UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE „HRPA GIGA NA !HEJ TOURIST TARIFI“

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 3.11.2026. godine i vrijede do 31.3.2027. godine

1. Krajnji korisnik prepaid usluge JP HT d.d. Mostar i prepaid tarifnog modela !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji u razdoblju od 3.11.2026. godine do 31.3.2027. godine aktivira Tjednu opciju (u daljnjem tekstu: Opcija) dobit će količinu podatkovnog prometa definiranu ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude „Hrpa giga na !hej Tourist tarifi“ (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).

2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Tourist prema važećim Uvjetima korištenja za Tjednu opciju.

3. Korisnik Opciju aktivira putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja *Weeklygb* na broj 063 7790, putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene Uvjetima korištenja za Tjednu opciju.

4. Korisnik koji aktivira Opciju tijekom promotivnog razdoblja dobiva uvećanu količinu podataka odnosno 55 GB umjesto 20 GB.

5. Dodatna dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj promociji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcija u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

6. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Promotivnim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.

8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način

10. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 3.11.2026. do 31.3.2027. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-46-28/26 od 20.10.2026. godine.