

**UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNU OPCIJU
„Ekstra minute“**

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 10.2.2026. godine

1. Tarifna opcija „Ekstra minute“ (dalje u tekstu Opcija) dostupna je za sve privatne postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) koji imaju zaključen korisnički ugovor na tarifnom modelu Ekstra Plan 15 ili Ekstra Plan 25.
2. Samo aktivni korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Aktivacijom tarifne Opcije definirane u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) korisnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
4. Korisnik koji aktivira Opciju stječe pravo na određenu količinu besplatnih minuta koje se mogu potrošiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH po važećem cjeniku za Opciju, uz plaćanje iznosa mjesečne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom. Mjesečna naknada za Opciju ulazi u iznos minimalne mjesečne potrošnje tarifnog modela Ekstra Plan 15 odnosno Ekstra Plan 25.
5. Korisnik Opciju ne može koristiti u roamingu, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
6. Minute uključene u Opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom ili usluge s dodanom vrijednosti (tzv. VAS usluge).
7. Ako korisnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u Opciju prije isteka trajanja Opcije, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim Cjenikom te će o tome biti obaviješten u najkraćem mogućem roku.
8. Ako korisnik sa aktiviranom Opcijom ima aktiviranu i jednokratnu opciju koja uključuje minute prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, prioritet trošenja ima jednokratna opcija.
9. Neiskorištene minute Opcije se ne prenose se u sljedeći mjesec (obračunsko razdoblje).
10. Korisnik Opciju može aktivirati putem USSD izbornika *554#, putem korisničke aplikacije Moj ERONET i na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije korisnik počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
11. Opcija se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok je korisnik sam ne isključi.
12. Korisnik Opciju može deaktivirati putem USSD izbornika *554#, putem korisničke aplikacije Moj ERONET i na prodajnom mjestu. Nakon deaktivacije Opcije korisnik će biti obaviješten SMS porukom.
13. Korisnik ne može u istom mjesecu (obračunskom razdoblju) aktivirati i deaktivirati Opciju.
14. Korisnik koji zahtjev za aktivaciju Opcije postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada Opcije i broj uključenih minuta u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je korisnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Opciju.
15. Korisnik koji zahtjev za deaktivaciju Opcije postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada Opcije u punom iznosu sukladno Cjeniku, a deaktivacija Opcije stupa na snagu po isteku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena deaktivacija.



16. Ako korisnik promijeni tarifni model, bez promjene vlasništva, ima mogućnost i dalje koristiti Opciju na novom tarifnom modelu ako je moguća aktivacija Opcije na novom tarifnom modelu definiranom 1. člankom ovih Uvjeta korištenja. Ako korisnik prijeđe na mobilnu tarifu uz plaćanje mjesečnog računa, na kojoj nije moguće koristiti Opciju, ne prenose se nepotrošene minute iz Opcije jer se ista deaktivira.
17. Prelaskom na ljevi tarifu ne prenose se nepotrošene minute iz Opcije jer se ista deaktivira.
18. Ako korisnik prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivene minute iz Opcije.
19. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene navedenom Opcijom obračunavat će se sukladno JP HT d.d. Mostar važećim cjenikom i ~~posebnim~~ uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima i web stranici.
21. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
23. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
24. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.2.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.

