

Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih optičkih internet paketa integriranih usluga

1.10.2026. do 31.12.2026. godine

1. Promotivna ponuda namijenjena je privatnim krajnjim korisnicima fiksnih usluga i vrijedi za promotivno razdoblje od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine, a dostupna je novim krajnjim korisnicima Kućnih optičkih internet paketa integriranih usluga koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju. Kućni optički internet paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže koja uključuje: govornu telefonsku uslugu realiziranu na IP tehnologiji te uslugu pristupa internetu putem optičke infrastrukture GPON pristupnom tehnologijom (dalje u tekstu: Kućni optički internet paket ili Kućni optički internet paket (DUO)).
2. Promotivna ponuda za nove krajnje korisnike odnosi se na sljedeće pakete:
 - Kućni optički internet S paket
 - Kućni optički internet M paket
 - Kućni optički internet L paket
 - Kućni optički internet XL paket

Kućni optički internet S paket uključuje:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- Pristup internetu brzinom do 50/5 Mbit/s
- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Kućni optički internet M paket uključuje:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- Pristup internetu brzinom do 250/25 Mbit/s
- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Kućni optički Internet L paket uključuje:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 minuta prema HT Eronet mobilnoj mreži
Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- Pristup internetu brzinom do 500/50 Mbit/s
- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Kućni optički internet XL paket uključuje:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- 200 minuta prema HT Eronet mobilnoj mreži. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- Pristup internetu brzinom do 1000/100 Mbit/s
- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

3. Promotivna ponuda odnosi se na:

- Nove priključke usluga koje su sastavni dio Kućnih optičkih internet paketa (DUO), a obuhvaća nove korisnike koji do tada nisu koristili nijednu od navedenih usluga, postojeće korisnike koji su do tada imali jednu uslugu koja je sastavni dio Kućnih optičkih internet paketa (DUO) integriranih usluga.
- Postojeće korisnike koji zbog preseljenja usluge mijenjaju paket po postojećim poslovnim pravilima (istek postojećeg ugovora, ugovor na neodređeno vrijeme, prelazak na cjenovno viši paket...) uz navedene promotivne pogodnosti ostvaruju i pogodnost prelaska s ADSL/VDSL priključka na optičku infrastrukturu (GPON) po cijeni od 1,17 KM s PDV-om.

Postojećim korisnicima koji ne ispunjavaju uvjete za promociju po prethodno navedenim točkama, a vrše preseljenje usluga, omogućuje se pogodnost prelaska s ADSL/VDSL priključka na optičku infrastrukturu (GPON) po cijeni od 1,17 KM s PDV-om ako postoji tehnička mogućnost za realizaciju Kućnih optičkih internet paketa (DUO) integriranih usluga.

4. Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za Kućni optički internet paket integriranih usluga u trajanju 24 mjeseca korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- Priključna pristojba za svaku od uslugu unutar Kućnih optičkih internet paketa iznosi 1,17 KM s PDV-om.
- Pretplata za prvi mjesec korištenja (mjesec uključenja) DUO paketa u iznosu od 1,17 KM s PDV-om za korisnike koji nisu imali nijednu od navedenih usluga, kao i za novouključene usluge kod postojećih korisnika koji su dotad imali jednu uslugu koja je sastavni dio DUO paketa usluga
- Mogućnost kupovine atraktivnih uređaja po standardnom cjeniku uređaja.
- Ovisno o odabranom paketu, korisnik ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu, a koji se primjenjuje po isteku mjeseca uključenja:

Paket	Osnovna cijena (KM) mjesečne pretplate s PDV-om (uz ugovor na 24 mj.)	Popust na mjesečnu pretplatu	Promotivna cijena (KM) s PDV-om	Trajanje pogodnosti
Kućni optički internet S paket	49,90	50% popusta	24,95	6 mjeseci
Kućni optički internet M paket	59,90	50% popusta	29,95	9 mjeseci

Kućni optički internet L paket	79,90	50% popusta	39,95	12 mjeseci
Kućni optički internet XL paket	129,90	50% popusta	64,95	12 mjeseci

5. Aktivacijom promotivne ponude krajnji korisnik prihvaća uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.
6. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom Korisnika, isti je obavezan jednokratno platiti troškove za prijevremeni raskid ugovora, koji će biti obračunati i iskazani na prvom sljedećem računu u iznosu koji je povoljniji za korisnika, ovisno o pogodnostima koje su korisniku dodijeljene po ugovoru.
- Korisnik je dužan platiti troškove:

- a) Mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora
- ili
- b) Naknadu u visini ukupno ostvarenih pogodnosti za korisnika temeljem ugovora, a koja uključuje:
- troškove u visini ostvarenog popusta na uređaj (iznos subvencije) u slučaju korištenja pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja,
 - troškove u visini ostvarenih pogodnosti kroz uslugu, uključujući popuste na mjesečnu pretplatu, dodatne opcije i druge pogodnosti, pri čemu se troškovi za pogodnosti ostvarene kroz uslugu obračunavaju prema cjeniku i proporcionalno broju mjeseci tijekom kojih je korisnik koristio pogodnosti.

