

Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih optičkih paketa integriranih usluga

1.10.2026. do 31.12.2026. godine

1. Promotivna ponuda namijenjena je privatnim krajnjim korisnicima fiksnih usluga i vrijedi za promotivno razdoblje od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine, a dostupna je novim krajnjim korisnicima Kućnih optičkih paketa integriranih usluga koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju. Kućni optički paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže koja uključuje: IPTV uslugu, govornu telefonsku uslugu realiziranu na IP tehnologiji te uslugu pristupa internetu putem optičke infrastrukture GPON pristupnom tehnologijom (dalje u tekstu: Kućni optički paket ili Kućni optički integrirani paket (TRIO))
2. Promotivna ponuda odnosi se na nove krajnje korisnike za sljedeće pakete:
 - **Kućni optički paket S**
 - **Kućni optički paket M**
 - **Kućni optički paket L**
 - **Kućni optički paket XL**

Kućni optički paket S uključuje:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja i Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 50/5 Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD Osnovni paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni optički M paket uključuje:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 250/25 Mbit/s
- Osnovni paket kanala
- HD Osnovni paket kanala
- Max Zabava paket
- HD Max Zabava paket



- FilmBox paket
- HD FilmBox paket
- Cinestar paket
- HD Cinestar paket
- Muzzik paket
- HD Muzzik paket
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni optički paket L uključuje:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 500/50 Mbit/s
- Osnovni paket kanala
- HD Osnovni paket kanala
- Max Zabava paket
- HD Max Zabava paket
- Arena Premium paket
- HD Arena Premium paket
- FilmBox paket
- HD FilmBox paket
- Cinestar paket
- HD Cinestar paket
- Muzzik paket
- HD Muzzik paket
- Happy pets
- HD Happy pets paket
- Hajduk TV
- HD Hajduk TV paket
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni optički paket XL uključuje:

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzinom do 1000/100 Mbit/s

- Osnovni paket kanala
- HD Osnovni paket kanala
- Max Zabava paket
- Arena Premium paket
- HD Arena Premium paket
- HD Max Zabava paket
- FilmBox paket
- HD FilmBox paket
- Cinestar paket
- HD Cinestar paket
- Muzzik paket
- HD Muzzik paket
- Happy pets
- HD Happy pets paket
- Hajduk TV
- HD Hajduk TV paket
- Dodatna usluga Snimalica

3. Promotivna ponuda odnosi se na:

- a. Nove priključke usluga koje su sastavni dio Kućnih optičkih integriranih paketa (TRIO), a obuhvaća nove korisnike koji do tada nisu koristili nijednu od navedenih usluga, postojeće korisnike koji su do tada imali jednu ili dvije usluge koji su sastavni dio Kućnih optičkih paketa integriranih usluga (TRIO).
- b. Postojeće korisnike koji zbog preseljenja usluge mijenjaju paket po postojećim poslovnim pravilima (istek postojećeg ugovora, ugovor na neodređeno vrijeme, prelazak na cjenovno viši paket...) uz navedene promotivne pogodnosti ostvaruju i pogodnost prelaska s ADSL/VDSL priključka na optičku infrastrukturu (GPON) po cijeni od 1,17 KM s PDV-om.

Postojećim korisnicima koji ne ispunjavaju uvjete za promociju po prethodno navedenim točkama, a vrše preseljenje usluga, omogućuje se pogodnost prelaska s ADSL/VDSL priključka na optičku infrastrukturu (GPON) po cijeni od 1,17 KM s PDV-om ako postoji tehnička mogućnost za realizaciju Kućnih optičkih internet paketa (DUO).

4. Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za Kućni optički paket integriranih usluga u trajanju od 24 mjeseca korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- a. Priključne pristojbe za svaku od usluga unutar Kućnih optičkih paketa iznosi 1,17 KM s PDV-om.
- b. Pretplata za prvi mjesec korištenja (mjesec uključenja) TRIO paketa u iznosu od 1,17 KM s PDV-om za korisnike koji nisu imali nijednu od navedenih usluga, kao i za novouključene usluge kod postojećih korisnika koji su do tada imali jednu ili dvije usluge koje su sastavni dio TRIO paketa usluga
- c. Korisniku se omogućuje aktivacija jednog dodatnog HOME.TV paketa po vlastitom izboru, po cijeni od 1,17 KM s PDV-om, u mjesecu uključenja i dodatnih 6 mjeseci korištenja usluge.
- d. Mogućnost kupovine atraktivnih uređaja po standardnom cjeniku uređaja.

- e. Mjesečna pretplata za mjesec uključenja iznosi 1,17 KM s PDV-om
- f. Ovisno o odabranom paketu, korisnik ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu, a koji se primjenjuje po isteku mjeseca uključenja:

Paket	Cijena (KM) mjesečne pretplate s PDV-om (uz ugovor na 24 mjeseca)	Popust na mjesečnu pretplatu	Promotivna cijena (KM) s PDV-om	Trajanje pogodnosti
Kućni optički paket S	54,90	50% popusta	27,45	6 mjeseci
Kućni optički paket M	64,90	50% popusta	32,45	9 mjeseci
Kućni optički paket L	84,90	50% popusta	42,45	12 mjeseci
Kućni optički paket XL.	134,90	50% popusta	67,45	12 mjeseci

5. Aktivacijom promotivne ponude krajnji korisnik prihvata uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.

6. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom Korisnika, isti je obavezan jednokratno platiti troškove za prijevremeni raskid ugovora, koji će biti obračunati i iskazani na prvom sljedećem računu u iznosu koji je povoljniji za korisnika, ovisno o pogodnostima koje su korisniku dodijeljene po ugovoru.

