

Uvjeti korištenja usluge SMS Voucher

1. Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

(1) Ovim Uvjetima korištenja usluge „SMS Voucher“ (u daljem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se pravila pružanja/korištenja usluge „SMS Voucher“ (u daljem tekstu: Usluga).

(2) SMS Voucher je usluga kojom JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar) u suradnji sa pravnim subjektima, Davateljima usluge, omogućuje Krajnjim korisnicima mobilne mreže JP HT d.d. Mostar da putem SMS poruka izvrše plaćanje vouchera u korist Davatelja usluge, a na teret svog JP HT d.d. Mostar korisničkog računa.

(3) Za sve što nije regulirano ovim Uvjetima na odgovarajući način se primjenjuju odredbe Općih uvjeta pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Opći uvjeti) i Cjenika usluga JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Cjenik).

2. Značenje pojmova

Članak 2.

(1) **Davatelj usluge** - pravna osoba registrirana u Bosni i Hercegovini koja na temelju zaključenog ugovora sa JP HT d.d. Mostar koristi i pruža Uslugu Krajnjim korisnicima JP HT d.d. Mostar. Ukoliko se radi o pravnoj osobi registriranoj za priređivanje igara na sreću, ta pravna osoba, sukladno Zakonu o igrama na sreću za teritorij Federacije BiH treba imati registrirano sjedište u Federaciji BiH i posjedovati odobrenje Federalnog ministarstva financija.

(2) **Krajnji korisnik** – korisnik mobilnih usluga JP HT d.d. Mostar mreže.

(3) **Pristup mreži** – fizičko i logičko povezivanje opreme Davatelja usluge na elektroničku komunikacijsku mrežu JP HT d.d. Mostar-a radi upotrebe funkcija te mreže i/ili korištenja usluga koje se putem te mreže obavljaju.

(4) **VAS - Value Added Service/Services** - označava uslugu s dodanom vrijednosti.

(5) **Usluga** – kupovina vrijednosnog voucher-a putem SMS-a koju Davatelj usluge omogućuje Krajnjim korisnicima.

(6) **Inicijalni SMS** – označava SMS poruke koje Krajnji korisnik sa svog mobilnog uređaja šalje na Uslužni broj u cilju kupovine vrijednosnog vouchera u okviru Usluge.

(7) **Povratna poruka** – je poruka Davatelja usluge koju JP HT d.d. Mostar isporučuje Krajnjem korisniku kao odgovor Davatelja usluge na Inicijalni SMS Krajnjeg korisnika.

(8) **Uslužni broj** - broj iz opsega numeracije mobilne mreže JP HT d.d. Mostar namijenjen za realizaciju Komercijalnih SMS i MMS usluga.

(9) **MO poruka** - Mobile Originated SMS poruka.

(10) **EK** – elektroničke komunikacije.

Članak 3.

(1) Krajnji korisnik slanjem Inicijalne SMS poruke sadržaja definiranog od strane Davatelja usluge na Uslužni broj, a koji je istaknut na prodajnim mjestima Davatelja usluge, inicira plaćanje vouchera u visini vrijednosti definirane sadržajem poruke.

(2) Sadržaj poruke treba biti i numerička vrijednost kojom se definira vrijednost vouchera, dodatno sadržaj poruke mogu biti i drugi alfanumerički znakovi potrebni Davatelju usluge za realizaciju voucher usluge.

(3) Nakon isporuke Povratne poruke Davatelja usluge JP HT d.d. Mostar tereti račun Krajnjeg korisnika za trošak kupovine vouchera čime se sesija završava.

(4) Uslugu nije moguće realizirati prema korisnicima fiksne mreže JP HT d.d. Mostar, niti drugih mreža u BiH ili inozemstvu.

3. Prava i obveze Davatelja usluge

Članak 4.

(1) Davatelj usluge je obvezan koristiti Uslugu i pružati Uslugu Krajnjim korisnicima stručno i kvalitetno, te u skladu sa svim primjenjivim pozitivnim zakonskim i drugim propisima, posebno sa aspekta pozitivnih propisa kojima se normira oblast zaštite potrošača u BiH, zaštite autorskih i drugih srodnih prava, prava vlasništva i zaštite osobnih podataka.

