



UVJETI KORIŠTENJA VPN PROFILA UZ POSLOVNU GRUPU POSLOVNI MIX TARIFE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Uz poslovnu grupu Poslovni Mix tarife (u daljem tekstu: Grupa) s 5 ili više aktivnih postpaid mobilnih priključaka Krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) može zatražiti dodatnu uslugu: VPN profile.
2. Za sve što nije regulirano ovim Uvjetima primijenit će se Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i važeći Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Cjenik).
3. VPN profil se može primijeniti samo na postpaid mobilnog člana Grupe.
4. Profilom su dopuštene sljedeće vrste poziva:
 - **Profil 1:** svi dolazni pozivi i pozivi unutar Grupe, (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe, a zabranjeni pozivi izvan poslovne grupe)
 - **Profil 2:** svi pozivi dopušteni profilom 1, pozivi prema fiksnoj i mobilnoj JP HT d.d. Mostar mreži, pozivi prema brojevima 0800xx xxx (besplatni telefon) (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe i pozivi prema fiksnoj i mobilnoj JP HT d.d. Mostar mreži, a zabranjeni su pozivi prema ostalim mrežama u BiH, međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.)
 - **Profil 3:** svi pozivi dopušteni profilom 2 i pozivi prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe, pozivi prema svim mrežama u BiH, a zabranjeni su međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.)
 - **Profil 4:** svi pozivi dopušteni profilom 3, međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.
Posebni telefonski brojevi su:
 - Kratki brojevi za točno vrijeme, informacije o brojevima telefona, predaja brzjava putem telefona, pomoć na cesti i druge usluge
 - Brojevi za usluge informativnog, humanitarnog i zabavnog karaktera, te tele-glasovanje pozivnog broja 090, 092, 094 i 096Pozive koji nisu dopušteni profilom nije moguće ostvariti.
5. Moguće je istovremeno izabrati samo jedan od profila za svakog pojedinačnog postpaid mobilnog člana Grupe.
6. Dozvoljena je samo jedna promjena profila tijekom jednog obračunskog razdoblja.
7. Pravila komuniciranja definirana profilima nisu podržana u roamingu.
8. Aktiviranje/deaktiviranje VPN profila (dodatne usluge) se realizira putem zahtjeva za uključenje dodatne usluge.
9. Korisnik ne može aktivirati i deaktivirati isti profil u tijeku jednog obračunskog razdoblja.
10. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mreže te održavanja kvalitete



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.

11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
12. Ovi izmijenjeni Uvjeti korištenja VPN profila uz poslovnu grupu Poslovni Mix tarife primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Početkom primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja VPN profila uz poslovnu grupu Poslovni Mix tarife koji su stupili na snagu 1.3.2017. godine.