



Uvjeti korištenja Korisničkog portala PLUS kluba

(u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

- 1.1. JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira bb Mostar (u daljnjem tekstu: HT ERONET) omogućuju korištenje usluga i sadržaja Korisničkog portala PLUS kluba koji se nalazi na web adresi: <http://plusklub.hteronet.ba> (u daljnjem tekstu: Korisnički portal) kreiranjem jedinstvenog korisničkog imena i lozinke na način predviđen ovim Uvjetima. Korištenjem Korisničkog portala smatra se da su Korisnici u svakom trenutku upoznati s Uvjetima, te da ih u potpunosti razumiju i prihvaćaju,
- 1.2. Korisnik stječe korisničko ime i lozinku, za pristup Korisničkom portalu postupkom registracije svojih podataka koji je opisan u članku 2. ovih Uvjeta.
- 1.3. Klikom na polje "Prihvaćam uvjete korištenja" Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat i prihvaća ove Uvjete, uvjete korištenja onih korisničkih stranica čijem sadržaju Korisnik ima pravo pristupa odmah po registraciji za korisničko ime i lozinku prema čl. 3. i 4. ovih Uvjeta te specifična pravila za pojedine sastavne dijelove Korisničkog portala, a koji uvjeti i pravila su Korisniku uvijek lako dostupni i na odgovarajućim korisničkim stranicama.

2. Kreiranje korisničkog imena i lozinke

- 2.1. Kreiranje korisničkog imena i lozinke vrši se postupkom registracije koji je dobrovoljan i podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka o Korisniku. Ukoliko se odluči na registraciju, Korisnik je u postupku registracije obavezan dati točne i potpune osobne podatke sukladno uputama za registraciju. Opseg te vrsta podataka koje HT ERONET traži pri registraciji nužan je prvenstveno radi zaštite prava i interesa Korisnika budući da se time osigurava odgovarajuća razina provjere identiteta radi registracije, te u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza iz odnosa Korisnika s HT ERONET-om po izvršenoj registraciji. Podaci koji se unose prigodom registracije obrađuju se kako bi HT ERONET bio u mogućnosti pružiti Korisniku sve usluge sadržane na Korisničkom portalu koje je Korisnik zahtijevao.
- 2.2. Postupak obuhvaća tri osnovna koraka:
 - 2.2.1. prihvaćanje ovih Uvjeta;
 - 2.2.2. odabir željenog korisničkog imena i lozinke;
 - 2.2.3. unos kontakt podataka;
 - 2.2.4. odabir odgovarajuće HT Eronet usluge (mobilna, Internet, fiksna) za inicijalni pristup portalu te unos odgovarajućih podataka za istu.

Od Korisnika se prigodom registracije zahtijeva i unos podataka za kontakt, poput e-mail adrese. Navedeni podaci koristit će se isključivo radi dostave važnih informacija koje se tiču usluga s Korisničkog portala, ali i za potvrdu registracije na korisničko ime i lozinku te isporuku nove lozinke ukoliko Korisnik zaboravi postojeću.

- 2.3. Nakon uspješne registracije Korisnik će imati jedinstveno korisničko ime i lozinku. Korisničko ime i lozinka služe za ovlaštenu pristup, odnosno kao autorizacija za korištenje usluga i sadržaja Korisničkog portala. Izmjene korisničkog imena, odabranoga i unesenoga pri registraciji, nisu dozvoljene, dok lozinku za pristup Korisničkom portalu Korisnik može izmijeniti u bilo kojem trenutku.
- 2.4. Korisnik koji zaboravi korisničko ime i/ili lozinku može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravili ste lozinku?“ te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama.

3. Sadržaj i usluge Korisničkog portala

- 3.1. Korisnički portal svojim registriranim korisnicima koji koriste bilo koju od usluga HT ERONET-a omogućava sljedeće:
 - Pregled spajanja za internetske usluge,

- detaljan ispis poziva,
- web pregled računa,
- dodavanje novih usluga/odnosa ukoliko se iste vode na ime Korisnika,
- dodatne opcije i akcije vezane uz odgovarajuću uslugu HT Eronet-a

