UVJETI KORIŠTENJA ZA PROMOTIVNU PONUDU
!HEJ TOP OPCIJA U POLA CIJENE

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 13.10.2026. godine i vrijede do 31.3.2027. godine

1. Aktivacijom opcije Top (u daljnjem tekstu: Opcija), krajnji korisnik prepaid usluge i jednog od prepaid tarifnih modela, osim !hej Internet i !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik), prihvaća ove Uvjete korištenja za promotivnu ponudu !hej Top opcija u pola cijene (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).

2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.

3. Korisnik koji u razdoblju od 13.10.2026. godine do 31.3.2027. godine aktivira Opciju dobiva 100 GB uz plaćanje iznosa naknade od 10 KM s PDV-om.

4. Opcija se aktivira slanjem SMS poruke sadržaja TOP na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

5. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.

6. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može izvršiti aktivaciju Opcije na način opisan u članku 4. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.

7. Valjanost Opcije iznosi 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije. U slučaju da se prilikom važenja postojeće Opcije aktivira nova Opcija nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti s iznosom u novo aktiviranoj Opciji i dodijeliti će se valjanost (168 sati) od novo aktivirane Opcije.

8. Korisnik preostalu količinu podatkovnog prometa iz Opcije može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

9. Obračunska jedinica za Opciju iznosi 10 kB.

10. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.

11. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Promotivnim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

15. 10. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 13.10.2026. godine do 31.3.2027. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-40-45/26 od 17.09.2026. godine.