

Uvjeti korištenja promotivne ponude Kućnih paketa integriranih usluga

(TRIO paketi)

20.4.2026. do 31.5.2026. godine

1. Promotivna ponuda namijenjena je privatnim krajnjim korisnicima fiksnih usluga i vrijedi za promotivno razdoblje od 20.4.2026. do 31.5.2026. godine, a dostupna je novim krajnjim korisnicima Kućnih paketa integriranih usluga koji su podnijeli zahtjev za realizaciju u navedenom razdoblju.
2. Promotivna ponuda za nove krajnje korisnike odnosi se na sljedeće pakete: **Kućni paket S**, **Kućni paket M** i **Kućni paket L** kao i na uvjetovane pakete **Kućni paket S - ADSL** i **Kućni paket M - ADSL**.
3. Uvjetovani paketi **Kućni paket S – ADSL** i **Kućni paket M - ADSL** su dostupni kada na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju brzine širokopojasnog pristupa internetu za **Kućni paket S** ili **Kućni paket M**.

Potpisivanjem Ugovora o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za **Kućni paket integriranih usluga** u trajanju 24 mjeseca korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- Prikjučna pristojba 1 KM bez PDV-a za pakete realizirane putem optičke infrastrukture i
- Mogućnost kupovine atraktivnih uređaja po standardnom cjeniku uređaja.

Kućni paket S

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- Pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/5 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD Osnovni paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni paket S - ADSL

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s*
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni M paket

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 25+/2+ Mbit/s* (do 100/20 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket kanala
- HD Osnovni paket kanala
- Max Zabava paket
- HD Max Zabava paket
- FilmBox paket
- HD FilmBox paket
- Cinestar paket
- HD Cinestar paket
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni M paket - ADSL

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 200 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 200 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 10240/512 kbit/s*
- Osnovni paket kanala HOME.TV usluge
- Max Zabava paket
- FilmBox paket
- Cinestar paket
- Dodatna usluga Snimalica

Kućni paket L

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1500 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- 300 min prema HT ERONET mobilnoj mreži, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 300 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 120+/20+ Mbit/s* (do 150/30 Mbit/s, uz postojanje tehničke mogućnosti)
- Osnovni paket kanala
- HD Osnovni paket kanala

- Arena Premium paket
 - HD Arena Premium paket
 - Max Zabava paket
 - HD Max Zabava paket
 - FilmBox paket
 - HD FilmBox paket
 - Cinestar paket
 - HD Cinestar paket
 - Happy pets
 - HD Happy pets paket
 - Hajduk TV
 - HD Hajduk TV paket
 - Dodatna usluga Snimalica
4. Aktivacijom promotivne ponude krajnji korisnik prihvaća uvjete korištenja promotivne ponude definirane ovim dokumentom.
5. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu, Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu, Uvjeti korištenja TRIO paketa integriranih usluga i Uvjeti korištenja HOME.TV TO GO usluge.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 20.4.2026. do 31.5.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-17-24/26 od 09.04.2026. godine.