4. Pristup Korisničkom portalu

- 4.1. Korištenje usluga opisanih u točki 3.1 ovih Uvjeta uvjetovano je postojanjem ugovornog odnosa između Korisnika i HT ERONET-a zasnovanog za usluge pokretne, odnosno nepokretne mreže HT ERONET-a, a slijedom čega pristup svim uslugama/sadržajima Korisničkog portala može biti djelomičan, ovisno o odabiru i pravima pojedinog Korisnika. U svrhu korištenja usluga/sadržaja Korisničkog portala, pored opisanog u stavku 2.2. ovih Uvjeta, od Korisnika se radi dokazivanja ugovornog statusa sa HT ERONET-om zahtjeva unos osobnih podataka koji pripadaju isključivo tom Korisniku i/ili korisničkih podataka za HT ERONET usluge kojima se koristi u okviru svojeg pretplatničkog odnosa s HT ERONET-om, u svrhu provjere ovlaštenja za pristup i korištenje usluga Korisničkog portala, odnosno, radi provjere vjerodostojnosti Korisnika, te radi sprječavanja eventualnih prijevara i zloupotreba. Registracijom na Korisnički portal Korisnik daje suglasnost HT ERONET-u da osobne podatke, koje je unio prilikom registracije na Korisnički portal ili za neku od usluga na Korisničkom portalu, HT ERONET može obrađivati u svrhe predviđene ovim Uvjetima i u svrhu ispunjavanja prava i obveza iz pretplatničkog odnosa, a u vezi s uslugama sadržanim na Korisničkom portalu.
- 4.2. Unosom podataka Korisnik potvrđuje točnost i potpunost pri registraciji dobrovoljno navedenih podataka.
- 4.3. Korisnik je dužan, bez odlaganja, obavijestiti HT ERONET o svakoj promjeni svojih (registracijskih) podataka, te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze.

5. Obveze Korisnika i odgovornost

- 5.1. Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja Korisničkog portala neće postupati na način koji bi predstavljao: - Objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji krše BiH i/ili međunarodne zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički, te štetan na bilo koji drugi način - Objavljivanje, slanje i razmjena informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima - Lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe, - Objavljivanje, slanje i razmjena neželjenih sadržaja korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili putem obmane - Svjesno objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji sadrži viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojeg računalnog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme - Prikupljanje, čuvanje i objavljivanje osobnih podataka drugih Korisnika Korisničkog portala.
- 5.2. Korisnik se obvezuje svoje korisničko ime i lozinku, a koji zajedno čine digitalni identitet na temelju kojeg se Korisnik autentificira prema HT ERONET-u, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od strane HT ERONET-a za vrijeme trajanja njegovog korisničkog/pretplatničkog odnosa u HT ERONET-u, pogotovo od neovlaštenog pristupa, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod korisničkim imenom i lozinkom, koje će se smatrati radnjom Korisnika o čijem se korisničkom imenu i lozinci radi. HT ERONET neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s korisničkim imenom i lozinkom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom.
- 5.3. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja Korisničkog portala poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući i odjavu Korisnika svaki put nakon korištenja spomenutih stranica („log off, odjava“), posebno ako se ne koristi vlastito računalo, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe. Isto se odnosi na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta on-line prijevara. Korisnik je dužan odmah promijeniti svoju lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovim korisničkim

imenom i lozinkom. Korisnik mora odmah obavijestiti Službu za korisnike HT ERONET-a u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom, odnosno drugom korisničkom identifikacijskom oznakom. Obrazovanje Korisnika (npr. o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara), te primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. HT ERONET ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu upotrebom ili zloupotrebom Korisničkog portala.

- 5.4. HT ERONET neće biti odgovoran za štetu koja može nastati uporabom sadržaja i usluga Korisničkog portala, a protivno odredbama zakonskih propisa, ovih Uvjeta korištenja i uputa dostavljenih Korisniku tijekom korištenja Korisničkog portala, bez obzira radi li se o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, a ukoliko je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržaja i usluga dostupnih Korisničkom portalu ili proizlazi iz njih. HT ERONET se neće smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske konekcije tijekom trajanja pristupa Korisničkom portalu.

6. Zaštita privatnosti i tajnost podataka

- 6.1. HT ERONET se obvezuje poštivati privatnost osoba koje se registriraju na Korisnički portal. Registracijom u skladu s ovim Uvjetima, Korisnik daje suglasnost HT ERONET-u da smije ove podatke, unijete prilikom registracije, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka obrađivati u svrhu registracije na Korisnički portal i ispunjavanja prava i obveza temeljem ovih Uvjeta.
- 6.2. HT ERONET poduzima sve razumne mjere zaštite Korisnikovih osobnih podataka, međutim, ne može odgovarati za povrede uzrokovane nezakonitim presretanjem komunikacija ili drugim kaznenim djelom.

7. Ukidanje i zabrana korištenja korisničkog imena i lozinke

HT ERONET zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja Korisnikovog korisničkog imena i lozinke i/ili jedne ili više usluga za koju je Korisnik registriran, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Korisnika koje je protivno pravilima ovih Uvjeta, ugovora sklopljenog s HT ERONET-om i/ili važećim zakonskim propisima. HT ERONET ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem korisničkog imena i lozinke.

8. Završne odredbe

- 8.1. HT ERONET zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ove Uvjete, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način.
- 8.2. Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 14.11.2019. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti koji su stupili na snagu 01.10.2012. godine