



## Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih Internet paketa integriranih usluga (DUO paket)

od 1.6.2026. do 31.10.2026. g.

1. Promotivna ponuda **Kućnih internet paketa** integriranih usluga (DUO paketa govorne telefonske usluge i pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili ADSL/VDSL pristupa internetu) namijenjena je privatnim korisnicima fiksnih usluga, vrijedi od 1.6.2026. do 31.10.2026. godine i dostupna je novim krajnjim i postojećim korisnicima Kućnih internet paketa koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju.
2. Promotivna ponuda odnosi se na:
  - Nove korisnike koji do promotivne aktivnosti nisu imali ni jednu uslugu koji su sastavni dio Kućnih Internet paketa
  - Postojeće korisnike koji su do promotivne aktivnosti imali jednu uslugu koja je sastavni dio Kućnih Internet paketa integriranih usluga.
  - Postojeći korisnici DUO paketa koji prelaze na cjenovno viši paket iz ove ponude imaju mogućnost sklapanja novog ugovora, ukoliko su u statusu ugovora na neodređeno vrijeme ili im je istekao postojeći ugovor.
3. Promotivna ponuda za nove krajnje korisnike odnosi se na sljedeće pakete: **Kućni internet S paket, Kućni internet M paket i Kućni internet L paket** integriranih usluga kao i uvjetovani paket **Kućni internet S -ADSL paket**.

Uvjetovani paket Kućni Internet S - ADSL je dostupan kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju brzine širokopojsnog pristupa internetu za Kućni Internet S paket.

Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za Kućni Internet paket na 24 mjeseca, krajnji korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- Priključna pristojba za sve usluge unutar Kućnih paketa iznosi 1,00 KM bez PDV-a.
- Mogućnost kupnje uređaja prema važećem cjeniku

Ovisno o odabranom paketu, korisnik ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na način:

Paket	Popust na mjesečnu pretplatu	Trajanje pogodnosti
Kućni internet paket S	50% popusta	Mjesec uključnja + prvih 6 mjeseci
Kućni internet paket S - ADSL	50% popusta	Mjesec uključnja + prvih 6 mjeseci



Kućni Internet paket M	50% popusta	Mjesec uključnja + prvih 6 mjeseci
Kućni internet paket L	50% popusta	Mjesec uključnja + prvih 9 mjeseci

- Realizacijom zahtjeva krajnji korisnik prihvaća uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.
- U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom Korisnika, isti je obavezan jednokratno platiti troškove za prijevremeni raskid ugovora, koji će biti obračunati i iskazani na prvom sljedećem računu u iznosu koji je povoljniji za korisnika, ovisno o pogodnostima koje su korisniku dodijeljene po ugovoru.

Troškovi iz prethodnog stavka obračunavaju se na jedan od sljedećih načina:

- u visini ukupno ostvarenih pogodnosti za korisnika temeljem ugovora, što uključuje:
    - troškovi u visini ostvarenog popusta na terminalnu opremu
    - troškovi u visini ostvarenih pogodnosti kroz uslugu, uključujući popuste na mjesečnu pretplatu, dodatne opcije, dodatne pakete kanala i druge promotivne pogodnosti, pri čemu se troškovi za pogodnosti ostvarene kroz uslugu obračunavaju prema cjeniku i proporcionalno broju mjeseci tijekom kojih je korisnik koristio pogodnostiili
  - u visini preostalih mjesečnih pretplata do isteka ugovorenog razdoblja obaveznog trajanja ugovora.
- JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će krajnji korisnici biti informirani putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
  - Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu, Uvjeti korištenja Kućnih Internet paketa integriranih usluga govorne telefonske i usluge pristupa internetu i Uvjeti korištenja HOME.TV TO GO usluge.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.6.2026. do 31.10.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-23-14/26 od 21.05.2026. godine.