(2) Davatelj usluge je dužan da prije korištenja usluge Krajnje korisnike upozna sa cijenama Usluge, kao i gdje i na koji način i prema kojim pravilima Krajnji korisnik može koristiti ili materijalizirati Voucher koji mu je dostavljen putem Povratne poruke.

(3) Davatelj usluge je dužan upoznati Krajnjeg korisnika sa svim pravilima/uvjetima Usluge i samostalno riješiti eventualne sporove sa Krajnjim korisnikom vezano za Voucher koji Korisnik ne iskoristi, izgubi ili odluči zahtijevati materijalnu/novčanu naknadu u protuvrijednosti kupljenog Vouchera.

(4) Nakon što Krajnji korisnik pošalje inicijalnu SMS poruku i Davatelj usluge zaprimi tu poruku, Davatelj usluge šalje zahtjev prema sustavima JP HT d.d. Mostar za rezervaciju novca.

Sustav JP HT d.d. Mostar, ako Krajnji korisnik ima dovoljno sredstava na računu i/ ili nema ograničenja za terećenje računa, izvrši rezervaciju predviđenog iznosa i odgovara Davatelju usluge da je rezervacija predviđenog iznosa uspješna.

Po primitku te potvrde Davatelj usluge Krajnjem korisniku šalje SMS poruku sa potrebnim podacima, odnosno jasnim informacijama o traženoj transakciji. Kada Davatelj usluge dobije potvrdu da je ta SMS poruka isporučena tek tada može poslati zahtjev za terećenjem računa Krajnjeg korisnika odnosno naplatom.

Vrijeme trajanja rezervacije na sustavu JP HT d.d. Mostar iznosi 90 sekundi. Ukoliko je Davatelj usluge isporučio SMS poruku Krajnjem korisniku, a vrijeme rezervacije je u međuvremenu isteklo, sustav JP HT d.d. Mostar odgovorit će Davatelju usluge kako je vrijeme rezervacije isteklo te da rezervaciju nije moguće potvrditi odnosno izvršiti terećenje računa Krajnjeg korisnika.

Ovi slučajevi naplate usluge neće biti dio mjesečnog obračuna usluge.

(5) Ukoliko Krajnji korisnik pošalje pogrešan sadržaj poruke, Davatelj usluge je dužan da pošalje odgovor Krajnjem korisniku da je sadržaj poruke neispravan.

(6) Slanje Povratne poruke u omjeru 1:1 sa Inicijalnim SMS-om, se ne naplaćuje.

(7) U slučaju da Davatelj usluge pošalje više SMS poruka u odnosu na broj inicijalnih SMS poruka Krajnjih korisnika definiranih omjerom u stavku (8) ovog Članka, bilo korisnicima u ili izvan mreže JP HT d.d. Mostar-a, Davatelju usluge će se naplatiti razlika poslanih poruka sukladno Cjeniku za SMS Voucher uslugu.

(8) Za prepaid Krajnje korisnike vrijednost vouchera se uspoređuje sa stanjem na računu. Ukoliko Krajnji korisnik (prepaid) ima dovoljno sredstava na računu, isporučena će biti Povratna poruka sa sadržajem koda. Ukoliko Krajnji korisnik (prepaid) nema dovoljno sredstava na svom računu, Davatelj usluge je dužan da ga obavijesti Povratnom porukom u kojoj je navedeno da je korisnikov zahtjev odbijen jer nema dovoljno sredstava na računu.

(9) Svaka inicijalna SMS poruka Krajnjeg korisnika je isključivo za jednokratnu naplatu i Davatelj usluge nema pravo Uslugu koristiti po sistemu dnevne, tjedne, mjesečne ili bilo koje vrste naknade ili trajne prijave za kodove ili šifre usluge SMS Voucher koje šalje Krajnjem korisniku.

