



UVJETI KORIŠTENJA ZA NOVE POSLOVNI MIX GOVORNE TARIFNE MODELE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnih modela PoslovniMix Basic, PoslovniMix Standard, PoslovniMix Optimal, PoslovniMix Total, PoslovniMix Plus, PoslovniMix Ultra, PoslovniMix Elite, PoslovniMix Premium (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife su dostupne novim i postojećim postpaid poslovnim korisnicima.
3. U mjesečnu naknadu Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u BiH, određeni broj minuta razgovora prema Zoni II, određeni broj minuta razgovora iz rominga prema mreži JP HT d.d. Mostar, određeni broj SMS/MMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS/MMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarife koju Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom za svaki tarifni model. Nakon što Korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u Tarifi svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarife naplaćuju se Korisniku po cijenama Tarife utvrđenim službenim Cjenikom. Nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
4. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
5. Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka sa Tarifama iz ovih Uvjeta korištenja u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku, nisu besplatni. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Biti će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.
6. Poslovni korisnik može zatražiti uslugu zbirnog računa za sve priključke sa Tarifama iz ovih Uvjeta korištenja. Aktivacija i deaktivacija usluge zbirni račun je putem zahtjeva na prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika JP HT d.d. Mostar. Aktivacijom usluge zbirni račun poslovni korisnik će uz zbirni račun za pojedinačne priključke dobiti i rekapitulaciju potrošnje za svaki pojedinačni priključak.
7. Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim razdobljem trajanja na 12 ili 24 mjeseca može ostvariti pogodnost kupnje uređaja uz sniženu cijenu (subvencija/popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na usluge po Tarifi (niža mjesečna naknada Tarife ili veća količina uključenog prometa u Tarifi) koje ostvaruje u trenutku zaključenja ugovora, sukladno navedenome u Zahtjevu i/ili Cjeniku.
U slučaju zaključenja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi obvezno razdoblje trajanja ugovora je 24 mjeseca.
8. Nakon isteka obaveznog razdoblja trajanja ugovora prestaje obračun pogodnosti na usluge po Tarifi te korisnik nastavlja koristiti Tarifu bez pogodnosti.



9. Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.
- a) Kada postojeći postpaid korisnik jednog od starih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja ili korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora na 12 odnosno 24 mjeseca.
 - b) Kada postojeći Korisnik jednog od starih tarifnih modela prelazi na jednu od Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora na starim tarifama:
 - u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom, Korisnik mijenja staru tarifu bez ikakve dodatne naknade
 - u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno manjom mjesečnom naknadom, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popusta za uređaj stare tarife (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade stare tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
 - c) Ukoliko Korisnik jedne od Tarifa ne koristi popust na kupnju uređaja ili pogodnost na usluge po Tarifi ili mu je isteklo obvezno trajanje ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).
 - d) Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom mjesečne naknade na Tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popust na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a ukoliko Korisnik koristi pogodnost na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.
 - e) Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom mjesečne naknade na Tarifu sa većim iznosom mjesečne naknade, Korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.
 - f) Kada korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje uređaja ili korištenja pogodnosti na usluge po Tarifi, potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora na 12 odnosno 24 mjeseca za ugovor uz kupnju uređaja ili 24 mjeseca za ugovor uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi.
 - g) Tijekom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi Korisnik ne može mijenjati vrstu pogodnosti na usluge po Tarifi (promjena pogodnosti niže mjesečne naknade Tarife u pogodnost veće količine uključenog prometa u Tarifi i obrnuto), a u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom bez promjene pogodnosti usluge na Tarifi Korisnik nastavlja postojeći ugovorni odnos do isteka postojećeg ugovornog razdoblja.
 - h) Tijekom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi Korisnik, u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom, može umjesto pogodnosti na usluge po



- Tarifi odabrati pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uz potpis novog ugovora u trajanju 24 mjeseca.
10. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne naknade na drugi – obračun visine iznosa mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.
 11. Iznos mjesečne naknade za Tarife kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
 12. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom.
 13. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
 14. Obvezno razdoblje trajanja ugovora za Tarifu produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
 15. U slučaju raskida korisničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja (subvencija/popust na cijenu uređaja), Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popusta za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja). U slučaju kupnje uređaja na rate korisnik je dužan jednokratno platiti sve preostale rate za uređaj, a što će biti iskazano na računu za sljedeće obračunsko razdoblje.
 16. Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za korisnika.
 17. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
 18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
 19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
 20. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

21. Ovi uvjeti korištenja sa pripadajućim cjenikom primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za nove poslovne Mix govorne tarifne modele koji su stupili na snagu 1.5.2025. godine