UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE
„VIŠE INTERNETA ZA MANJE NOVCA UZ FLEKSI MJESEČNE PAKETE“

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 13.10.2026. i vrijede do 31.3.2027. godine

1. Krajnji korisnik prepaid usluge i !hej FLEXI tarife (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji u razdoblju od 13.10.2026. do 31.3.2027. godine aktivira mjesečne samoobnovljive pakete FLEXI S/FLEXI M/FLEXI L (u daljnjem tekstu: Paketi) ostvarit će popust na mjesečnu naknadu aktiviranog Paketa. Osim toga Korisnik koji aktivira FLEXI M ili FLEXI L mjesečne samoobnovljive pakete dobiti će i dodatnu promotivnu besplatnu opciju Plus Gige (u daljnjem tekstu: Opcija) koja sadrži određenu količinu podatkovnog prometa, definiranu ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude „Više Interneta za manje novca uz Flexi mjesečne pakete“ (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).

2. Promotivna ponuda odnosi se na aktivaciju mjesečnih samoobnovljivih paketa i to slanjem SMS poruke na broj 0637790 koja sadrži ključnu riječ Kombinacije (FLEXIS, FLEXIM, FLEXIL), odabirom Paketa preko izbornika *111# ili !hej mobilne aplikacije i !hej korisničkog portala. Aktivacija Paketa definirana je važećim Uvjetima korištenja za tarifu !hej FLEXI.

3. Korisnik će tijekom promotivnog perioda imati mogućnost aktivirati FLEXI S, FLEXI M i FLEXI L pakete po umanjenoj mjesečnoj naknadi odnosno po sljedećim cijenama: FLEXI S za 10 KM (s PDV-om), FLEXI M za 15 KM (s PDV-om) i FLEXI L za 20 KM (s PDV-om). Korisniku koji tijekom istog razdoblja aktivira FLEXI M i FLEXI L Paket osim opisanog popusta na mjesečnu naknadu dodjeljuje se Opcija koja sadrži dodatnih 5 GB podatkovnog prometa, dok će za aktivaciju FLEXI L paketa dobiti i uvećanu količinu minuta/SMS poruka odnosno 200 minuta/SMS poruka umjesto 100 minuta/SMS poruka.

4. Valjanost Opcije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije odabranog Paketa. Nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa uključenog u Opciju, usluge se obračunavaju sukladno važećem Cjeniku za tarifu !hej FLEXI. Ako Korisnik ne potroši sav podatkovni promet dodijeljen promocijom unutar vremenskog trajanja Opcije, preostala količina dodijeljenog podatkovnog prometa se poništava.

5. Prioritet u potrošnji ima Opcija u odnosu na Internet promet dobiven u samoobnovljivom Paketu. U slučaju potrošnje cijele količine prometa dodijeljenog Opcijom prije vremenskog isteka Paketa, Korisniku se daljnji promet obračunava iz prometa aktivnog Paketa.

6. Korisniku će se za svaku uspješnu aktivaciju odnosno reaktivaciju Paketa dodijeliti nova pripadajuća Opcija. U slučaju da se u trenutku postojećeg Paketa aktivira novi drugačiji Paket nepotrošeni podatkovni promet iz postojeće dodijeljene Opcije briše se i dodjeljuje se nova tridesetodnevna Opcija i novi podatkovni promet Opcije definiran ovim Promotivnim uvjetima korištenja.

7. Obračunska jedinica za Opciju iznosi 10 kB.

8. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje i valjanost Opcije slanjem poruke STANJE na 0637790, putem !hej mobilne aplikacije i !hej korisničkog portala te pozivanjem koda *204#.

9. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj promociji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcija u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

10. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Promotivnim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

14. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 13.10.2026. godine do 31.3.2027. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-40-44/26 od 17.09.2026. godine.