(10) Davatelj usluge nema pravo Krajnjem korisniku izvršiti naplatu usluge, bez prethodno zaprimljenog inicijalnog SMS-a od strane Krajnjeg korisnika. Ukoliko Davatelj usluge izvrši naplatu prema Krajnjem korisniku, a da Krajnji korisnik prethodno nije poslao inicijalni SMS (nije zahtijevao uslugu / naplatu) taj dio naplaćenih sredstava Krajnjem korisniku neće biti predmetom raspodjele prihoda između Davatelja usluge i JP HT d.d. Mostar.

Članak 5.

(1) Davatelj usluge je isključivo odgovoran za ispravnost kodova vouchera, njihovu namjenu i način primjene, što uključuje odgovornost za štetu zbog kršenja pozitivnih propisa ili ovih Uvjeta, eventualnu štetu prouzrokovanu trećoj osobi i/ili Krajnjem korisniku, te JP HT d.d. Mostar ne snosi nikakvu odgovornost niti trošak s tim u vezi.

(2) Davatelj usluge je dužan osigurati ispravnu aplikaciju, terminalnu opremu, koja mora odgovarati kategoriji Usluge koja se želi pružiti i ne smije ugrožavati integritet TK mreže JP HT d.d. Mostar-a.

(3) Davatelj usluge je isključivo odgovoran za održavanje vlastite aplikacije i opreme i mreže kao i za kvalitetu i sadržaj Usluge koju pruža Krajnjim korisnicima.

(4) U slučaju podnošenja zahtjeva ili tužbe za naknadu štete od strane treće osobe protiv JP HT d.d. Mostar, zbog radnje čiji karakter predstavlja odgovornost Davatelja usluge, Davatelj usluge se obvezuje da će u potpunosti i samostalno riješiti spor sa podnositeljem zahtjeva/tužiteljem i/ili umiješati se u parnicu i stupiti na mjesto tuženog, na poziv JP HT d.d. Mostar.

(5) Davatelj usluge je obvezan koristiti Uslugu isključivo u svrhu slanja A2P SMS poruka u skladu s Ugovorom, te je korištenje Usluge zabranjeno u svrhu zaobilaženja službenog kanala isporuke i izbjegavanja troškova terminacije SMS prometa.

(6) Davatelju usluge nije dozvoljeno korištenje Usluge u svrhu slanja P2P SMS poruka.

(7) Davatelju usluge nije dozvoljeno korištenje Usluge i VAS platforme kao prenosnice za bilo koju vrstu međunarodnog prometa, tj. nelegalne terminacije međunarodnog dolaznog prometa u JP HT d.d. Mostar mrežu.

Članak 6.

(1) Odnosi sa Krajnjim korisnicima u vezi sa ispravnosti isporučenih kodova u Povratnoj poruci, kao i ukupna organizacija i način funkcioniranja kodova vouchera, njihove upotrebe i/ili materijalizacije isključiva su obveza i odgovornost Davatelja usluge i JP HT d.d. Mostar ne snosi nikakve troškove i odgovornost s tim u vezi.

(2) Davatelj usluge je obvezan omogućiti službu za podršku Krajnjim korisnicima putem besplatnog telefona i maila.

4. Odgovornost JP HT d.d. Mostar-a

Članak 7.

(1) JP HT d.d. Mostar je isključivo odgovoran za infrastrukturnu podršku u pružanju Usluge, odnosno za funkcioniranje Usluga u tehničko/tehnološkom smislu, na način da će omogućavati visoku kvalitetu usluga i visoku dostupnost i funkcionalnost sustava JP HT d.d. Mostar preko kojih se realizira Usluga.

(2) JP HT d.d. Mostar ne snosi nikakvu odgovornost u odnosu između Krajnjeg korisnika i Davatelja usluge u pogledu korištenja Usluge od strane Krajnjeg korisnika.

(3) JP HT d.d. Mostar ne snosi nikakvu odgovornost niti trošak u slučaju da Krajnji korisnik ne iskoristi, izgubi ili odluči da vrati voucher i/ili zahtjeva materijalnu protuvrijednost kupljenog vouchera.

(4) JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za štetu koja Davatelju usluge može nastati uslijed više sile, nepredviđenih okolnosti ili iznenadnih prekida rada mreže, prekida rada mreže u cilju hitnih ili najavljenih otklanjanja kvarova, održavanja i nadogradnje.

