

UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNU OPCIJU RAZGOVORI

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Razgovori (u daljnjem tekstu: Opcija) krajnji korisnik prepaid usluge i prepaid tarifnog modela !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik), prihvaća ove Uvjete korištenja za tarifnu opciju Razgovori (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu minuta koja je određena službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa sedmodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od sedam dana od trenutka aktivacije ili do potrošnje svih minuta uključenih u Opciju.
5. Prioritet trošenja minuta je sljedeći, Korisniku se prvo obračunavaju minute iz Opcije, nakon toga prema važećem Cjeniku.
6. Korisnik opciju Razgovori aktivira putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Talkmin“ na broj 063 7790, putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa sedmodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
7. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 6. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.
8. Broj preostalih minuta Korisnik može saznati putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Usage“ na broj 063 7790, putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
10. Trajanje Opcije iznosi sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.
11. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati Opciju.
12. Korisnik ne može aktivirati novu Opciju sve dok u već aktiviranoj Opciji ima nepotrošenih minuta, te joj nije isteklo trajanje.
13. Nakon što Korisnik iskoristi sve minute uključenje u Opciju ili nakon što Opciji istekne trajanje, ostale ostvarene minute se naplaćuju prema važećem Cjeniku.
14. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostale minute se poništavaju.
15. Dodijeljena količina minuta u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar. Međunarodni pozivi, pozivi s dodatnom vrijednošću i preusmjerenje poziva će se naplatiti prema važećem Cjeniku.
16. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene minute iz Opcije.
17. Obračunska jedinica za minute iz Opcije je 60 sekundi.
18. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.



20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifnu opciju Razgovori koji su bili u primjeni od 1.2.2023. godine.

