

UVJETI KORIŠTENJA ZA GOVORNE TARIFNE MODELE 15 PLUS, 25 PLUS, 50 PLUS

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. 15 Plus, 25 Plus, 50 Plus (u nastavku teksta: Tarife) mogu se aktivirati od 15.06.2009. godine i mogu se koristiti neograničeno.

2. Tarife su dostupne novim i postojećim privatnim postpaid krajnjim korisnicima JP HT d.d. Mostar (dalje u tekstu: korisnik).

Posebna ponuda privatnih korisnika sastoji se od ponude mobilnih uređaja uz uvjet aktivacije jedne od Tarifa i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovora na 12 ili 24 mjeseca.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu / ranije važeću tarifu (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, Free i ostalih), a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife / ranije važeće tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / mjesečne naknade na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / mjesečne naknade, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale ugovorene iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife / naknade ranije važeće tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zaključen ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći privatni korisnik mijenja Tarifu / staru tarifu (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, Free i ostalih), a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife / ranije važeće tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnja / naknade na Tarifu / staru tarifu sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / naknade, istom se nastavlja postojeći ugovor definiran ponudom mobilnog uređaja.

Kada lhej prepaid korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja, potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno ponudom mobilnog uređaja.

Kada postojeći korisnik jednog od starih tarifnih modela (Eronet 20/40/80 i ostali) bez obaveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Ukoliko privatni korisnik jedne od Tarifa ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).

U slučaju kada se postojećem korisniku obračunavaju naknade po posebnoj ponudi novu posebnu ponudu korisnik može iskoristiti tek kad podmiri ispostavljene račune / dugovanja koja uključuju i obračunate naknade.

3. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.

4. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim JP HT d.d. Mostar cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.

5. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.

6. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.

7. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog minimalnog iznosa mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.

8. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

9. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

10. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.

11. Tarife uključuju minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 KM/min prema priključcima JP HT d.d. Mostar mobilne mreže (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Za uspostavu navedenih poziva pretplatnik plaća naknadu definiranu JP HT d.d. Mostar službenim cjenikom. Povoljne vikend minute uključene su u sve Tarifne modele. Tarife uključuju broj povoljnih vikend minuta koji



odgovara iznosu odgovarajućeg Tarifnog modela (npr. za 15 Plus iznosi 30 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što korisnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj Tarifni model dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim JP HT d.d. Mostar službenim cjenikom. Povoljne vikend minute ne mogu se iskoristiti u roamingu kao ni na pozive prema govornoj pošti. Nepotrošeni broj povoljnih vikend minuta ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

- 12.** Potpisom „Zahtjeva za uključenje dodatne usluge“, korisnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih tarifa.
- 13.** U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
- 14.** Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
- 15.** Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostar, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za korisnika.
- 16.** U slučaju raskida ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije). U slučaju kupnje uređaja na rate korisnik je dužan jednokratno platiti sve preostale rate za uređaj, a što će biti iskazano na računu za sljedeće obračunsko razdoblje.
- 17.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi, a koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar HT ERONET prodajnim mjestima.
- 18.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 19.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 20.** Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za 15 Plus, 25 Plus i 50 Plus koji su stupili na snagu 1.8.2023. godine.