

UVJETI KORIŠTENJA ZA STARTNU BONUS INTERNET OPCIJU

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026.

1. Aktivacijom Internet usluge na prepaid broju s početnom tarifom !hej Slagalice ili aktivacijom broja s tarifom !hej Flexi krajnji korisnik prepaid usluge JP HT d.d. Mostar prihvaća ove Uvjete korištenja za Startnu bonus Internet opciju (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Krajnjem korisniku prepaid usluge koji aktivira novi prepaid broj s početnom tarifom !hej Slagalice i nakon toga aktivira Internet uslugu kao i Korisnik koji aktivira novi prepaid broj s početnom tarifom !hej Flexi (u daljnjem tekstu: Korisnik) će se u najkraćem mogućem roku besplatno dodijeliti Startna bonus internet opcija od 1 GB trajanja 72 sata (u daljnjem tekstu: Bonus opcija).
3. Samo aktivan Korisnik može koristiti Bonus opciju.
4. Korisnik preostale megabajte iz Bonus opcije može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 063 7790 te na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, dok se iz roaminga naplaćuje prema roaming Cjeniku.
5. Dobiveni megabajti iz Bonus opcije vrijede samo unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom Cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.
6. Ako Korisnik promijeni tarifni model na neki od prepaid tarifnih modela iz aktualne ponude, Bonus opcija se prenosi.
7. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom (postpaid) ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu on gubi Bonus opciju.
8. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
12. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za tarifni model Startnu bonus Internet opciju koji su bili u primjeni od 24.9.2024. godine.

