



Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih Internet paketa integriranih usluga govorne telefonske i usluge pristupa internetu (DUO paket)

od 20.4.2026. do 31.5.2026.

1. Promotivna ponuda **Kućnih internet paketa** integriranih usluga (DUO paketa govorne telefonske usluge i pristupa internetu putem optičke infrastrukture ili ADSL/VDSL pristupa internetu) namijenjena je privatnim korisnicima fiksnih usluga, vrijedi od 20.4.2026. do 31.5.2026. godine i dostupna je novim krajnjim korisnicima Kućnih internet paketa koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju.
2. Promotivna ponuda za nove krajnje korisnike odnosi se na sljedeće pakete: **Kućni internet S paket, Kućni internet M paket i Kućni internet L paket** integriranih usluga kao i uvjetovani paket **Kućni internet S -ADSL paket**.

Uvjetovani paket Kućni Internet S - ADSL je dostupan kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju brzine širokopojsnog pristupa internetu za Kućni Internet S paket.

Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za Kućni Internet paket na 24 mjeseca, krajnji korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- Priključna pristojba 1 KM bez PDV-a za pakete realizirane putem optičke infrastrukture i
- Mogućnost kupovine atraktivnih uređaja po standardnom cjeniku uređaja.

Kućni Internet S paket

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/5 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)

Kućni Internet S - ADSL paket

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- ADSL pristup internetu brzine do 10240/512 kbit/s

Kućni Internet M paket

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
- VDSL pristup internetu brzine do 25+/2+Mbit/s (do 100/20 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)



Kućni Internet L paket

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
 - 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela.
 - pristup internetu putem SV VDSL/optike do 120+/20+ Mbit/s (max do 150/30 Mbit/s)
3. Realizacijom zahtjeva krajnji korisnik prihvaća uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.
 4. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će krajnji korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
 5. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu, Uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga govorne telefonske i ADSL/VDSL internet usluge i Uvjeti korištenja HOME.TV TO GO usluge.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 20.4.2026. do 31.5.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-17-24/26 od 09.04.2026. godine.