UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE
„GOMILA GIGA U INTERNET XL OPCIJI“

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 3.11.2026. godine i vrijede do 31.3.2027. godine

1. Krajnji korisnik prepaid usluge i prepaid tarife !hej Internet koji u razdoblju od 3.11.2026. godine do 31.3.2027. godine aktiviraju opciju Internet XL (u daljnjem tekstu: Opcija) dobit će količinu podatkovnog prometa definiranu ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude „Gomila giga u Internet XL opciji“ (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo krajnji korisnici prepaid usluge i prepaid tarife !hej Internet (u daljnjem tekstu: Korisnik) prema važećim Uvjetima korištenja za opcije Internet M, L i XL i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.

3. Korisnik opciju Internet XL aktivira besplatnim pozivom koda *117*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetxl“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar. Korisnik Internet XL opciju može aktivirati i na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade određene važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.

4. Korisnik koji aktivira Opciju tijekom promotivnog razdoblja dobiva uvećanu količinu podataka prema sljedećem:
    - Internet XL: 128.000 MB (125 GB) umjesto 61.440 MB (60 GB).

5. Dodatna dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj promociji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcija u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

6. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Promotivnim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

10. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 3.11.2026. godine do 31.3.2027. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-46-27/26 od 20.10.2026. godine.