Uvjeti korištenja tarifnih opcija
Roaming internet DAN, Roaming internet 5 DANA i Roaming internet 30 DANA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.11.2026. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Roaming internet DAN, Roaming internet 5 DANA i Roaming Internet 30 DANA (u daljnjem tekstu: Roaming internet) svi privatni i poslovni postpaid krajnji korisnici JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji imaju zaključen korisnički ugovor za uslugu prijenosa govora, te koriste neku podatkovnu opciju koja internetu pristupa preko pristupne točke web.eronet.ba.prihvaćaju Uvjete korištenja Roaming internet DAN,Roaming Internet 5 dana i Roaming Internet 30 dana (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnik Roaming internet opciju može koristiti isključivo putem SIM/eSIM kartice JP HT d.d. Mostar.

3. Korisnik koji aktivira opciju „Roaming Internet“ ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, uz određenu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Europske unije, Ujedinjenom Kraljevstvu, Islandu, Svicarskoj, Norveskoj, Ukrajini, Turskoj, Rusiji, Azerbajdzanu, Moldaviji, SAD-u, Kanadi, Argentini, Brazilu, Kolumbiji, Meksiku, Izraelu, S. Arabiji, Japanu, Juznoj Koreji, Hong Kongu, Singapuru, Kini, Kataru, UAE, Omanu, Kuvajtu, Bahreinu, Armeniji, Indiji, Indoneziji, Iranu, Kazahstanu, Kirgistanu, Macau, Maleziji, Pakistanu, Tajlandu, Uzbekistanu, Alziru, Egiptu, Gani, JAR-u, Kongu, Mauricijusu, Tanzaniji.

4. Sve cijene, duljina trajanja i kodovi za aktivaciju opcije „Roaming internet“ definirane su u Cjeniku iste, a nakon isteka opcije usluga mobilnog interneta u roamingu se isključuje s tim da korisnik ima mogućnost dokupiti istu ili nastaviti koristiti uslugu mobilnog interneta u roamingu uz naplatu prema službenom roaming cjeniku JP HT d.d. Mostar. Isključenje usluge mobilnog Interneta ne primjenjuje se na zemlje Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) u kojima korisnik pristupa usluzi roaminga prema nacionalnim cijenama i sukladno Roaming regulativi u zemljama Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija).

5. Korisniku će se na mjesečnom računu obračunat puna naknada za korištenje tarifne opcije „Roaming internet“ i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.

6. Korisnici opciju „Roaming internet“ aktiviraju potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Korisnici Ekstra Plan tarifa ovu opciju aktiviraju pozivom koda *554#. Privatni korisnici opciju „Roaming Internet“ mogu aktivirati i putem Selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET, ovisno o dostupnosti.

   Poslovni korisnici opciju „Roaming internet“ mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika (KAM/MAM) potpisivanjem obrasca „Zahtjev za uključenje dodatne usluge“.

   Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

   Korisnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju.

   Opcija „Roaming internet“ deaktivira se automatski nakon isteka trajanja ili nakon potrošenog uključenog prometa.

7. Privatni korisnici koji imaju zaključen korisnički ugovor na jednom od tarifnih modela, kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. Plus Family) ne mogu aktivirati „Roaming internet“ opciju putem izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju „Roaming internet“ opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.

8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene opcijom „Roaming internet“ obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom usluga JP HT d.d. Mostar i drugim Uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi JP HT d.d. Mostar Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

12. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.11.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-42-22/26 od 24.9.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja tarifnih opcija Roaming internet DAN, Roaming internet 5 DANA i Roaming internet 30 DANA za korisnike u JP HT d.d. Mostar u mobilnoj mreži koji su stupili na snagu 25.1.2026. godine.