



UVJETI KORIŠTENJA KORISNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA ZA POSLOVNE KORISNIKE M2M XXS, S, M I L TARIFA

Vrijede od 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela M2M XXS, M2M S, M2M M ili M2M L (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem JP HT d.d. Mostar cjeniku krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su postpaid tarifni modeli u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar mobilna mreža), namijenjene samo pravnim osobama i mogu se aktivirati kao samostalne podatkovne tarife potpisom ugovora za zasnivanje korisničkog odnosa. Uvjet za ugovaranje Tarife je minimalno 1 (jedan priključak tj. SIM kartica) neke od Tarifa.
3. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: paketni prijenos podataka putem JP HT d.d. Mostar mobilne mreže, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming.
4. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva, WAP.
5. U iznos mjesečne naknade za korištenje Tarife određene službenim cjenikom JP HT d.d. Mostar uključena je određena količina za prijenos podataka unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže.
6. Nije moguć prijelaz s postojećih podatkovnih tarifa na nove M2M tarife: M2M XXS, M2M S, M2M M i M2M L.
7. Korisniku koji aktivira Tarifu tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada proporcionalno broju dana korištenja, ovisno o broju dana tijekom mjeseca u kojem je Tarifa bila aktivna.
8. Korisnik može ostvariti popust na mjesečnu naknadu u ovisnosti o ukupnom broju priključaka Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja, a definirano Cjenikom. Korisnik ima mogućnosti ugovaranja obaveznog trajanja ugovora na 12 ili 24 mjeseca čime ostvaruje pogodnosti definirane Cjenikom. U slučaju primjene oba popusta, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu naknadu temeljem broja priključaka primjenjuje se popust temeljem trajanja ugovora. Obavezno je kreiranje zbirnog računa za korisnike. Zbirni račun se kreira u Odjelu poslovne prodaje. Popusti se isključivo odnose na sve priključke koji su pod istim zbirnim računom.
9. Količina podataka uključena u naknadu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
11. Ukoliko Korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom.
12. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.



13. Korisniku se na zahtjev omogućava korištenje slijedećih dodatnih usluga: CSD usluga i Privatni APN. CSD usluga se aktivira na razini priključka (SIM kartice). Za dodjelu privatnog APN-a korisnik mora imati minimalno 1 priključak sa podatkovnom tarifom za pristup privatnom APN-u. Privatni APN se definira prema zahtjevu korisnika, a prema formatu ime_firme.eronet.ba (ime firme je ograničeno na maksimalno 10 znakova). Priključci koji će moći koristiti privatni APN ne moraju imati iste M2M tarife, ali moraju koristiti M2M tarife. Dodatne usluge se naplaćuju sukladno Cjeniku.
14. Na zahtjev Korisnika za određene priključke (SIM kartice) može se postaviti zabrana korištenja podatkovne usluge u roamingu. Ova zabrana ne utječe na mogućnost prijenosa podataka putem SMS i CSD usluge.
15. Na zahtjev Korisnika za određene priključke (SIM kartice) može se postaviti zabrana korištenja svih usluga u roamingu.
16. Korisnički ugovor se potpisuje na neodređen vremensko trajanje uz mogućnost potpisa ugovora na 12 ili 24 mjeseca.
17. Obvezno razdoblje trajanja korisničkog ugovora za Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
18. Dozvoljena je jedna promjena Tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne naknade na drugi — obračun visine mjesečne naknade će se vršiti proporcionalno broju dana korištenja iste, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate. Promjena tarife moguća je ukoliko SIM kartica nema neku vrstu privremenog isključenja (suspenzije).
19. Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska Korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks korisničkog ugovora.
20. Promjene tarifa u zbirnom računu se ne mogu provesti dok je korisnik pod ugovorom tj. dok koristi posebnu ponudu i vezan je ugovorom na 12/24 mjeseca.
21. Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja korisničkog ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa istom ili većom mjesečnom naknadom na Tarifu s manjom mjesečnom naknadom, Korisnik je obavezan platiti iskorištene pogodnosti u vidu popusta na usluge, odnosno popust ostvaren temeljem trajanja ugovora 12 ili 24 mjeseca, od dana aktivacije Tarife pa do trenutka raskida ugovora.