(5) JP HT d.d. Mostar ne odgovara za kvalitetu usluga pruženih putem infrastrukture i sustava Davatelja usluge.

(6) JP HT d.d. Mostar nije odgovoran i ne snosi nikakve posljedice u vezi isporuke Povratne poruke Krajnjem korisniku ukoliko je Krajnji korisnik isključen/nedostupan duže od 24 sata, i/ili ako njegova terminalna oprema (mobilni telefon ili drugi uređaj koji ima funkcionalnost primanja i slanja SMS/MMS poruka) nije u mogućnosti da primi SMS/MMS poruku.

(7) JP HT d.d. Mostar će odbiti sve zahtjeve za korištenje Usluge za koje utvrdi da nisu u skladu sa ovim Uvjetima, Općim uvjetima ili pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima.

5. Cijena, naplata i obračun

Članak 8.

U svrhu obračuna uzima se samo ona količina vrijednosti voucher-a koja je fakturirana Krajnjim korisnicima odnosno za koju su terećeni računi Krajnjih korisnika. Mjerodavnim se smatraju podaci zabilježeni na sustavima JP HT d.d. Mostar-a.

Članak 9.

Cijena Inicijalnog SMS-a koji šalje Krajnji korisnik na Uslužni broj Davatelja usluge se naplaćuje posebno Krajnjem korisniku po važećem Cjeniku usluga JP HT d.d. Mostar i predstavlja prihod JP HT d.d. Mostar-a. Taj prihod nije predmet raspodjele sa Davateljem usluge.

6. Naplata pružanja usluge i naknade između JP HT d.d. Mostar i Davatelja usluge

Članak 10.

(1) Naplata i fakturiranje između JP HT d.d. Mostar i Davatelja usluge se vrši u skladu s ovim Uvjetima.

(2) Pored iznosa naknade za pristup mreži i iznosa mjesečne naknade za korištenje usluge od strane Davatelja usluge, JP HT d.d. Mostar-u pripada i udio u fakturiranom iznosu Krajnjim korisnicima po osnovi usluge SMS Voucher a čiji iznos će se definirati ugovorom između JP HT d.d. Mostar i Davatelja usluge.

(3) Ukoliko jedan Davatelj usluge ima aktivirana dva ili više brojeva za Uslugu SMS Voucher, naplata stavki iz stavka (2) ovog članka se vrši za svaki broj

(4) Davatelj usluge pored cijene iz stavka (2) ovog članka, plaća i naknadu za aktivaciju dodatnog uslužnog broja kao i naknadu za razliku u SMS porukama, prema ispostavljenom mjesečnom računu, u skladu sa Cjenikom.

(5) Osnova za obračun udjela JP HT d.d. Mostar je iznos fakturiran Krajnjim korisnicima za prethodno obračunsko razdoblje u tekućem razdoblju, a ista će se fakturirati Davatelju usluge u skladu sa Zakonom o porezu na dodanu vrijednost BiH i pozitivnim propisima.

(6) Obračun naknada i udjela JP HT d.d. Mostar vrši se ukupno za prepaid i postpaid korisnike ili po potrebi odvojeno.

(7) Obračunsko razdoblje je mjesec dana (kalendarski).

(8) JP HT d.d. Mostar dostavlja Davatelju usluge izvješće o realizaciji usluge najkasnije 5. radnog dana u mjesecu, za sve Krajnje korisnike. Davatelj usluge navedeni izvještaj uspoređuje sa podacima iz vlastitih evidencija i, ako postoji usuglašenost podataka, dostavlja JP HT d.d. Mostar *Zahtjev za prijenos sredstava* kojem je osnova usuglašeni izvještaj između Davatelja usluge i JP HT d.d. Mostar.

(9) JP HT d.d. Mostar vrši prijenos sredstava sukladno zaprimljenom Zahtjevu za prijenos sredstava u roku od maksimalno 60 (šezdeset) dana od dana prijema Zahtjeva za prijenos sredstava na Protokol JP HT d.d. Mostar.

