

UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE ZA SMART FULL GOVORNI TARIFNI MODEL

Ovi uvjeti korištenja promotivne ponude vrijede od 1.6.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Smart Full (u daljnjem tekstu: Tarifa) definirane u važećem cjeniku promotivne ponude JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) postpaid krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća Promotivne uvjete utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Aktivacija Tarife je moguća ovisno o korisnikovom broju godina u trenutku ostvarenja ponude, odnosno omogućena je korisnicima koji u trenutku aktiviranja Tarife imaju između 18 i 27 godina. Po isteku 27. godine života korisnici će moći ostati na Tarifi, ali neće imati mogućnost novog produženja obveznog trajanja ugovora na istome.
3. Promotivna ponuda je dostupna privatnim korisnicima u razdoblju od 1.6.2026. do 31.10.2026. godine.
4. Jedan korisnik može imati zaključen samo jedan korisnički ugovor na Tarifi.
5. U mjesečnu naknadu Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, određeni broj SMS/MMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS/MMS poruka te količina podatkovnog prometa može se iskoristiti samo u BiH, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani Cjenikom. Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u Tarifi, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarife, naplaćuju se korisniku po cijenama Tarife utvrđenim Cjenikom.
Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeće obračunsko razdoblje.
6. Neiskorištene usluge unutar Tarife ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Korisnik koji zaključi ugovor s obveznim trajanjem ugovora na 24 mjeseca može ostvariti pogodnost kupnje uređaja uz sniženu cijenu (subvencija/popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na usluge po Tarifi (veća dodatna količina uključenog prometa u Tarifi), sukladno navedenome u Zahtjevu i/ili Cjeniku.
U slučaju sklapanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi obvezno trajanje ugovora je 24 mjeseca.
8. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora zaključenog temeljem ove promotivne ponude korisnik gubi pogodnosti koje proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja, te mu se usluga obračunava prema standardnom Cjeniku.
9. Iznos mjesečne naknade Tarife kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
10. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim JP HT d.d. Mostar Cjenikom za SMART tarifne modele.
11. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu koja zadovoljava uvjete iz članka 2. ovih Uvjeta korištenja, prenose se i sve ugovorne obveze, do kraja isteka ugovornog razdoblja. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja.
12. U slučaju korištenja usluge privremenog isključenja, korisnički ugovor se automatski produžava za onoliko vremena koliko je trajalo privremeno isključenje usluge.
13. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom korisnika, isti će biti dužan jednokratno platiti troškove koji su povoljniji za korisnika, ovisno o dodijeljenim pogodnostima po ugovoru, a što će biti obračunato na sljedećem računu.
 - a) Za Ugovor uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenog popusta na uređaj (iznos subvencije) ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade tarife koju koristi za



ostatak obveznog trajanja ugovora. U slučaju kupnje uređaja na rate korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.

- b) Za Ugovor uz korištenje pogodnosti većeg uključenog prometa u tarifi, korisnik je dužan platiti naknadu u visini ostvarenih pogodnosti, čija vrijednost predstavlja 30% iznosa mjesečne naknade tarife pomnožen s brojem mjeseci korištenja tarife ili zbroj preostalih iznosa mjesečne naknade tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.
- c) Uz ugovor uz korištenje više pogodnosti, korisnik je dužan platiti naknadu u visini zbirnog zbroja svih ostvarenih popusta/pogodnosti pomnožen sa brojem mjeseci u kojem su se pogodnosti koristile ili zbroj iznosa mjesečnih naknada tarife za ostatak obveznog trajanja ugovora.

- 14.** JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 15.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje krajnji korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
- 16.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti blagovremeno informirani o izmjenama i ostvarivanju svojih prava, putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način, sve u skladu s Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
- 17.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 18.** Ovi Uvjeti korištenja promotivne ponude stupaju na snagu 1.6.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-23-16/26 od 21.5.2026. godine.

