

UVJETI KORIŠTENJA KORISNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA MOBILNI INTERNET S, SM, M, L I XL

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026.godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet SM, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L ili Mobilni Internet XL (u daljnjem tekstu: *Tarife*) definiranih u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *Korisnik*) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su postpaid tarifni modeli u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *mobilna mreža JP HT d.d. Mostar*), namijenjene fizičkim i pravnim osobama i mogu se aktivirati kao samostalne tarife potpisom zahtjeva-ugovora za zasnivanje korisničkog odnosa ili kao dodatna usluga uz neki govorni tarifni model iz ponude potpisom zahtjeva za dodatne usluge.
3. U iznos mjesečne naknade za korištenje Tarife određene službenim cjenikom JP HT d.d. Mostar uključena je određena količina za prijenos podataka unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijena podataka spušta na do 64kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
4. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
paketni prijenos podataka putem mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming.
5. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva, WAP.
6. U slučaju kupnje uređaja za mobilni internet (USB modem, prijenosno računalo,...), vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.
Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja za mobilni internet kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, ne može kupiti novi uređaja za mobilni internet prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom naknadom na Tarifu s manjom mjesečnom naknadom, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan korisnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa tarife iz ponude s manjom mjesečnom naknadom na tarifu iz ponude s većom mjesečnom naknadom, korisnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.
7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo diferenciranja brzine prijena podataka na razini tarife i usluge.
8. Količina podataka uključena u naknadu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
9. Cijena prijena podataka je ista za upload i download.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu.
11. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
12. Ukoliko je jedna od Tarifa aktivirana kao dodatna usluga uz govornu tarifu, SMS poruka se naplaćuje po cjeniku aktivirane govorne tarife.
13. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom.
14. U slučaju prijena Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
15. Obvezno razdoblje trajanja ugovora za Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
16. Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za korisnika.
17. U slučaju raskida korisničkog ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti kupnje uređaja za mobilni internet uz sniženu cijenu uređaja

(subvencija za uređaj za mobilni internet) korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet). U slučaju kupnje uređaja na rate korisnik je dužan jednokratno platiti sve preostale rate za uređaj, a što će biti iskazano na računu za sljedeće obračunsko razdoblje.

- 18.** Maksimalne brzine prijenosa podataka (225 Mbit/s download – 110 Mbit/s upload) u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar definirane u važećem cjeniku JP HT d.d., Mostar se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, da se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
- 19.** JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
- 20.** JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
- 21.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 22.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektoničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
- 23.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 24.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 25.** Ovi uvjeti stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.
- 26.** Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja korisničkih podatkovnih tarifa Mobilni internet S, SM, M, Li XL koji su bili u primjeni od 01.04.2016. godine.



CJENIK KORISNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA MOBILNI INTERNET S, SM, M, L I XL

	Mobilni Internet S	Mobilni Internet SM	Mobilni Internet M	Mobilni Internet L	Mobilni Internet XL
Mjesečna naknada	10,00KM	15,00KM	20,00KM	30,00KM	40,00KM
Uključeno u mjesečnu naknadu	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Brzina nakon potrošenog uključenog prometa	64kbit/s	64kbit/s	128kbit/s	128kbit/s	256kbit/s
Cijena prijenosa podataka unutar mobilne mreže JP HT d.d. mostar nakon potrošenog uključenog prometa u mjesečnu naknadu (KM/MB)	0,00 KM				
SMS - samostalna tarifa	0,09 KM				
SMS - tarifa kao dodatna usluga	po cjeniku govorne tarife				
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba				
Obračunska jedinica	10kB				
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	225 Mbit/s (download) / 110 Mbit/s (upload)				

- Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu, a koja nije iskorištena u tekućem mjesecu, ne prenosi se u naredni mjesec.
- Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu se ne može iskoristiti u roamingu.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su u KM i izražene su bez PDV-a.
- Cjenik vrijedi od 25.1.2026. godine.