



UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNE OPCIJE ERONET, FIKSNA, OSTALE MOBILNE, SVE MREŽE I SMS

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije ERONET, Fiksna, Ostale mobilne, Sve mreže i SMS (u daljnjem tekstu: Opcija) definirane u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) Krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati isključivo Korisnici poslovnih tarifnih modela
 - PRO
 - XXS 30, XS 80, S140, M220, L420
3. Aktiviranje Opcije Korisniku omogućuje ostvarivanje povoljnijih poziva iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH odnosno SMS poruka iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar prema mrežama u BiH po važećem Cjeniku za aktiviranu Opciju, a vrijedi za sve dane u obračunskom razdoblju u kojem je tarifna opcija aktivna. Povoljnija cijena poziva i SMS poruka unutar Opcije ne primjenjuje se na pozive i SMS poruke prema brojevima sa posebnom tarifom i dodatnom vrijednošću (VAS usluge).
4. Korisnik Opciju ne može koristiti u roamingu.
5. Korisnik Opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice JP HT d.d. Mostar. Opcija je dostupna svim novim i postojećim poslovnim Korisnicima koji imaju zasnovan ugovor za govornu uslugu.
6. Korisnik Opciju može aktivirati/deaktivirati na prodajnom mjestu ili putem prodajnih predstavnika.
7. Korisnici ne mogu u toku jednog obračunskog razdoblja izvršiti aktivaciju i deaktivaciju Opcije.
8. Korisniku koji aktivira Opciju tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada u punom iznosu neovisno o broju dana tijekom mjeseca u kojem je Opcija bila aktivna.
9. Opcija se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok je Korisnik sam ne isključi.
10. Ukoliko Korisnik promijeni tarifni model, bez promjene vlasništva, ima mogućnost i dalje koristiti Opciju na novom tarifnom modelu ako je naveden u Članku 2. ovih Uvjeta korištenja.
11. Korisnici grupnih tarifnih modela s minimalnom mjesečnom potrošnjom mogu aktivirati Opciju za pojedinačni priključak uključen u grupnu tarifu. Mjesečna naknada za Opciju naplatit će se za svaki pojedini priključak.
12. Korisnicima koji koriste tarifne modele zasnovane na iznosu minimalne mjesečne potrošnje, mjesečna naknada za Opciju ne ulazi u iznos minimalne mjesečne potrošnje.
13. Aktivacijom opcije Korisnik gubi pogodnosti, ukoliko ih je imao, za pozive iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH odnosno gubi pogodnosti ukoliko ih je imao za SMS poruke iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar prema mobilnim mrežama u BiH, ovisno o aktiviranoj opciji.
14. Aktivacijom tarifne opcije ERONET, Fiksna, Ostale mobilne deaktivira se tarifna opcija Sve mreže, i obrnuto.



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

15. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene navedenom opcijom obračunavat će se u skladu s Cjenikom JP HT d.d. Mostar i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
17. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.eronet.ba ili na drugi prikladan način.
19. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
20. Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja za tarifne opcije ERONET, Fiksna, Ostale mobilne, Sve mreže i SMS primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifne opcije ERONET, Fiksna, Ostale mobilne, Sve mreže i SMS koji su stupili na snagu 1.11.2013. godine.