



Uvjeti korištenja promotivne ponude DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2026. godine do 31.12.2026. godine

1. Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme promotivne ponude DUO Office paketa integriranih usluga govorne telefonske usluge i pristupa internetu DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa, na 24 mjeseca, u promotivnom periodu (u daljnjem tekstu: promotivna ponuda), krajnji korisnik usluga fiksne mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja promotivne ponude DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Promotivna ponuda vrijedi od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine (promotivni period), a dostupna je postojećim poslovnim korisnicima DUO paketa integriranih usluga (telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu) koji u promotivnom periodu podnesu zahtjev za zaključenje korisničkog odnosa za DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO ili DUO Office Extra PRO paket na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca, uz uvjet da je novi ugovoreni paket veće mjesečne pretplate od prethodno ugovorenog DUO paketa integriranih usluga.
3. Promotivna ponuda nije dostupna korisnicima navedenih paketa koji u trenutku podnošenja zahtjeva za ovom promotivnom ponudom imaju važeći ugovorni odnos za drugu promotivnu ponudu.
4. Promotivna ponuda se aktivira potpisivanjem ugovora o zaključenju korisničkog odnosa za DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO ili DUO Office Extra PRO paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca čime korisnik ostvaruje pogodnost:
 - prvih 6 mjeseci obveznog trajanja ugovora po cijeni mjesečne pretplate prethodno ugovorenog DUO paketa

Nakon isteka prvih 6 mjeseci mjesečna pretplata se do kraja obveznog trajanja ugovora obračunava prema važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar za ugovoreni paket.

5. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika), korisnik je, pored dospjelih obveza, dužan platiti troškove koji su povoljniji za korisnika:
 - troškove u visini zbroja ugovorenih mjesečnih pretplata za preostalo obvezno razdoblje trajanja ugovora ili
 - naknadu u visini ukupnog zbroja ostvarenih pogodnosti do trenutka prijevremenog raskida ugovora što uključuje:
 - zbroj popusta na cijenu mjesečnog najma terminalne opreme za period korištenja usluge,
 - zbroj popusta na mjesečnu pretplatu (razlika cijene mjesečne pretplate novog i prethodno ugovorenog DUO paketa integriranih usluga) za mjesece korištenja usluge u kojima je pogodnost ostvarena i
 - subvenciju na uređaj, ako je kupljen.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za kupljeni uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu za uslugu.



6. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba i odabranog načina primanja obavijesti.
7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i Uvjeti korištenja DUO Office paketa integriranih usluga.
8. Ovi Uvjeti korištenja promotivne ponude primjenjuju se od 1.10.2026. do 31.12.2026. godine i vrijede dok postoje obveze iz Promotivne ponude, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-40-36/26 od 17.9.2026. godine.