

## UVJETI KORIŠTENJA ZA ROAMING OPCIJU INTERNET ZAPADNI BALKAN

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Tarifna roaming opcija „Internet Zapadni Balkan“ (u daljnjem tekstu: ZB Opcija) dostupna je svim privatnim i poslovnim postpaid krajnjim korisnicima JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) koji imaju zaključen korisnički ugovor za govorne ili podatkovne tarife, te koriste neku podatkovnu opciju odnosno tarifu koja internetu pristupa preko pristupne točke web.eronet.ba. Korisnik ZB opciju može koristiti isključivo putem SIM/eSIM kartice JP HT d.d. Mostar.
2. Aktivacijom tarifne roaming opcije „Internet Zapadni Balkan“ definirane u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) korisnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
3. Korisnik koji aktivira ZB Opciju, uz plaćanje iznosa naknade određene važećim Cjenikom za ZB opciju ostvaruje pravo korištenja Internet prometa koji je uključen u iznos naknade opcije. Internet promet uključen u ZB opciju je definiran važećim Cjenikom i trošit će se za ostvareni Internet promet u zemljama: Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija.
4. Naknada za korištenje ZB Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije ili do potrošnje ukupnog Internet prometa uključenog u ZB Opciju. U slučaju da korisnik nije iskoristio sav uključeni Internet promet u iznos naknade unutar trajanja ZB Opcije isti će biti obrisano po isteku trajanja.
5. Ako korisnik aktivira ZB Opciju, a u sklopu svoje domaće tarife ili podatkovne opcije ima nepotrošenog dodijeljenog Internet prometa dostupnog za potrošnju u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana (WB limit), prvo troši Internet promet iz ZB Opcije, a nakon toga nepotrošeni dodijeljeni Internet promet podatkovne opcije odnosno tarife dostupan za potrošnju u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana.
6. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu ZB Opciju i ne može aktivirati novu ZB Opciju sve dok u već aktiviranoj ZB Opciji ima nepotrošenog Internet prometa, te joj nije isteklo trajanje. Nakon što korisnik iskoristi sav Internet promet iz ZB Opcije ili joj istekne trajanje korisnik može ponovno aktivirati novu ZB Opciju.
7. Nakon isteka trajanja ili nakon potrošenog uključenog prometa ZB Opcija se automatski deaktivira, a usluga mobilnog interneta u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana se naplaćuje prema službenom Cjeniku JP HT d.d. Mostar za roaming u zemljama Zapadnog Balkana.
8. Korisnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju.
9. Korisniku će se na mjesečnom računu obračunati puna naknada za korištenje ZB opcije i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana ZB Opcija.
10. Korisnici aktiviraju ZB Opciju potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda \*555#. Korisnici Ekstra Plan tarifa ZB Opciju aktiviraju pozivom koda \*554#. Privatni korisnici ZB opciju mogu aktivirati i putem Selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET, ovisno o dostupnosti.



Za poslovne korisnike (pravne osobe) preduvjet za aktivaciju ZB Opcije putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda \*555# je prethodno realiziran Zahtjev za uključenje dodatne usluge – „Aktivacija opcija putem USSD izbornika za poslovne korisnike“.

Poslovni korisnici ZB Opciju mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika potpisivanjem odgovarajućeg Zahtjeva.

11. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana te od trenutka aktivacije korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
12. Privatni korisnici koji imaju zaključen korisnički ugovor na jednom od tarifnih modela kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. Plus Family) ne mogu aktivirati ZB Opciju putem izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju ZB Opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.
13. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene roaming opcijom „Internet Zapadni Balkan“ obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim Uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga JP HT d.d. Mostar koje korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
17. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za postpaid roaming opciju Internet Zapadni Balkan koji su stupili na snagu 1.8.2024. godine.