



Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih paketa integriranih usluga (TRIO paketi)

1.6.2026. do 31.10.2026. godine

- Promotivna ponuda namijenjena je privatnim krajnjim korisnicima fiksnih usluga i vrijedi za promotivno razdoblje od 1.6.2026. do 31.10.2026. godine, a dostupna je novim krajnjim korisnicima Kućnih paketa integriranih usluga koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju.
- Promotivna ponuda odnosi se na:
 - Nove korisnike koji do promotivne aktivnosti nisu imali ni jednu uslugu koja je sastavni dio Kućnih paketa
 - Postojeće korisnike koji su do promotivne aktivnosti imali jednu ili dvije usluge koji su sastavni dio Kućnih paketa integriranih usluga.
- Promotivna ponuda za nove krajnje korisnike odnosi se na sljedeće pakete: **Kućni paket S, Kućni paket M i Kućni paket L** kao i na uvjetovane pakete **Kućni paket S - ADSL i Kućni paket M - ADSL**. Promotivna ponuda ne odnosi se na **Kućni paket M bez uređaja**.
- Uvjetovani paketi Kućni paket S – ADSL i Kućni paket M - ADSL su dostupni kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju brzine širokopojasnog pristupa internetu za Kućni paket S ili Kućni paket M.
- Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za Kućni paket integriranih usluga u trajanju 24 mjeseca korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:
 - Priključna pristojba za sve usluge unutar Kućnih paketa iznosi 1,00 KM bez PDV-a.
 - Korisniku se omogućuje aktivacija jednog dodatnog HOME.TV paketa po vlastitom izboru, po cijeni od 1,00 KM bez PDV-a, ovisno o odabranom paketu, u okviru promotivnog razdoblja u trajanju od 3, 6 ili 9 mjeseci, koje uključuje mjesec uključanja i pripadajućih dodatnih 3, 6 ili 9 mjeseci korištenja usluge.
 - Mogućnost kupnje uređaja prema važećem cjeniku

Ovisno o odabranom paketu, korisnik ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na način:

Paket	Popust na mjesečnu pretplatu	Trajanje pogodnosti
Kućni paket S	50% popusta	Mjesec uključanja + prva 3 mjeseca
Kućni paket S - ADSL	50% popusta	Mjesec uključanja + prva 3 mjeseca
Kućni paket M	50% popusta	Mjesec uključanja + prvih 6 mjeseci
Kućni paket M – ADSL	50% popusta	Mjesec uključanja + prvih 6 mjeseci
Kućni paket L	50% popusta	Mjesec uključanja + prvih 9 mjeseci



6. Aktivacijom promotivne ponude krajnji korisnik prihvaća uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.
7. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom Korisnika, isti je obvezan jednokratno platiti troškove za prijevremeni raskid ugovora, koji će biti obračunati i iskazani na prvom sljedećem računu u iznosu koji je povoljniji za korisnika, ovisno o pogodnostima koje su korisniku dodijeljene po ugovoru.

Troškovi iz prethodnog stavka obračunavaju se na jedan od sljedećih načina:

- a) u visini ukupno ostvarenih pogodnosti za korisnika temeljem ugovora, što uključuje:
 - troškovi u visini ostvarenog popusta na terminalnu opremu
 - troškovi u visini ostvarenih pogodnosti kroz uslugu, uključujući popuste na mjesečnu pretplatu, dodatne opcije, dodatne pakete kanala i druge promotivne pogodnosti, pri čemu se troškovi za pogodnosti ostvarene kroz uslugu obračunavaju prema cjeniku i proporcionalno broju mjeseci tijekom kojih je korisnik koristio pogodnosti

ili

- b) u visini preostalih mjesečnih pretplata do isteka ugovorenog razdoblja obaveznog trajanja ugovora.

8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu, Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu, Uvjeti korištenja Kućnih paketa integriranih usluga i Uvjeti korištenja HOME.TV TO GO usluge.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.6.2026. do 31.10.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-23-14/26 od 21.05.2026. godine.