

Uvjeti korištenja govornih tarifa Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom tarifa Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25 (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar, postpaid krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Uvjeti korištenja se primjenjuju na nove i postojeće korisnike Tarifa.
2. Tarife su dostupne privatnim korisnicima.
3. Tarifni model Ekstra Plan 11 se mogao aktivirati zaključno s 31.5.2025. godine. Počevši od 1.6.2025. godine postojeći korisnici Ekstra Plan 11 tarife nemaju mogućnost produženja korisničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca, te korištenja pogodnosti u pogledu snižene cijene uređaja (subvencija) ili pogodnosti na usluge po Tarifi, već po isteku postojeće ugovorne obveze nastavljaju koristiti ove tarife na neodređeno vrijeme bez pogodnosti koje su ostvarili potpisivanjem obveznog razdoblja trajanja ugovora.
4. U iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife uključena je određena količina podatkovnog prometa unutar mreže tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupna količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti iznosa minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH. Nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na 64 kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja. Korisnik u svakom trenutku može dokupiti podatkovni promet i tako ponovno omogućiti podatkovnu uslugu. Neiskorišteni podatkovni promet koji je uključen u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenosi se u sljedeći mjesec.
5. Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim razdobljem trajanja ugovora koje je određeno sa 12 odnosno 24 mjesečne naknade može ostvariti pogodnosti u pogledu snižene cijene uređaja (subvencija) ili popusta na usluge po Tarifi koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenom u zahtjevu i/ili cjeniku.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za uključenje dodatne usluge“ koji se tretira kao aneks ugovora.

Kada postojeći Korisnik jednog od starih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja ugovora prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći Korisnik jednog od starih tarifnih modela prelazi na jednu od Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja na starim tarifama:

- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istim ili većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik mijenja staru tarifu bez ikakve dodatne naknade
- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj stare tarife (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečnih naknada) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje/iznose mjesečne naknade stare tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan ugovor (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko Korisnik jedne od Tarifa ne koristi popust na kupnju mobilnog uređaja ili popust na usluge po Tarifi ili mu je isteklo obvezno trajanje ugovora isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne



potrošnje, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a ukoliko Korisnik koristi popust na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja ugovora, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu sa većom iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade na drugi - obračun visine iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja iste.

Kada ih korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi, potpisuje obvezno razdoblje trajanja koje je određeno s 12 odnosno 24 iznosa minimalne mjesečne potrošnje.

6. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
7. Korisnik Tarife ima mogućnost aktivacije Ekstra Plan Net podatkovne tarifne opcije definirane u važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar. Korisnik opciju može aktivirati/deaktivirati pozivom koda *554# i putem Selfcare mobilne aplikacije Moj ERONET, ovisno o dostupnosti. Neiskorišteni podatkovni promet koji je uključen u mjesečnu naknadu opcije ne prenosi se u sljedeći mjesec. Opcija se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok je korisnik sam ne isključi.
8. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. Mostar i naplaćuju se Korisniku putem mjesečnog računa.
9. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, pozive unutar privatne grupe, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet, mjesečnu naknadu Ekstra Plan Net tarifne opcije, naknadu govorne opcije Ekstra Plan minuta i mjesečnu naknadu tarifne opcije Ekstra minute.
10. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
11. Iznos minimalne mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
12. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
13. Ukoliko korisnik Tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni iznosom minimalne mjesečne potrošnje.
14. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. Mostar.
15. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
16. Obvezno razdoblje trajanja ugovora Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
17. U slučaju raskida ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Korisnik je dužan platiti iznos



odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a u slučaju kupnje uređaja na rate krajnjem korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.

Ukoliko Korisnik koristi popust na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.

- 18.** JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja JP HT d.d. Mostar usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 19.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi, a koji su dostupni na JP HT d.d. Mostar prodajnim mjestima.
- 20.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 21.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 22.** Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja govornih tarifa Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25 koji su stupili na snagu 1.6.2025. godine.