(10) JP HT d.d. Mostar zadržava pravo obustave prijena sredstava ili dijela prijena sredstava Davatelja usluge ostvarenog pružanjem/korištenjem Usluge u slučaju da je od strane JP HT d.d. Mostar utvrđena prekomjerna potrošnja od strane Krajnjeg korisnika, a koja upućuje na moguću zloupotrebu izvršenu od strane Krajnjeg korisnika ili Davatelja usluge. Prijenos sredstava prema Davatelju usluge se, u slučajevima iz ovog stavka, vrši po osnovu naplaćene realizacije od Krajnjeg korisnika u roku od 90 dana.

(11) U slučaju da se od strane JP HT d.d. Mostar kod primjene ovog ugovora utvrdi značajan pad naplate elektroničkih komunikacijskih usluga od strane Krajnjih korisnika, što se prema podacima iz analize obračuna za konkretnog Krajnjeg korisnika nesumnjivo može povezati sa korištenjem Usluge (neplaćen račun - velika količina generiranog TK prometa po osnovi korištenja Usluge, nezadovoljstvo Krajnjeg

korisnika - velikog broja reklamacija u vezi sa Uslugom), JP HT d.d. Mostar zadržava pravo zahtijevati od Davatelja usluge, implementaciju slijedećih ograničenja u korištenju Usluge, po izboru JP HT d.d. Mostar-a, koristeći aplikativna rješenja Davatelja usluge:

- a) Ograniči pristup Usluzi samo na prepaid Korisnike
- b) Ograniči Korisnicima pristup usluzi preko utvrđene količine generiranog TK prometa iz osnova korištenja usluge.

7. Ograničenja korištenja Usluge

Članak 11.

(1) Maksimalna vrijednost definirana sadržajem poruke može iznositi 20,00 KM i odnosi se na pojedinačnu transakciju.

(2) Limiti za uplate, za Krajnje korisnike sa zaključenim korisničkim ugovorom, mogu se postaviti na dnevnoj ili mjesečnoj razini, po Krajnjem korisniku, a sukladno dogovoru između Davatelja usluge i JP HT d.d. Mostar.

8. Testiranje

Članak 12.

(1) Testiranje funkcioniranja usluge je obvezna faza realizacije zaključenog Ugovora, i vrši se po svakom uslužnom broju, za čiju implementaciju u okviru Usluge Davatelj usluge podnese zahtjev.

(2) Vrijednosti vouchera generirane u toku testiranja ne podliježu dostavi Zahtijeva za prijenos sredstava JP HT d.d. Mostar-u od strane Davatelja usluge, naplati naknade ili bilo kakvoj podjeli prihoda.

(3) Testiranje može trajati do maksimalno 90 dana i ne smije se koristiti za razvijanje aplikacije.

(4) Dodijeljeni Uslužni broj za realizaciju Usluge ne može biti javno objavljen prije uspješnog okončanja testiranja u kome sudjeluju obje ugovorne strane.

(5) Korisnicima nije omogućeno slanje Inicijalnog SMS-a prema Uslužnim brojevima dodijeljenim za aplikaciju u fazi testiranja.

(6) Uspješno obavljeno testiranje je uvjet za komercijalizaciju/aktiviranje Usluge.

(7) U slučaju neuspješnog testiranja, zaključeni ugovor za Uslugu automatski prestaje važiti i ne proizvodi nikakve pravne ili ekonomske posljedice.

9. Povjerljivost podataka

Članak 13.

Svi podaci koje JP HT d.d. Mostar i Davatelj usluge razmjene u toku ugovaranja, tehničke implementacije kao i u toku realizacije same Usluge smatraju se povjerljivim i njihovo otkrivanje trećim osobama, bez prethodne suglasnosti druge ugovorne strane, je strogo zabranjeno i predstavlja bitnu povredu ugovornog odnosa, te ugovorna strana koja je učinila navedeno snosi sve posljedice i odgovara za svu prouzrokovanu štetu.

10. Završne odredbe

Članak 14.

- (1) Ovi Uvjeti su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar i na službenoj Internet stranici JP HT d.d. Mostar www.hteronet.ba.
- (2) JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u skladu sa primjenjivim propisima.
- (3) Ovi Uvjeti usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-6-26/26 od 12.2.2026. godine.