

**UVJETI KORIŠTENJA TARIFNE OPCIJE**  
**MOBILNI INTERNET DOKUP 250MB I MOBILNI INTERNET DOKUP 10GB**  
**ZA KORISNIKE U JP HT D.D. MOSTAR MOBILNOJ MREŽI**

**Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine**

1. Aktivacijom tarifne opcije Mobilni Internet dokup 250MB ili Mobilni Internet dokup 10GB (u daljnjem tekstu: MI dokup opcija) definiranih u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar postpaid krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. MI dokup opcija je tarifna opcija u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: mobilna mreža JP HT d.d. Mostar), namijenjena fizičkim i pravnim osobama. Korisnik MI dokup opciju može koristiti isključivo putem SIM/eSIM kartice JP HT d.d. Mostar. MI dokup opcija je dostupna svim korisnicima koji imaju aktivnu podatkovnu uslugu za prijenos podataka bez naplate dodatnog, te su iskoristili uključeni promet u mjesečnoj naknadi i brzina prijena podataka im je spuštana na do 64kbit/s.
3. MI dokup opcija omogućuje paketni prijenos podataka putem mobilne mreže JP HT d.d. Mostar kao i roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar.
4. U iznos naknade za korištenje MI dokup opcije određene službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar uključena je određena količina za prijenos podataka unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar po maksimalnoj dostupnoj brzini. Nakon što korisnik potroši uključeni podatkovni promet u MI dokup opciji podatkovna usluga se naplaćuje ovisno o tarifi/ Mobilnoj Internet opciji:
  - Ako je u uvjetima korištenja tarife/Mobilne Internet opcije propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijena, dolazi do smanjenja brzine prijena podataka na do 64 kbit/s dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
  - Ako je u uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
5. Korisniku će se na mjesečnom računu obračunati puna naknada za MI dokup opciju i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca korisnik aktivirao opciju.

Korisnik MI dokup opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start mi dokup250“ ili „Start mi dokup10GB“ na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju MI dokup opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda \*555#, odnosno pozivom koda \*554# za korisnike Ekstra Plan tarifa ili putem korisničke aplikacije Moj ERONET, ovisno o dostupnosti.

Korisnici (pravne osobe) opciju MI dokup mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika (KAM/MAM) potpisivanjem obrasca „Zahtjev za uključanje dodatne usluge“.

Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je odabrana opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. MI dokup opcija neće biti aktivirana korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar.

MI dokup opcija deaktivira se automatski nakon isteka uključenog prometa ili nakon isteka vremenskog perioda trajanja opcije koji je definiran službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

6. Korisnici (fizičke osobe), kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. PlusFamily tarifni modeli) ne mogu aktivirati MI dokup opciju putem SMS poruke ili USSD izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju MI dokup opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.

7. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
9. Količina prometa uključena u MI dokup opciju ne može se iskoristiti u roamingu, izuzev u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
10. Maksimalne brzine prijenosa podataka u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar definirane u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, da se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže JP HT d.d. Mostar i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
11. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
12. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja elektroničkih komunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
13. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
16. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
17. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.
18. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja tarifne opcije Mobilni Internet dokup 150 MB i Mobilni Internet dokup 1GB za pretplatnike u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži koji su bili u primjeni od 20.3.2024. godine.