UVJETI KORIŠTENJA
TARIFNE OPCIJE ROAMING INTERNET INO
ZA KORISNIKE U MOBILNOJ MREŽI JP HT D.D. MOSTAR
Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.11.2026. godine

1. Aktivacijom tarifne opcija Roaming internet INO (u daljnjem tekstu: Roaming internet) privatni i poslovni postpaid krajnji korisnci JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji imaju zasnovan korisnički odnos za uslugu prijenosa govora, te koriste neku podatkovnu opciju koja internetu pristupa preko pristupne točke web.eronet.ba. prihvaćaju Uvjete korištenja tarifne opcije Roaming Internet Ino (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnik Roaming internet opciju može koristiti isključivo putem SIM/eSIM kartice JP HT d.d. Mostar.

3. Tarifna opcija Roaming internet INO omogućava korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar u trajanju od 30 dana neprekidno, uz naknadu za korištenje, dok se korisnik nalazi u nekoj od zemalja navedenih u točki 4. Aktivacijom tarifne opcije Roaming internet definirane u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar i ovim Uvjetima Korisnik prihvaća Uvjete korištenja tarifne opcije Roaming Internet INO.

4. Korisnik koji aktivira opciju Roaming internet ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, uz određenu naknadu, u razdoblju od 30 dana, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Europske unije, Ujedinjenom Kraljevstvu, Islandu, Svicarskoj, Norveskoj, Ukrajini, Turskoj, Rusiji, Azerbajdzanu, Moldaviji, SAD-u, Kanadi, Argentini, Brazilu, Kolumbiji, Meksiku, Izraelu, S. Arabiji, Japanu, Juznoj Koreji, Hong Kongu, Singapuru, Kini, Kataru, UAE, Omanu, Kuvajtu, Bahreinu, Armeniji, Indiji, Indoneziji, Iranu, Kazahstanu, Kirgistanu, Macau, Maleziji, Pakistanu, Tajlandu, Uzbekistanu, Alziru, Egiptu, Gani, JAR-u, Kongu, Mauricijusu, Tanzaniji.

5. Cijene i duljina trajanja opcije Roaming internet definirane su u cjeniku iste, a nakon isteka vremena od 30 dana usluga mobilnog interneta u roamingu se isključuje s tim da Korisnik ima mogućnost dokupiti istu ili nastaviti koristiti uslugu mobilnog interneta u roamingu uz naplatu prema službenom roaming cjeniku JP HT d.d. Mostar. Isključenje usluge mobilnog interneta ne primjenjuje se na zemlje Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) u kojima korisnik pristupa usluzi roaminga prema nacionalnim cijenama i sukladno Roaming regulativi u zemljama Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija).

6. Korisniku će se na mjesečnom računu obračunat puna naknada za korištenje tarifne opcije Roaming Internet.

7. Korisnici opciju Roaming internet aktiviraju pozivom USSD koda *579#.

   Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije Korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

   Opcija Roaming internet deaktivira se automatski nakon isteka trajanja od 30 dana.

8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene ovom opcijom Roaming internet obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. Mostar usluga i drugim Uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga JP HT d.d. Mostar koje Korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

12. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.11.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-x-y-z/26 od xx.yy.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja tarifne opcije Roaming Internet INO za pretplatnike u JP HT d.d. Mostar u mobilnoj mreži koji su stupili na snagu 25.1.2026. godine.