Korisnik je dužan platiti troškove:

- a) Mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora
- ili
- b) Naknade u visini ukupno ostvarenih pogodnosti za korisnika temeljem ugovora, a koja uključuje:
 - iznos ostvarenog popusta na uređaj (iznos subvencije) u slučaju korištenja pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja,
 - troškove u visini ostvarenih pogodnosti kroz uslugu, uključujući popuste na mjesečnu pretplatu, dodatne opcije, dodatne pakete kanala i druge pogodnosti, pri čemu se troškovi za pogodnosti ostvarene kroz uslugu obračunavaju prema cjeniku i proporcionalno broju mjeseci tijekom kojih je korisnik koristio pogodnosti.

U slučaju korištenja pogodnosti kupnje uređaja na rate uz ugovor koji Korisnik prijevremeno raskida, Korisnik je u obvezi platiti i troškove u visini zbroja preostalih mjesečnih rata za uređaj.

7. Korisnik Kućnih optičkih paketa usluga može biti korisnik koji na lokaciji priključenja ima omogućene tehničke uvjete za pružanje usluga integriranih u paket te ukoliko korisnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.
8. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za Kućni optički paket, koristio neku od

osnovnih usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar, a koje su obuhvaćene novim zahtjevom i samo ukoliko postoji tehnička mogućnost za realizaciju Kućnog optičkog paketa, smatra se da podnošenjem zahtjeva za Kućni optički paket istovremeno podnosi i zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e usluge.

9. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za Kućni optički paket, koristio neku od osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar koje su obuhvaćene Kućnim optičkim internet paketom, Korisnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za EK usluge koje je koristio.
10. U mjesecu uključenja Kućnog optičkog paketa, za korisnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih Kućnim optičkim paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje se nisu koristile do dana aktivacije Kućnog optičkog internet paketa.
11. Realizacijom zahtjeva za Kućnim optičkim paketom za korisnike koji su koristili uslugu pristupa internetu korisnik prihvća promjenu pristupne brzine usluge, prije isteka obračunskog razdoblja tijekom kojeg su podnijeli zahtjev.
12. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju Kućnog optičkog paketa zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT d.d. Mostar postaje nevažeći.
13. Uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Kućni optički paket koji se realizira na optičkoj infrastrukturi GPON pristupnom tehnologijom je postojanje optičke pristupne mreže JP HT d.d. Mostar na lokaciji priključenja. Za realizaciju Kućnog optičkog internet paketa na optičkoj infrastrukturi nužno je i postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama korisnika.
14. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi korisnik JP HT d.d. Mostar, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom iz važećeg Cjenika, dodijeliti:
 - novi korisnički telefonski broj
 - korisnički podaci za pristup internetu
 - korisnički podaci za IPTV uslugu (osobni identifikacijski brojevi)
15. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći korisnik osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
 - korisnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za internet priključak koje je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za IPTV uslugu (osobni identifikacijski brojevi) koje je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode.
16. Korisnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge pristupa

internetu, telefonske i IPTV usluge, u skladu sa uvjetima i cijenama za odabrani Kućni optički paket usluga.

17. U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

18. Brzina pristupa internetu definirana je Cjenikom i Ugovorom. Maksimalna ugovorena brzina, uobičajena i minimalna garantirana brzina definirane su Cjenikom.

Pristupna brzina integrirana u Kućni optički internet paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na brzinu pristupa internetu. Mjerenje je potrebno izvršiti putem certificiranog alata RAK NetTest, u skladu s uputama Regulatorne agencije za komunikacije (RAK) i odredbama Ugovora.

U slučaju da se utvrdi da je brzina interneta, koja je integrirana u Kućni optički internet paket, manja od 70% maksimalne brzine predviđene predmetnim tarifnim paketom, po izboru korisnika omogućit će se raskid ugovora bez obveze plaćanja troškova zbog prijevremenog raskida ugovora. U slučaju da korisnik ne želi raskinuti ugovor, JP HT d.d. Mostar će omogućiti korisniku prelazak na drugi paket s manjim brzinama pristupa internetu ili će mu se umanjiti mjesečna pretplata sukladno važećem Cjeniku.

19. Korisnik je upoznat i prihvaća da usluge fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar koje se temelje na IP tehnologiji nisu dostupne u slučaju nestanka električne energije.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

20. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, u skladu sa Općim uvjetima.

21. Korisnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.

22. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar podnosi Zahtjev za korištenje Kućnog optičkog paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge ili paket u koji su integrirane dvije osnovne usluge, a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, korisnik može:

- Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je do isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.

- Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
23. Ukoliko postojeći korisnik ima ugovoren paket u koji su integrirane usluge govorna telefonska usluga, usluga pristupa internetu te IPTV usluga, a za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
- Odabrati Kućni optički internet paket iste ili veće mjesečne pretplate u trajanju do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za Kućni optički internet paket, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
24. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.
25. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi korisnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
26. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

Značajke paketa integriranih usluga

27. Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
28. Korisnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT d.d. Mostar, uzima u najam terminalnu opremu od JP HT d.d. Mostar po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje Kućnih optičkih internet paketa se sastoji od integriranog pristupnog uređaja (IAD) i i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.
29. Korisnik je dužan osigurati kućnu instalaciju od završne točke mreže do mjesta priključenja terminalne opreme. Ispravnost kućne instalacije se dokazuje dostavljanjem atesta za električne instalacije, gromobransku zaštitu i uzemljenje. Na mjestu priključenja terminalne opreme korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću korisničku opremu (npr. telefonski aparat), odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem i odgovarajuće mikroklimatske uvjete.
30. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba i odabranog načina primanja obavijesti.



31. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu, Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu i Uvjeti korištenja HOME.TV TO GO usluge.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-41-3/26 od 18.9.2026. godine.