



UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNE MODELE XXS30, XS80, S140, M220, L420

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnih modela XXS30, XS80, S140, M220, L420 (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su dostupne novim i postojećim postpaid poslovnim korisnicima.
3. Aktivacijom jedne od Tarifa korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbirni račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za elektroničke komunikacijske troškove za sve priključke poslovnog korisnika koji su uključeni unutar Tarife.
4. U slučaju sklapanja ugovora uz kupnju mobilnog uređaja odnosno korištenje Timskog budžeta vrijedi obvezno razdoblje trajanja Ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Timski budžet predstavlja iznos popusta na maloprodajnu cijenu uređaja s uračunatim PDV-om koji poslovni korisnici mogu iskoristiti za kupnju mobilnih uređaja, a definiran je odabirom Tarife i obveznim razdobljem trajanja ugovora na 12 odnosno 24 mjeseca.

Ukoliko je timski budžet veći ili jednak cijeni uređaja popust na uređaje će biti umanjen za 1,00 KM te će minimalna cijena uređaja biti 1,00KM.

Maloprodajne cijene uređaja i timski budžeti biti će definirani cjenikom za poslovne tarife.

Timski budžet korisnik može koristiti u periodu trajanja obveznog ugovorenog razdoblja (12 ili 24 mjeseca). Ukoliko korisnik nije iskoristio timski budžet u ovom razdoblju neiskorišteni budžet mu se ne prenosi u iduće razdoblje.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.

Kada Hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta, potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora na 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja i korištenja Timskog budžeta kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora na 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela, prelazi na jednu od timskih Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanje ugovora na starim tarifama, istom će se umanjiti timski budžet za iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje) ili preostale iznose mjesečne pretplate/potrošnje tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije) ili je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate/potrošnje) ili sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate/potrošnje stare tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).



Ukoliko poslovni korisnik jedne od Tarifa ne koristi Timski budžet ili mu je isteklo obvezno trajanje korisničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnja na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, istom se povećava raspoloživi iznos Timskog budžeta za kupovinu mobilnih uređaja za iznos razlike Timskih budžeta na pojedinim tarifama, a proporcionalno broju dana korištenja tarife.

Kada već postojeći poslovni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja korisničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, poslovni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja korisničkog odnosa na 12 odnosno 24 mjeseca .

Ukoliko dođe do promjene vlasništva (privatna osoba mijenja vlasništvo odnosno priključak postaje vlasništvo pravne osobe i priključuje se zbirnom računu ili pravna osoba mijenja vlasništvo nad priključkom i priključuje se zbirnom računu), a vezana je posebnom ponudom, moguć je prelazak na jednu od Tarifa. U tom slučaju, preostali iznos mjesečnih naknada/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade/potrošnje) se naplaćuje novom vlasniku i to na način da mu se umanjuje postojeći timski budžet ili je dužan platiti sve preostale iznose mjesečne naknade/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade/potrošnje). Ako novi vlasnik nema dostatan timski budžet dužan je platiti sve preostale iznose mjesečne naknade/potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade/potrošnje).

U slučaju da jedan priključak mijenja vlasništvo (izlazi iz zbirnog računa Tarife i postaje broj privatne osobe), a poslovni korisnik ima djelomično ili u cijelosti iskorišten Timski budžet, dopušten je izlazak s tim da poslovnim korisniku ostaje obveza ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje koja je određena s 12 odnosno 24 mjeseca. Korisnik koji izađe iz zbirnog računa ima mogućnost prelaska na jedan od komercijalnih tarifnih modela koji se nalaze u ponudi za privatne korisnike i mogućnost korištenja posebne ponude prema uvjetima korištenja odabranog tarifnog modela.

U vrijeme trajanja obaveznog korisničkog odnosa od 12 mjeseci poslovni korisnik ima mogućnost zatražiti produljenje obaveznog korisničkog odnosa na 24 mjeseca uz potpis obrasca „Zahtjev za dodatne usluge (aktivacija Timskog budžeta)“. Ova usluga će biti aktivirana od dana potpisa navedenog obrasca te će istom biti dodijeljen iznos Timskog budžeta definiran odabranom govornom timskom tarifom koji će biti umanjen za već iskorišteni iznos Timskog budžeta prije podnošenja zahtjeva za produljenjem obaveznog trajanja korisničkog odnosa.

5. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja (billing ciklus).
6. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar, i naplaćuju se poslovnim korisniku putem mjesečnog računa.
7. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet i pozive unutar poslovne grupe. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i sms usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga,



naknade za priključak, zatezne kamate, naknade posebne ponude, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.

8. Tarife nude mogućnost korištenja minimalnog iznosa mjesečne potrošnje od strane više priključaka koji glase na jednog poslovnog korisnika.
9. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog minimalnog iznosa mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje će se vršiti proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
10. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
11. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje.
12. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
13. Poslovni korisnik ima pravo koristiti Tarife za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
 - XXS30 – maksimalno 1 priključak
 - XS80 – maksimalno 3 priključka
 - S140 – maksimalno 5 priključaka
 - M220 – maksimalno 8 priključaka
 - L420 – maksimalno 15 priključaka

Minimalan broj članova u Tarifi je jedan SIM. Broj članova/korisnika jedne od Tarifa se može nesmetano mijenjati odnosno smanjivati ili povećavati bez promjene iznosa minimalne mjesečne potrošnje sve dok je broj članova u okvirima maksimalnog broja članova za definiranu Tarifu.

Ukoliko poslovni korisnik povećava broj članova/korisnika jedne od Tarifa na način da prelazi definirani maksimalni broj članova za tu Tarifu, isti je obavezan izvršiti prelazak na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje i većim maksimalnim brojem članova unutar iste ako je ista u komercijalnoj ponudi odnosno na tarifni model iz komercijalne ponude koji je dostupan poslovnim korisnicima prema pravilima promjene tarifnog modela.

14. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja korisničkog odnosa.
15. Obvezno razdoblje trajanja korisničkog odnosa za Tarifu produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
16. U slučaju raskida korisničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, krajnji korisnik je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja) ili iznos odobrene subvencije/popusta za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje).



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

17. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i krajnjeg korisnika primjenjuju se Opći uvjeti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
19. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
20. Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja tarifnih modela XXS30, XS80, S140, M220, L420 primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifnih modela XXS30, XS80, S140, M220, L420 koji su stupili na snagu 1.2.2014. godine.