

# UVJETI KORIŠTENJA ZA SMART GOVORNE TARIFNE MODELE

## Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Smart Cool, Smart Standard, Smart Surf, Smart Total, Smart Gold, Smart Platinum, Smart Elite i Smart Max (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) postpaid krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Uvjeti korištenja se primjenjuju na nove i postojeće korisnike Tarifa.
2. Tarifa Smart Cool je dostupna privatnim korisnicima. Aktivacija tarife Smart Cool je moguća ovisno okorisnikovom broju godina u trenutku ostvarenja ponude, odnosno omogućena je korisnicima koji u trenutku aktiviranja tarife Smart Cool imaju između 18 i 27 godina. Po isteku 27. godine života korisnici će moći ostati na Tarifi, ali neće imati mogućnost novog produženja obveznog trajanja ugovora na istome.
3. Od 01. 08. 2023. godine svi korisnici SMART tarifa, bez obzira na preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora i osnov po kojem je ugovoreno obvezno razdoblje trajanja ugovora za SMART tarife, prelaze na ponudu (cijene, uključeni promet u tarifi i uvjeti korištenja) koja je utvrđena u Cjeniku i u ovim Uvjetima korištenja, bez utjecaja na preostalo obaveznorazdoblje trajanja ugovora.  
Postojeći korisnici SMART 20, SMART Net, SMART 30, SMART 45, SMART 75 i SMART 100 tarifa prelaze na nove SMART tarife:
  - Korisnici tarife SMART 20 prelaze na tarifu SMART Standard
  - Korisnici tarife SMART Net prelaze na tarifu SMART Surf
  - Korisnici tarife SMART 30 prelaze na tarifu SMART Total
  - Korisnici tarife SMART 45 prelaze na tarifu SMART Gold
  - Korisnici tarife SMART 75 prelaze na tarifu SMART Platinum
  - Korisnici tarife SMART 100 prelaze na tarifu SMART Elite
4. Tarife Smart Standard, Smart Surf, Smart Total, Smart Gold, Smart Platinum, Smart Elite i Smart Max su dostupne privatnim i poslovnim korisnicima.
5. U mjesečnu naknadu Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, određeni broj SMS/MMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS/MMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarife koju korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom za svaki tarifni model. Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u Tarifi, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarife, naplaćuju se korisniku po cijenama Tarife utvrđenim službenim Cjenikom.  
Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeće obračunsko razdoblje.
6. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Korisnik može zatražiti uslugu zbirnog računa za sve priključke sa Tarifama iz ovih Uvjeta korištenja. Aktivacija i deaktivacija usluge zbirni račun je putem zahtjeva na prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika JP HT d.d. Mostar. Aktivacijom usluge zbirni račun poslovni korisnik će uz zbirni račun za pojedinačne priključke dobiti i rekapitulaciju potrošnje za svaki pojedinačni priključak.
8. Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim razdobljem trajanja ugovora koje je određeno sa 12 odnosno 24 mjesečne naknade može ostvariti pogodnost kupnje uređaja uz sniženu cijenu (subvencija/popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na usluge po Tarifi (niža mjesečna naknada Tarife ili veća količina uključenog prometa u Tarifi) koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u Zahtjevu i/ili Cjeniku.  
U slučaju sklapanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi obvezno razdobljetrajanja ugovora je 24 mjeseca.

- 9.** Nakon isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora prestaje obračun pogodnosti na usluge po Tarifi te korisnik nastavlja koristiti Tarifu bez pogodnosti.
- 10.** Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za uključenje dodatne usluge“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.
- a) Kada postojeći korisnik jednog od starih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja ili korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.
  - b) Kada postojeći korisnik jednog od starih tarifnih modela prelazi na jednu od Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja ugovora na starim tarifama:
    - u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom, korisnik mijenja staru tarifu bez ikakve dodatne naknade
    - u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno manjom mjesečnom naknadom, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popusta za uređaj stare tarife (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade stare tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
  - c) Ukoliko korisnik jedne od Tarifa ne koristi popust na kupnju uređaja ili pogodnost na usluge po Tarifi ili mu je isteklo obvezno razdoblje trajanja ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).
  - d) Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom mjesečne naknade na Tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popust na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a ukoliko korisnik koristi pogodnost na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.
  - e) Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom mjesečne naknade na Tarifu sa većom iznosom mjesečne naknade, korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.
  - f) Kada i/ili korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje uređaja ili korištenja pogodnosti na usluge po Tarifi, potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečne naknade za ugovor uz kupnju uređaja ili 24 mjesečne naknade za ugovor uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi.
  - g) Tijekom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi korisnik ne može mijenjati vrstu pogodnosti na usluge po Tarifi (promjena pogodnosti niže mjesečne naknade Tarife u pogodnost veće količine uključenog prometa u Tarifi i obrnuto), a u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom bez promjene pogodnosti usluge na Tarifi korisnik nastavlja postojeći ugovorni odnos do isteka postojećeg ugovornog razdoblja.
  - h) Tijekom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge po Tarifi korisnik, u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom naknadom, može umjesto pogodnosti na usluge po Tarifi odabrati pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uz potpis novog ugovora u trajanju 24 mjeseca.
- 11.** Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne naknade na drugi – obračun visine iznosa mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.
- 12.** Iznos mjesečne naknade za Tarife kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
- 13.** Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom.

- 14.** U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
- 15.** Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
- 16.** Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za krajnjeg korisnika.

U slučaju raskida korisničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja uz sniženu cijenu uređaja (subvencija/popust na cijenu uređaja), korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja). U slučaju kupnje uređaja na rate korisnik je dužan jednokratno platiti sve preostale rate za uređaj, a što će biti iskazano na računu za sljedeće obračunsko razdoblje.

- 17.** P HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 18.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
- 19.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
- 20.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 21.** Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za SMART govorne tarifne modele koji su stupili na snagu 1.8.2023. godine.