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja korisničkog ugovora, u slučaju prelaska sa tarife s manjom mjesečnom naknadom na tarifu s većom mjesečnom naknadom, Korisnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Postojeći poslovni Korisnik bez obveznog razdoblja trajanja korisničkog ugovora može bez ograničenja mijenjati Tarifu (Dozvoljena je jedna promjena Tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja).



22. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja korisničkog ugovora.
23. Ako je korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), u okviru posebne ponude JP HT d.d. Mostara, sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, a Korisnik tijekom obveznog razdoblja trajanja ugovora jednostrano raskine korisnički ugovor (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora), ili ako krivnjom Korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora (odgovarajuće izmjene i dopune korisničkog ugovora) prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, Korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu/minimalnu mjesečnu potrošnju za ostatak obveznog razdoblja trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja je opcija povoljnija za Korisnika.
24. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
25. Maksimalne brzine prijenosa podataka u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži definirane u važećem JP HT d.d. Mostar cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema Korisnika podržava deklariranu brzinu, da se Korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću JP HT d.d. Mostar mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
26. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za ispravnost, postavke niti korištenje terminalnih uređaja za prijenos podataka u kojima se koriste JP HT d.d. Mostar SIM kartice, a koji nisu dio JP HT d.d. Mostar ponude. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za prekide ili pad kvalitete koji su posljedica korištenja neispravnog terminalnog uređaja, neispravnih postavki na uređaju, terminalnog uređaja koji svojim karakteristikama ne odgovara sučeljima JP HT d.d. Mostar mreže, ili nestručnog ili neodgovarajućeg korištenja uređaja.
27. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
28. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja elektroničkih komunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
29. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada JP HT d.d. Mostar mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
30. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
31. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
32. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
33. Ovi uvjeti primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.
34. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja pretplatničkih podatkovnih tarifa za poslovne korisnike M2M, XXS, S, M i L tarifa od 20.10.2016. godine.



CJENIK M2M PODATKOVNIH TARIFA: M2M XXS, M2M S, M2M M I M2M L

	M2M XXS	M2M S	M2M M	M2M L
Mjesečna naknada (KM/priključak)	3,00KM (3,51KM)	5,00KM (5,85KM)	8,00KM (9,36KM)	10,00KM (11,70KM)
Uključeno u mjesečnu naknadu	10 MB	50 MB	100 MB	250 MB
Cijena prijenosa podataka unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže nakon potrošenog uključenog prometa u mjesečnu pretplatu (KM/MB)	0,15 KM (0,585KM)	0,15 KM (0,1755KM)	0,15 KM (0,1755KM)	0,15 KM (0,1755KM)
SMS poruka prema mobilnim mrežama u BiH	0,06 KM/poruka (0,0702 KM/poruka)			
SMS poruka prema međunarodnim destinacijama	0,15 KM/poruka (0,1755 KM/poruka)			
Pristupna točka (APN)	m2m.eronet.ba			
Obračunska jedinica	1kb			
Govorni pozivi / MMS poruke / WAP	Nije omogućeno			
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	16Mbit/s (download) / 8 Mbit/s (upload)			
Priključak, jednokratno (KM/SIM kartica)	0,85 KM (1,00KM)	0,85 KM (1,00KM)	0,85 KM (1,00KM)	0,85 KM (1,00KM)

- Količina prometa uključena u mjesečnu naknadu, a koja nije iskorištena u tekućem mjesecu, ne prenosi se u naredni mjesec.
- Količina podataka uključena u mjesečnu naknadu se ne može iskoristiti u roamingu.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su prikazane bez i sa PDV-om. U zagradama su cijene sa PDV-om.