hteronet.ba je usluga koja Kupcu omogućava kupovinu eSIM start paketa plaćanjem bankovnom karticom (VISA, Visa Electron, MasterCard, Maestro).
4. Kupac putem online obrasca odabire eSIM start paket, upisuje ime i prezime i email adresu. Upisano ime i prezime Kupca služi isključivo za personalizaciju poruke u kojoj se Kupcu šalje QR kod s uputama za instalaciju.
5. Kupovina se zatim završava upisivanjem osobnih podataka i podataka sa bankovne kartice u Monri Payments formi. Prilikom plaćanja bankovnom karticom autorizacija i procesiranje transakcije se vrši putem servisa Monri Payments koji predstavlja pružatelja usluge procesiranja i naplate. Podaci se putem servisa prosljeđuju poslovnoj banci na autorizaciju. Postupak autorizacije kartice od strane banke izdavatelja kartice prilikom kupnje uključuje i provjeru kontrolnog broja kartice (3-znamenkasti ili 4-znamenkasti broj upisan na poleđini kartice). Tajnost korisničkih podataka koji se upisuju na www.hteronet.ba stranici je zaštićena i osigurana korištenjem SSL enkripcije sa 128-bitnom enkripcijom podataka. JP HT d.d. Mostar ne bilježi kartične podatke niti pohranjuje transakcijske podatke. JP HT d.d. Mostar za naplatu bankovnih kartica koristi usluge poslovnog partnera odnosno servisa Monri Payments koji enkripcijom štite korisničke i kartične podatke te su odgovorni za poštivanje načela zaštite privatnosti. U slučaju odbijanja autorizacije kartice, a radi se o odnosu Banka – korisnik kartice, JP HT d.d. Mostar ne odgovara za nemogućnost kupnje.
6. Nakon uspješno obavljene transakcije, Kupac će na upisanu email adresu dobiti poruku s QR kodom i uputama za instalaciju. Bankovna kartica će biti terećena za cijenu odabranog eSIM start paketa. U slučaju odbijenog zahtjeva od strane kartične kuće, kupovina će biti otkazana.
7. Cijena kupljenog eSIM start paketa se obračunava i naplaćuje sukladno službenom Cjeniku JP HT d.d. Mostar.
8. Za kupovinu eSIM start paketa ne naplaćuje se naknada za transakciju i nije potrebna registracija Kupca.
9. Kupac je obavezan čuvati QR kod, PIN i PUK brojeve te je u obavezi da onemogući treća lica da dođu u posjed eSIM profila ili saznaju navedene podatke i odgovoran je za zaštitu tajnosti istih. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za bilo kakve posljedice i štetu nastalu zloupotrebom navedenih podataka i eSIM profila.
10. Klikom na polje „Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja online kupovine !hej eSIM start paketa“ Kupac potvrđuje da je upoznat/a s Uvjetima korištenja online kupovine !hej eSIM start paketa, Cjenikom i Politikom zaštite privatnosti korisnika JP HT d.d. Mostar, dostupnim na www.hteronet.ba, te da ih u cijelosti prihvaća. Također potvrđuje da je upoznat/a s obradom osobnih podataka koja se provodi u svrhu kupovine, isporuke i plaćanja eSIM start paketa, sukladno važećim propisima.
11. Smatra se da je JP HT d.d. izvršio isporuku eSIM start paketa nakon što je plaćanje uspješno provedeno, a eSIM QR kod dostavljen na e-mail adresu Kupca. Nakon izvršene isporuke nije moguće ostvariti zamjenu niti povrat novca za kupljeni eSIM start paket.
12. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 2.9.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-33-32/26 od 23.07.2026. godine.