



UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNE MODELE PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Tarifni modeli PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 (u nastavku teksta: Tarife) mogu se aktivirati i koristiti neograničeno.
2. Tarife su dostupne novim i postojećim postpaid poslovnim krajnjim korisnicima (u daljnjem tekstu: korisnici).
3. Aktivacijom jedne od Tarifa korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbirni račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za elektroničke komunikacijske troškove za sve priključke korisnika koji su uključeni unutar Tarife.
4. U slučaju sklapanja ugovora uz kupnju mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 ili 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Timski budžet predstavlja iznos popusta na maloprodajnu cijenu uređaja s uračunatim PDV-om koji korisnici mogu iskoristiti za kupnju mobilnih uređaja, a definiran je odabirom Tarife i obveznim razdobljem trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko je timski budžet veći ili jednak cijeni uređaja popust na uređaje će biti umanjen za 1,00 KM te će minimalna cijena uređaja biti 1,00 KM.

Maloprodajne cijene uređaja i timski budžeti biti će definirani cjenikom za poslovne tarife.

Timski budžet korisnik može koristiti u periodu obveznog razdoblja trajanja ugovora (12 ili 24 mjeseca). Ukoliko korisnik nije iskoristio timski budžet u ovom razdoblju neiskorišteni budžet mu se ne prenosi u iduće razdoblje.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.

Kada Hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta, potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada postojeći korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od novih Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja i korištenja Timskog budžeta kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od pojedinačnih tarifnih modela, prelazi na jednu od timskih Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora na pojedinačnoj tarifi, istom će se umanjiti timski budžet za iznos odobrene subvencije za uređaj/popusta na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja) ili je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj/popusta na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje pojedinačne tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja).



Ukoliko korisnik jedne od Tarifa ne koristi Timski budžet ili mu je isteklo obvezno razdoblje trajanja ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, istom se povećava raspoloživi iznos Timskog budžeta za kupovinu mobilnih uređaja za iznos razlike Timskih budžeta na pojedinim tarifama, a proporcionalno broju dana korištenja tarife.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, poslovni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko dođe do promjene vlasništva (privatna osoba mijenja vlasništvo odnosno priključak postaje vlasništvo pravne osobe i priključuje se zbirnom računu ili pravna osoba mijenja vlasništvo nad priključkom i priključuje se zbirnom računu), a vezana je posebnom ponudom, moguć je prelazak na jednu od Tarifa. U tom slučaju, preostali iznos minimalne mjesečne potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) se naplaćuje novom vlasniku i to na način da mu se umanjuje postojeći timski budžet ili je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje). Ako novi vlasnik nema dostatan timski budžet dužan je platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili iznos odobrene subvencije za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje).

U slučaju da jedan priključak mijenja vlasništvo (izlazi iz zbirnog računa Tarife i postaje broj privatne osobe), a korisnik ima djelomično ili u cijelosti iskorišten Timski budžet, dopušten je izlazak s tim da korisniku ostaje obveza ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje koja je određena s 12 odnosno 24 mjeseca. Korisnik koji izađe iz zbirnog računa ima mogućnost prelaska na jedan od komercijalnih tarifnih modela koji se nalaze u ponudi za privatne korisnike i mogućnost korištenja posebne ponude prema uvjetima korištenja odabranog tarifnog modela.

U vrijeme obveznog razdoblja trajanja ugovora od 12 mjeseci korisnik ima mogućnost zatražiti produljenje obveznog razdoblja trajanja ugovora na 24 mjeseca uz potpis obrasca „Zahtjev za dodatne usluge (aktivacija Timskog budžeta)“. Ova usluga će biti aktivirana od dana potpisa navedenog obrasca te će istom biti dodijeljen iznos Timskog budžeta definiran odabranom govornom tarifom „PRO“ koji će biti umanjeno za već iskorišteni iznos Timskog budžeta prije podnošenja zahtjeva za produljenjem obveznog razdoblja trajanja ugovora.

5. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja (billing ciklus).
6. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. Mostar, i naplaćuju se korisniku putem mjesečnog računa.
7. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, roaming usluge, sms poruke, mms poruke, podatkovni promet i pozive unutar poslovne grupe. U iznos minimalne mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i sms usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, zatezne kamate, naknade posebne ponude, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.



8. Tarife nude mogućnost korištenja iznosa minimalne mjesečne potrošnje od strane više priključaka koji glase na jednog korisnika.
 9. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine iznosa minimalne mjesečne potrošnje će se vršiti proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
 10. Iznos minimalne mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
 11. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje.
 12. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
 13. Poslovni korisnik ima pravo koristiti Tarife za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
 - PRO 100 – maksimalno 2 priključka
 - PRO 150 – maksimalno 2 priključka
 - PRO 160 – maksimalno 5 priključaka
 - PRO 400 – maksimalno 5 priključaka
 - PRO 450 – maksimalno 10 priključaka
 - PRO 650 – maksimalno 10 priključaka
 - PRO 750 – maksimalno 15 priključaka
 - PRO 1000 – maksimalno 15 priključaka
 - PRO 1100 – maksimalno 25 priključaka
 - PRO 1500 – maksimalno 25 priključaka
 - PRO 2000 – maksimalno 50 priključaka
 - PRO 3500 – maksimalno 100 priključaka
 - PRO 6500 – maksimalno 200 priključaka
 - PRO 10000 – neograničen broj priključaka
- Broj članova/korisnika jedne od Tarifa se može nesmetano mijenjati odnosno smanjivati ili povećavati bez promjene iznosa minimalne mjesečne potrošnje sve dok je broj članova u okvirima maksimalnog broja članova za definiranu Tarifu. Ukoliko korisnik povećava broj članova/korisnika jedne od Tarifa na način da prelazi definirani maksimalni broj članova za tu Tarifu, isti je obvezan izvršiti prelazak na Tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje i većim maksimalnim brojem članova unutar iste.
14. Potpisom „Zahtjeva za dodatne usluge“ JP HT d.d. Mostar, korisnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih korisničkih tarifa.
 15. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo obvezno razdoblje trajanja ugovora.
 16. Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
 17. U slučaju raskida korisničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja) ili iznos odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje).

- 18.** Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
- 19.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 20.** Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja tarifnih modela PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja poslovnih rješenja PRO 100, PRO 150, PRO 160, PRO 400, PRO 450, PRO 1000, PRO 1100, PRO 1500, PRO 2000, PRO 3500, PRO 6500, PRO 10000 koji su stupili na snagu 1.2.2014. godine.