

UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE POKLON 20 GB

Vrijede od 15.5.2026. do 31.5.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Poklon 20 GB (u daljnjem tekstu: Opcija) krajnji korisnik prepaid usluga prihvaća ove Uvjete korištenja promotivne ponude Poklon 20 GB (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati svi krajnji korisnici prepaid usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) u promotivnom razdoblju od 15.5.2026. do 31.5.2026. godine i samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju. Aktivacija Opcije je besplatna.
3. Opcija je jednokratna i može se aktivirati samo putem !hej aplikacije ili !hej korisničkog portala.
4. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva 20.480 MB trajanja 3 dana odnosno 72 sata. Obračunska jedinica iznosi 10 kB.
5. Nakon potrošene količine podatkovnog prometa dodijeljene Opcijom nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima svake pojedinačne prepaid tarife (Članak 7. ovih Promotivnih uvjeta korištenja).
6. Ako Korisnik ne potroši sav podatkovni promet unutar vremenskog trajanja Opcije, preostala količina podatkovnog prometa se briše po isteku trajanja Opcije, a nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima svake pojedinačne prepaid tarife (Članak 7. ovih Promotivnih uvjeta korištenja).
7. Podatkovni promet se obračunava prema definiranim prioritetima svake pojedinačne prepaid tarife prema sljedećem:
 - a) Prioriteti potrošnje na !hej SMSajmo, !hej Ludilo i !hej Zovimo tarifama:
 1. Surfaj Dnevna Velika opcija,
 2. Poklon 20 GB,
 3. Surfaj Tjedna Velika opcija,
 4. Social opcija,
 5. TOP opcija
 6. Surfaj Mjesečna opcija,
 7. i na kraju Internet promet se obračunava po cjeniku tarife.
 - b) Prioriteti potrošnje na !hej Savršenoj i !hej Full tarifi:
 1. Dodatni 10 GB opcija,
 2. Poklon 20 GB,
 3. Dodatni 4 GB opcija,
 4. Social opcija,
 5. TOP opcija
 6. opcija od 10 KM ili opcija od 20 KM,
 7. i na kraju Internet promet se obračunava po cjeniku tarife
 - c) Prioriteti potrošnje na !hej Slagalice tarifi:
 1. Dnevni Internet paket,
 2. Poklon 20 GB,
 3. Bonus 4 GB opcija dobrodošlice za nadoplatu računa bonom,
 4. Tjedni Internet paket,
 5. Social opcija,
 6. TOP opcija
 7. Mjesečni Internet paket,
 8. i na kraju Internet promet se obračunava po cjeniku tarife.



- d) Prioriteti potrošnje na !hej Internet tarifi:
 - 1. Internet D opcija,
 - 2. Poklon 20 GB,
 - 3. Internet M/L/XL opcija ili početni bonus od 10 GB,
 - 4. i na kraju Internet promet se obračunava po cjeniku tarife.

 - e) Prioriteti potrošnje na !hej Tourist tarifi:
 - 1. 100 GB bonus opcija za aktivaciju broja
 - 2. Dnevna opcija,
 - 3. Poklon 20 GB,
 - 4. Tjedna opcija,
 - 5. i na kraju Internet promet se obračunava po cjeniku tarife.

 - f) Prioriteti potrošnje na !hej Flexi tarifi:
 - 1. Startni Bonus 1 GB za aktivaciju broja
 - 2. Dnevna internet opcija
 - 3. Poklon 20 GB,
 - 4. Bonus 4 GB opcija dobrodošlice za nadoplatu računa bonom
 - 5. Bonus za prijenos broja u !hej (MNP)
 - 6. Tjedna Internet opcija
 - 7. Social opcija
 - 8. Top opcija
 - 9. Mjesečna opcija
 - 10. Mjesečni paket
8. Tijekom trajanja promotivne ponude Korisnik Opciju može aktivirati samo jednom.
9. Korisnik preostali podatkovni promet iz Opcije može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja Stanje na broj 063 7790, pozivom koda *206# te putem !hej aplikacije ili na !hej korisničkom portalu.
10. Ako prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu, Korisnik gubi pogodnosti Opcije. Prelaskom na drugu prepaid tarifu Opcija se prenosi s preostalom količinom podatkovnog prometa i trajanjem.
11. Dobiveni podatkovni promet iz Opcije može se trošiti isključivo na promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar u Bosni i Hercegovini.
12. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
16. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.5.2026. do 31.5.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-20-42/26 od 30.04.2026. godine.

