

UVJETI KORIŠTENJA TARIFNIH MODELA MOBILNI INTERNET S+ I MOBILNI INTERNET M+ ZA KRAJNJE KORISNIKE U MOBILNOJ MREŽI JP HT D.D. MOSTAR

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Mobilni Internet S+ ili Mobilni Internet M+ (u daljnjem tekstu: *Tarife*) definiranih u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar, postpaid krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *korisnik*) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su postpaid tarifni modeli u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *mobilna mreža JP HT d.d. Mostar*), i to:
 - Tarifni model Mobilni Internet M+ dostupan je privatnim i poslovnim korisnicima *mobilne mreže JP HT d.d. Mostar*.
 - Tarifni model Mobilni Internet S+ dostupan je samo poslovnim korisnicima *mobilne mreže JP HT d.d. Mostar*.
3. U iznos mjesečne naknade za korištenje Tarife određene službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar uključena je određena količina za prijenos podataka unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar što predstavlja limit nakon kojeg se usluga prijena podataka onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeće obračunsko razdoblje te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
4. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: paketni prijenos podataka putem mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming. Roving za paketni prijenos podataka je inicijalno onemogućen, a korištenje podatkovne usluge u roamingu omogućava se aktivacijom jedne od Roaming Internet opcija ili aktivacijom podatkovne usluge u roamingu prema važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar.
5. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. U slučaju kupnje uređaja za mobilni internet (USB modem, prijenosno računalo,...), vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja za mobilni internet kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, ne može kupiti novi uređaj za mobilni internet prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom naknadom na Tarifu s manjom mjesečnom naknadom, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa tarife iz ponude s manjom mjesečnom naknadom na tarifu iz ponude s većom mjesečnom naknadom, korisnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Prelasci sa Tarifa na ranije važeće Mobilni Internet tarifne modele (tarifni modeli koji su na snazi prije stupanja na snagu ovih uvjeta, izuzev tarifnih modela Mobilni Internet L+/XL+) nije moguće.

7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo diferenciranja brzine prijena podataka na razini tarife i usluge.
8. Količina podataka uključena u naknadu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
9. Cijena prijena podataka je ista za upload i download.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu.
11. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
12. Ukoliko korisnik unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu naknadu Tarife, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom.
13. U slučaju prijena Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
14. Obvezno razdoblje trajanja ugovora za Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
15. Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d.

Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/ minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovor ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za korisnika.

16. U slučaju raskida korisničkog ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja za mobilni Internet uz sniženu cijenu uređaja (subvencija za uređaj za mobilni Internet) korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet). U slučaju kupnje uređaja na rate korisnik je dužan jednokratno platiti sve preostale rate za uređaj, a što će biti iskazano na računu za sljedeće obračunsko razdoblje.
17. Maksimalne brzine prijenosa podataka (225 Mbit/s download – 110 Mbit/s upload) u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar definirane u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, da se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
18. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup

odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.

19. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja elektroničkih komunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
23. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
24. Ovi uvjeti korištenja sa pripadajućim cjenikom primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.
25. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja tarifnih modela Mobilni Internet S+ i Mobilni Internet M+ za krajnje korisnike u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar koji su bili u primjeni od 1.4.2023. godine.



CJENIK KORISNIČKIH PODATKOVNIH TARIFNIH MODELA MOBILNI INTERNET S+ I MOBILNI INTERNET M+

	Mobilni Internet S+	Mobilni Internet M+
Mjesečna naknada	15,00 KM	25,00 KM
Uključeno u mjesečnu naknadu	15 GB	30 GB
SMS poruka	0,11 KM	
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba	
Obračunska jedinica	10kB	
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	225Mbit/s (<i>download</i>) / 110Mbit/s (<i>upload</i>)	

- Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu, a koja nije iskorištena u tekućem mjesecu, ne prenosi se u naredni mjesec.
- Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu se ne može iskoristiti u roamingu.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su u KM i izražene su s PDV-om.
- Cjenik vrijedi od 25.1.2026. godine.