

**UVJETI KORIŠTENJA TARIFNIH MODELA
MOBILNI INTERNET L+ I MOBILNI INTERNET XL+
ZA KRAJNJE KORISNIKE U JP HT D.D. MOSTAR MOBILNOJ MREŽI**

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Mobilni Internet L+ ili Mobilni Internet XL+ (u daljnjem tekstu: *Tarife*) definiranih u važećem JP HT d.d. Mostar cjeniku postpaid krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *korisnik*) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife, su tarifni modeli u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: *Eronet mobilna mreža*), namijenjene fizičkim i pravnim osobama i mogu se aktivirati kao samostalne tarife potpisom zahtjeva-ugovora za zaključivanje korisničkog ugovora.
3. U iznos mjesečne naknade za korištenje Tarife određene službenim JP HT d.d. Mostar cjenikom (u daljnjem tekstu: cjenik) uključena je određena količina za prijenos podataka unutar Eronet mobilne mreže što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijena podataka spušta na do 256kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
4. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
paketni prijenos podataka putem Eronet mobilne mreže, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem Cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming. Roving za paketni prijenos podataka je inicijalno onemogućen, a korištenje podatkovne usluge u roamingu omogućava se aktivacijom jedne od Roaming Internet opcija ili aktivacijom podatkovne usluge u roamingu prema važećem Cjeniku.
5. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. U slučaju kupnje uređaja za mobilni internet (USB modem, prijenosno računalo,...), vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za uključenje dodatne usluge“ koji se tretira kao aneks ugovora.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja za mobilni internet kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, ne može kupiti novi uređaja za mobilni internet prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora definiranog ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom naknadom na Tarifu s manjom mjesečnom naknadom, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa tarife iz ponude s manjom mjesečnom naknadom na tarifu iz ponude s većom mjesečnom naknadom, korisnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Prelasci sa Tarifa na stare Mobilni Internet tarifne modele nije moguće.

7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo diferenciranja brzine prijena podataka na razini tarife i usluge.
8. Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
9. Cijena prijena podataka je ista za upload i download.
10. Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu ne može se iskoristiti u roamingu, izuzev u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
11. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.

- 12.** Ukoliko korisnik unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu naknadu Tarife, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom.
- 13.** U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnika koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
- 14.** Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
- 15.** U slučaju raskida ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
- 16.** Maksimalne brzine prijenosa podataka u Eronet mobilnoj mreži definirane u važećem cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, da se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT Eronet mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
- 17.** JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
- 18.** JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
- 19.** JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 20.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
- 21.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 22.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 23.** Ovi uvjeti korištenja sa pripadajućim cjenikom primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifnih modela Mobilni Internet L+ i Mobilni Internet XL+ u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži koji su bili u primjeni od 1.12.2020. godine.

CJENIK PODATKOVNIH TARIFA
MOBILNI INTERNET L+ I MOBILNI INTERNET XL+

	Mobilni Internet L+	Mobilni Internet XL+
Mjesečna naknada	35,00 KM	50,00 KM
Uključeno u mjesečnu naknadu	60 GB	120 GB
Brzina nakon potrošenog uključenog prometa	256kbit/s	1Mbit/s
Cijena prijenosa podataka unutar HT ERONET mobilne mreže nakon potrošenog uključenog prometa u mjesečnu naknadu (KM/MB)	0,00 KM	
SMS poruka	0,11 KM	
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba	
Obračunska jedinica	10kB	
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	256Mbit/s (<i>download</i>) / 256Mbit/s (<i>upload</i>)	

- Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu, a koja nije iskorištena u tekućem mjesecu, ne prenosi se u naredni mjesec.
- Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu ne može se iskoristiti u roamingu, izuzev u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su u KM i izražene su s PDV-om.