

**UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ZABRANE PODATKOVNOG PROMETA
U MEĐUNARODNOM ROAMINGU**

Ovi uvjeti korištenja vrijede od 25.1.2026. godine

1. Usluga zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu omogućava privatnim i poslovnim JP HT d.d. Mostar postpaid krajnjim korisnicima (dalje u tekstu: korisnik) aktivaciju i deaktivaciju korištenja podatkovnog prometa kada se korisnik nalazi izvan područja Bosne i Hercegovine te koristi javne elektroničke komunikacijske usluge u međunarodnom roamingu.
2. Privatni korisnik može aktivirati odnosno deaktivirati uslugu zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu potpisivanjem odgovarajućeg Zahtjeva na JP HT d.d. Mostar prodajnom mjestu ili pozivom koda ***557*2#** za aktivaciju odnosno pozivom koda ***557*1#** za deaktivaciju.
3. Poslovni korisnik može aktivirati odnosno deaktivirati uslugu zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu potpisivanjem odgovarajućeg Zahtjeva na JP HT d.d. Mostar prodajnom mjestu ili ako ima omogućenu uslugu aktivacije opcija putem USSD izbornika, u skladu sa Uvjetima korištenja USSD izbornika za poslovne korisnike, pozivom koda ***557*2#** za aktivaciju odnosno pozivom koda ***557*1#** za deaktivaciju.
4. Usluga zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu deaktivira se i aktivacijom jedne od Roaming Internet opcija u skladu s važećim uvjetima opcija.
5. Aktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu onemogućuje se:
 - korištenje usluge prijenosa podataka u međunarodnom roamingu,
 - slanje i primanje MMS poruka u međunarodnom roamingu,
 - korištenje roaming podatkovnih opcija.
6. Deaktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu omogućuje se korištenje onemogućenih usluga podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu i korisnik je odgovoran za troškove nastale korištenjem istih.
7. Korisnik koji ima aktiviranu uslugu zabrane korištenja podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu ne može koristiti usluge podatkovnog prometa u zemljama Zapadnog Balkana. Omogućavanje usluge korištenja podatkovnog prometa u zemljama Zapadnog Balkana korisnik može napraviti pozivom koda ***555*9#** (odnosno ***554*9#** za korisnike Ekstra Plan tarifnih modela) čime se istovremeno onemogućuje korištenje roaming podatkovne usluge po standardnom cjeniku izvan zemalja Zapadnog Balkana.
8. Usluga zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu dostupna je za aktivaciju uz sve tarife iz aktualne JP HT d.d. Mostar ponude za krajnje korisnike usluga.
9. Usluga aktivacije i deaktivacije zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu dostupna je za aktivaciju bez naknade za korisnike.
10. Prilikom prijenosa korisničkog ugovora sa starog na novog Korisnika usluga zabrane korištenja podatkovnog prometa u roamingu se prenosi na novog Korisnika. Stari Korisnik dužan je obavijestiti novog Korisnika o postojanju zabrane korištenja podatkovnog u roamingu ukoliko je aktivirana.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
13. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
14. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja usluge zabrane podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu koji su stupili na snagu 1.8.2023. godine.

