UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ TARIFNE OPCIJE ROAMING INTERNET DAN, ROAMING INTERNET 5 DANA I ROAMING INTERNET 30 DANA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.11.2026. godine

1. Aktivacijom !hej tarifne opcije Roaming internet DAN, Roaming internet 5 DANA, i Roaming internet 30 DANA (u daljnjem tekstu: Roaming Internet opcije) krajnji korisnik prepaid usluge prihvaća ove Uvjete korištenja za tarifne opcije Roaming internet DAN, Roaming internet 5 DANA i Roaming internet 30 DANA (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Roaming Internet opcije mogu aktivirati i koristiti aktivni korisnici svih !hej tarifa (u daljnjem tekstu: Korisnik).

3. Korisnik koji aktivira Roaming Internet opciju, uz plaćanje iznosa naknade određene službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) ostvaruje pravo korištenja Internet prometa koji je uključen u iznos naknade opcije. Internet promet uključen u Roaming Internet opcije je definiran važećim Cjenikom i trošit će se za ostvareni Internet promet u zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Island, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Japan, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Južnoafrička republika (JAR), Armenija, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Cipar, Argentina, Azerbajdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan u kojima vrijede navedene Roaming Internet opcije. Aktivacijom Roaming Internet opcije Korisniku će biti onemogućen Internet promet u zemljama u kojima ne vrijede navedene opcije. Isključenje Internet prometa ne primjenjuje se na zemlje Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo) u kojima Korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama i sukladno Roaming regulativi u zemljama Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija)

4. Naknada za korištenje Roaming Internet DAN opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od 24 sata od trenutka aktivacije ili do potrošnje ukupnog Internet prometa uključenog u Roaming Internet DAN opciju, naknada za korištenje Roaming Internet 5 DANA opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od 120 sati od trenutka aktivacije ili do potrošnje ukupnog Internet prometa uključenog u Roaming Internet 5 DANA opciju, a naknada za korištenje Roaming Internet 30 DANA opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od 720 sati od trenutka aktivacije ili do potrošnje ukupnog Internet prometa uključenog u Roaming Internet 30 DANA opciju. U slučaju da Korisnik nije iskoristio sve megabajte uključene u iznos naknade opcije unutar trajanja opcije isti će biti obrisani po isteku trajanja.

5. Korisnik Roaming Internet DAN opciju aktivira besplatnim pozivom koda *111*3*1#, putem USSD menija *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Roaming Internet 5 DANA opciju aktivira besplatnim pozivom koda *111*3*2#, putem USSD menija *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Roaming Internet 30 DANA opciju aktivira besplatnim pozivom koda *111*3*3#, putem USSD menija *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Roaming Internet opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Roaming Internet opcija neće biti aktivirana.

6. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Roaming Internet opciju na način opisan u članku 5. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.

7. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu Roaming Internet opciju i ne može aktivirati novu Roaming Internet opciju sve dok u već aktiviranoj Roaming Internet opciji ima nepotrošenog Internet prometa, te joj nije isteklo

trajanje. Nakon što Korisnik iskoristi sav Internet promet iz Roaming Internet opcije ili joj istekne trajanje Korisnik može ponovno aktivirati novu Roaming Internet opciju.

8. Nakon iskorištenih megabajta uključenih u naknadu Roaming Internet opcije ili isteka njenog trajanja, Internet promet u roamingu se onemogućuje (osim u zemljama Zapadnog Balkana: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo u kojima se Internet promet ne isključuje) nakon čega je Korisnik u mogućnosti da ponovno kupi Roaming Internet opciju ili pozivom koda *199*1# omogući Internet promet u roamingu koji će mu se naplaćivati prema važećem Cjeniku.

9. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda *111*1*3#, putem USSD menija *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.

10. Obračunska jedinica za megabajte iz Roaming Internet opcija iznosi 10 kB.

11. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Roaming Internet opcije, na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.

12. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Roaming Internet opcijama obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

16. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.11.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-42-23/26 od 24.09.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifnih opcija Roaming Internet Dan, Roaming Internet 5 Dana, Roaming Internet 30 Dana koji su bili u primjeni od 25.1.2026. godine.