U slučaju korištenja pogodnosti kupnje uređaja na rate uz ugovor koji Korisnik prijevremeno raskida, Korisnik je u obvezi platiti i troškove u visini zbroja preostalih mjesečnih rata za uređaj.

7. Korisnik Kućnih optičkih internet paketa usluga može biti korisnik koji na lokaciji priključenja ima omogućene tehničke uvjete za pružanje usluga integriranih u paket te ukoliko korisnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.
8. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za Kućni optički internet paket, koristio neku od osnovnih usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar, a koje su obuhvaćene novim zahtjevom i samo ukoliko postoji tehnička mogućnost za realizaciju Kućnog optičkog internet paketa, smatra se da podnošenjem zahtjeva za Kućni optički internet paket istovremeno podnosi i zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e usluge.
9. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za Kućni optički internet paket, koristio neku od osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar koje su obuhvaćene Kućnim optičkim internet paketom, Korisnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za EK usluge koje je koristio.
10. U mjesecu uključenja Kućnog optičkog internet paketa, za korisnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih Kućnim optičkim internet paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje se nisu koristile do dana aktivacije

Kućnog optičkog internet paketa.

11. Realizacijom zahtjeva za Kućnim optičkim internet paketom za korisnike koji su koristili uslugu pristupa internetu korisnik prihvaća promjenu pristupne brzine usluge, prije isteka obračunskog razdoblja tijekom kojeg su podnijeli zahtjev.
12. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju Kućnog optičkog internet paketa zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT d.d. Mostar postaje nevažeći.
13. Uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Kućni optički internet paket koji se realizira na optičkoj infrastrukturi GPON pristupnom tehnologijom je postojanje optičke pristupne mreže JP HT d.d. Mostar na lokaciji priključenja. Za realizaciju Kućnog optičkog internet paketa na optičkoj infrastrukturi nužno je i postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama korisnika.
14. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi korisnik JP HT d.d. Mostar, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom iz važećeg Cjenika, dodijeliti:
 - novi korisnički telefonski broj
 - korisnički podaci za pristup internetu
15. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći korisnik osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
 - korisnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za internet priključak koje je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
16. Korisnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge pristupa internetu i telefonske usluge, u skladu sa uvjetima i cijenama za odabrani Kućni optički internet paket.
17. U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.
18. Brzina pristupa internetu definirana je Cjenikom i Ugovorom. Maksimalna ugovorena brzina, uobičajena i minimalna garantirana brzina definirane su Cjenikom.

Pristupna brzina integrirana u Kućni optički internet paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu pristupa internetu. Mjerenje je potrebno

izvršiti putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu s uputama Regulatorne agencije za komunikacije (RAK) i odredbama Ugovora.

U slučaju da se utvrdi da je brzina interneta, koja je integrirana u Kućni optički internet paket, manja od 70% maksimalne brzine predviđene predmetnim tarifnim paketom, po izboru korisnika omogućit će se raskid ugovora bez obveze plaćanja troškova zbog prijevremenog raskida ugovora. U slučaju da korisnik ne želi raskinuti ugovor, JP HT d.d. Mostar će omogućiti korisniku prelazak na drugi paket s manjim brzinama pristupa internetu ili će mu se umanjiti mjesečna pretplata sukladno važećem Cjeniku.

19. Korisnik je upoznat i prihvaća da usluge fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar koje se temelje na IP tehnologiji nisu dostupne u slučaju nestanka električne energije.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

20. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, u skladu sa Općim uvjetima.
21. Korisnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.
22. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar podnosi Zahtjev za korištenje Kućnog optičkog internet paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge ili paket u koji su integrirane dvije osnovne usluge, a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, korisnik može:
- Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je do isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
23. Ukoliko postojeći korisnik ima ugovoren paket u koji su integrirane usluge govorna telefonska usluga te usluga pristupa internetu, a za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
- Odabrati Kućni optički internet paket iste ili veće mjesečne pretplate u trajanju do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za Kućni optički internet paket, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
24. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje

vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.

25. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi korisnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
26. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

Značajke paketa integriranih usluga

27. Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
28. Korisnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT d.d. Mostar, uzima u najam terminalnu opremu od JP HT d.d. Mostar po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje Kućnih optičkih internet paketa se sastoji od integriranog pristupnog uređaja (IAD).
29. Korisnik je dužan osigurati kućnu instalaciju od završne točke mreže do mjesta priključenja terminalne opreme. Ispravnost kućne instalacije se dokazuje dostavljanjem atesta za električne instalacije, gromobransku zaštitu i uzemljenje. Na mjestu priključenja terminalne opreme korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću korisničku opremu (npr. telefonski aparat), odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem i odgovarajuće mikroklimatske uvjete.

Završne odredbe

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba i odabranog načina primanja obavijesti.

Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti, Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar usluge pristupa internetu.

Ovi promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-41-3/26 od 18.9.2026. godine.