

**UVJETI KORIŠTENJA ZA GOVORNE TARIFNE MODELE
SUPER 15, SUPER 25, SUPER 25 NET, SUPER 35, SUPER 50, SUPER 80 I SUPER VIP**

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Super 15, Super 25, Super 25 Net, Super 35, Super 50, Super 80, Super Vip (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem JP HT d.d. Mostar cjeniku postpaid krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su dostupne svim poslovnim i privatnim korisnicima.
3. U mjesečnu naknadu Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u BiH, određeni broj SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS/MMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarifnog modela kojeg Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH. Nakon što Korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u Tarifni model, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog modela, naplaćuju se Korisniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim JP HT d.d. Mostar cjenikom. Nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
4. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
5. Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka sa Tarifama iz ovih Uvjeta korištenja u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku, nisu besplatni. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.
6. Poslovni korisnik može zatražiti uslugu zbirnog računa za sve priključke sa Tarifama iz ovih uvjeta korištenja. Aktivacija i deaktivacija usluge zbirni račun je putem zahtjeva na prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika JP HT d.d. Mostar. Aktivacijom usluge zbirni račun poslovni korisnik će uz zbirni račun za pojedinačne priključke dobiti i rekapitulaciju potrošnje za svaki pojedinačni priključak.

Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim razdobljem trajanja ugovora koje je određeno sa 12 odnosno 24 mjesečne naknade može ostvariti pogodnosti u pogledu snižene cijene uređaja (subvencija) ili popusta na usluge po Tarifi koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u zahtjevu i/ili cjeniku.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za uključenje dodatne usluge“ koji se tretira kao aneks ugovora.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od ranije važećih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći Korisnik jednog od ranije važećih tarifnih modela prelazi na jednu od Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora na ranije važećim tarifama:

- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom, Korisnik mijenja ranije važeću tarifu bez ikakve dodatne naknade
- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno manjom mjesečnom naknadom, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj stare tarife (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade stare tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko Korisnik jedne od Tarifa ne koristi popust na kupnju mobilnog uređaja ili popust na usluge po Tarifi ili mu je isteklo obvezno trajanje ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom mjesečne naknade na Tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a ukoliko Korisnik koristi popust na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.



Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom mjesečnom naknadom na Tarifu sa većom iznosom mjesečne naknade, Korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Kada l'hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi, potpisuje obvezno razdoblje trajanja koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečne naknade.

7. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne naknade na drugi – obračun visine iznosa mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.
8. Iznos mjesečne naknade za Tarife kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
9. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim JP HT d.d. Mostar cjenikom.
10. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
11. Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
12. Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za korisnika.
13. U slučaju raskida ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a u slučaju kupnje uređaja na rate korisniku se obračunavaju jednokratno i preostale rate za uređaj na sljedećem računu za mobilnu uslugu.
14. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
17. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
18. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za Super 15, Super 25, Super 25 NET, Super 35, Super 50, Super 80 i Super Vip koji su stupili na snagu 1.10.2017. godine.