

Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Ekstra Plan minute

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Tarifna opcija Ekstra Plan minute (u daljnjem tekstu: opcija Ekstra Plan minute) dostupna je za sve privatne postpaid korisnike JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) koji imaju zaključen korisnički ugovor za uslugu prijenosa govora na tarifnom modelu Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 ili Ekstra Plan 25. Korisnik može koristiti opciju Ekstra Plan minute isključivo putem SIM/eSIM kartice JP HT d.d. Mostar.
2. Aktivacijom opcije Ekstra Plan minute definirane u važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar korisnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
3. Korisnik koji aktivira opciju Ekstra Plan minute stječe pravo na određenu količinu besplatnih minuta koje se mogu potrošiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama na području BiH uz određenu naknadu određenu Cjenikom JP HT d.d. Mostar za usluge u mobilnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik JP HT d.d. Mostar).
4. Nakon što korisnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u naknadu, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar, te će o tome biti obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. Korisniku će se na mjesečnom računu obračunati puna naknada za korištenje opcije Ekstra Plan minute i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. Korisnici aktiviraju opciju Ekstra Plan minute putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda *554# ili putem korisničke aplikacije Moj ERONET, ovisno o dostupnosti.

Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Ekstra Plan minute aktivirana, te od trenutka aktivacije korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Valjanost opcije Ekstra Plan minute od trenutka aktivacije je 30 dana. U slučaju da korisnik unutar trajanja valjanosti opcije nije iskoristio uključene minute iste će biti izbrisane nakon što se opcija automatski deaktivira.

Korisnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju. Opcija Ekstra Plan minute neće biti aktivirana korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar.

Opcija Ekstra Plan minute deaktivira se automatski nakon isteka trajanja ili nakon potrošenih uključenih minuta.

7. Korisnik ne može koristiti opciju Ekstra Plan minute u roamingu, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene opcijom Ekstra Plan minute obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT

d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi Uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga JP HT d.d. Mostar koje korisnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
12. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Ekstra Plan minute koji su stupili na snagu 1.5.2019. godine.

