

UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE

„Zadrži broj i prijeđi na bolje!“

Vrijede od 1.10.2026. godine

- Promotivna ponuda „Zadrži broj i prijeđi na bolje!“ je namijenjena svim privatnim krajnjim korisnicima (dalje u tekstu: korisnik ili korisnici) drugih mobilnih mreža unutar BiH koji prenesu svoj broj na postpaid uslugu u mobilnu mrežu JP HT d.d. Mostar, a ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude „Zadrži broj i prijeđi na bolje!“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se uvjeti, cijene i ostale specifičnosti ove promotivne ponude.
- Potpisivanjem ugovora u razdoblju od 1.10.2026. do 31.3.2027. godine za SMART tarifne modele STANDARD, SURF, TOTAL, GOLD, PLATINUM i ELITE u trajanju od 24 mjeseca korisnik prihvaća Uvjete korištenja definirane ovim dokumentom.
- Promotivna ponuda je dostupna u razdoblju od 1.10.2026. do 31.3.2027. novim postpaid privatnim korisnicima i realizira se potpisivanjem ugovora sa obveznim razdobljem trajanja od 24 mjeseca uz kupovinu uređaja uz sniženu cijenu uređaja (subvenciju) ili uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu, pri čemu korisnik dobiva:
 - pogodnost niže cijene mjesečne naknade za mjesec potpisivanja ugovora odnosno aktivacije i naredna 23 mjeseca trajanja ugovora i
 - dodatnu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade, za mjesec potpisivanja ugovora odnosno aktivacije i naredna 23 mjeseca, prema sljedećem:

a) **Ugovor na 24 mjeseca uz kupovinu uređaja i dodatne pogodnosti na tarifi:**

Tarifni model	Osnovna ponuda Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz uređaj*	Promotivna ponuda Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz uređaj	Osnovni podatkovni promet	Promotivna ponuda Dodatni promet za korisnike	Ukupni podatkovni promet
SMART STANDARD	25,00 KM	20,00 KM	6 GB	14 GB	20 GB
SMART SURF	28,00 KM	24,00 KM	25 GB	35 GB	60 GB
SMART TOTAL	36,00 KM	30,00 KM	15 GB	25 GB	40 GB
SMART GOLD	48,00 KM	40,00 KM	30 GB	40 GB	70 GB
SMART PLATINUM	78,00 KM	68,00 KM	50 GB	50 GB	100 GB
SMART ELITE	103,00 KM	88,00 KM	70 GB	70 GB	140 GB

*mjesečna naknada po standardnom cjeniku odnosno mjesečna naknada koju će korisnik plaćati po isteku ugovora zaključenog po ovoj promotivnoj ponudi.

b) Ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu i više uključenog Internet prometa:

Tarifni model	Osnovna ponuda Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca s popustom na mjesečnu naknadu**	Promotivna ponuda Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca s popustom na mjesečnu naknadu	Osnovni podatkovni promet	Promotivna ponuda Dodatni promet za korisnike	Ukupni podatkovni promet
SMART STANDARD	22,50 KM	20,00 KM	6 GB	14 GB	20 GB
SMART SURF	25,20 KM	24,00 KM	25 GB	35 GB	60 GB
SMART TOTAL	32,40 KM	30,00 KM	15 GB	25 GB	40 GB
SMART GOLD	43,20 KM	40,00 KM	30 GB	40 GB	70 GB
SMART PLATINUM	70,20 KM	68,00 KM	50 GB	50 GB	100 GB
SMART ELITE	92,70 KM	88,00 KM	70 GB	70 GB	140 GB

**mjesečna naknada po standardnom cjeniku koju će krajnji korisnik plaćati po isteku ugovora zaključenog po ovoj promotivnoj ponudi, ako odabere pogodnost popusta na mjesečnu naknadu uz ugovor na 24 mjeseca.

4. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora zaključenog temeljem ove promotivne ponude, korisnicima se mjesečna naknada tarife i količina uključenog podatkovnog prometa obračunavaju prema standardnom Cjeniku i Uvjetima korištenja aktivirane SMART tarife, odnosno bez pogodnosti koje proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja promotivne ponude.
5. U slučaju da korisnik tijekom trajanja pogodnosti iz ove promotivne ponude prijeđe na drugu SMART tarifu iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora:
 - Kod prelaska na tarifu s cjenovno većom mjesečnom naknadom, a koja je uključena u ovu promotivnu ponudu, pogodnosti se prenose i to na način da se dodatna količina uključenih GB nastavi dobivati i na novom tarifnom modelu prema količini definiranoj ovom promotivnom ponudom i mjesečnom naknadom većeg SMART tarifnog modela definiranoj ovom promotivnom ponudom.
 - Kod prelaska na tarifu s cjenovno manjom mjesečnom naknadom, isto se smatra raskidom ugovora, te se pogodnost ukida i korisnik je dužan platiti troškove definirane u točki 9. ovih Uvjeta korištenja.
6. U slučaju da korisnik tijekom trajanja promotivne pogodnosti prijeđe na neki drugi komercijalni tarifni model, koji nije naveden u 2.točki, promotivna pogodnost se automatski gubi. Kod prelaska na tarifu s cjenovno manjom mjesečnom naknadom/minimalnom mjesečnom potrošnjom, isto se smatra raskidom ugovora, te se pogodnost ukida i korisnik je dužan platiti troškove definirane u točki 9. ovih Uvjeta korištenja.
7. Nakon što se potroši uključeni Internet promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

8. Promet uključen u tarifu se može koristiti samo unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
9. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom korisnika, isti će biti dužan jednokratno platiti troškove koji su povoljniji za korisnika, ovisno o dodijeljenim pogodnostima po ugovoru, a što će biti obračunato i iskazano na sljedećem računu:
 - a) Za Ugovor uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenog popusta na uređaj (iznos subvencije) ili zbroj preostalih iznosa ugovorene mjesečne naknade tarife koju koristi za ostatak obveznog trajanja ugovora. U slučaju kupnje uređaja na rate korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.
 - b) Za Ugovor uz korištenje pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ukupnog iznosa ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade sa uračunatim popustom tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.
 - c) Za Ugovor uz korištenje pogodnosti većeg uključenog prometa u tarifi, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenih pogodnosti, čija vrijednost predstavlja 30% iznosa osnovne mjesečne naknade tarife pomnožen s brojem mjeseci korištenja tarife ili zbroj preostalih iznosa ugovorene mjesečne naknade tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.
 - d) Uz ugovor uz korištenje više pogodnosti, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ukupnog zbroja svih ostvarenih popusta/pogodnosti pomnožen sa brojem mjeseci u kojem su se pogodnosti koristile ili zbroj iznosa ugovorene mjesečne naknade tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje krajnji korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti blagovremeno informirani o izmjenama i ostvarivanju svojih prava, putem web stranice www.hteronet.ba i odabranog načina primanja obavijesti, sve u skladu s Općim uvjetima.
12. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnike.
13. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave br. UD-3-40-43/26 od 17.9.2026. godine.